

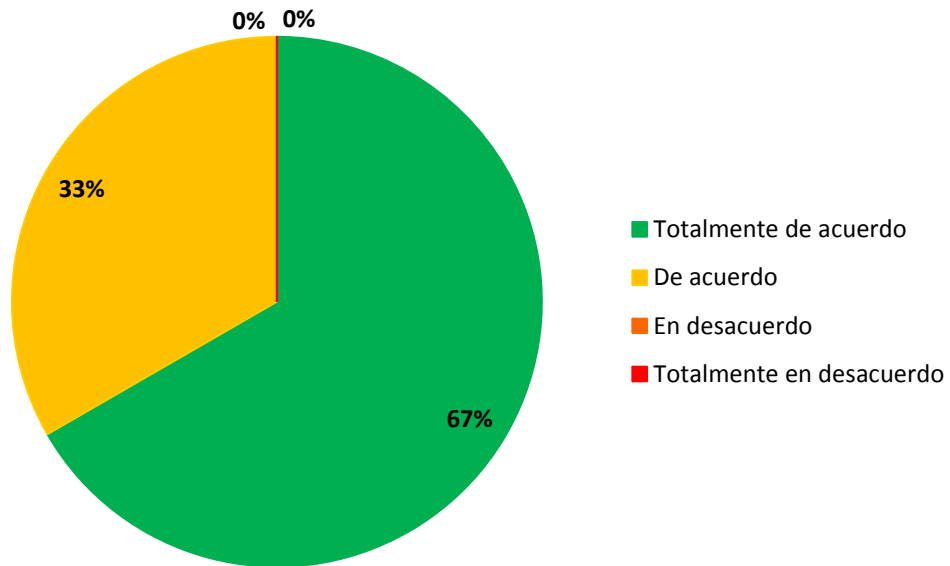


Resultados de Encuesta de los CTEES

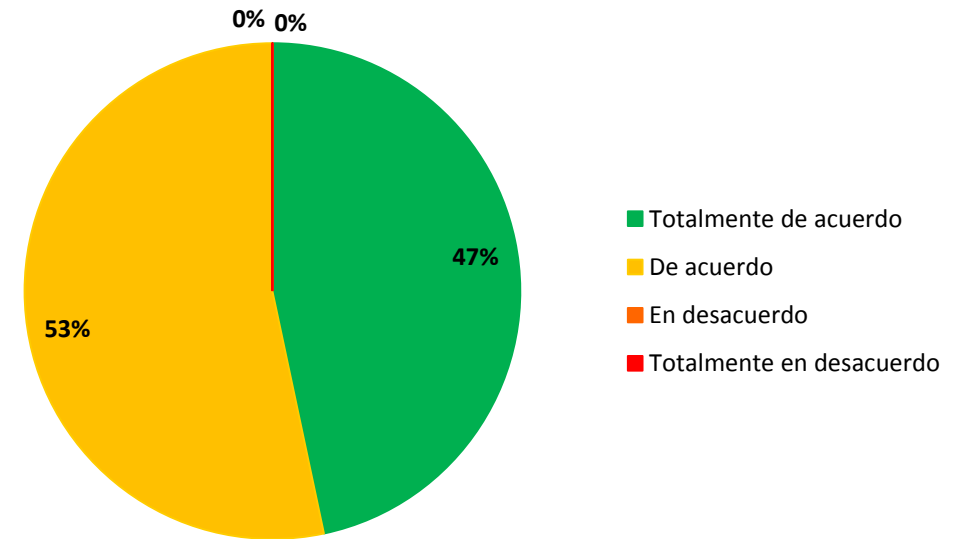
Encuesta realizada a 15 Rectores de Universidades Politécnicas y Tecnológicas del Estado de Hidalgo

Los Lineamientos del CTEES...

1. Están fundamentados en referentes federales y estatales aplicables a la Educación Superior Pública.

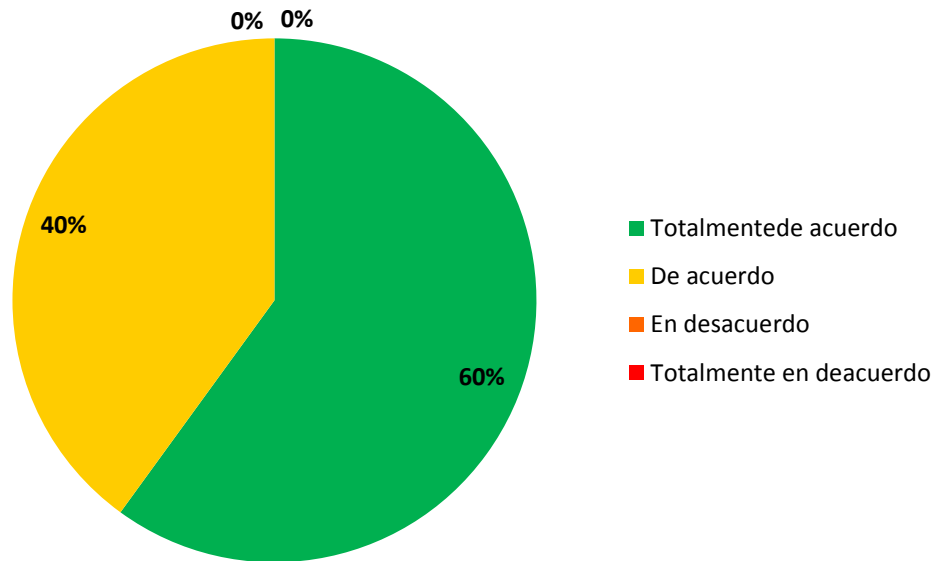


2. Atienden los diferentes Modelos Educativos y contextos de los Subsistemas de Educación Superior en el estado de Hidalgo.

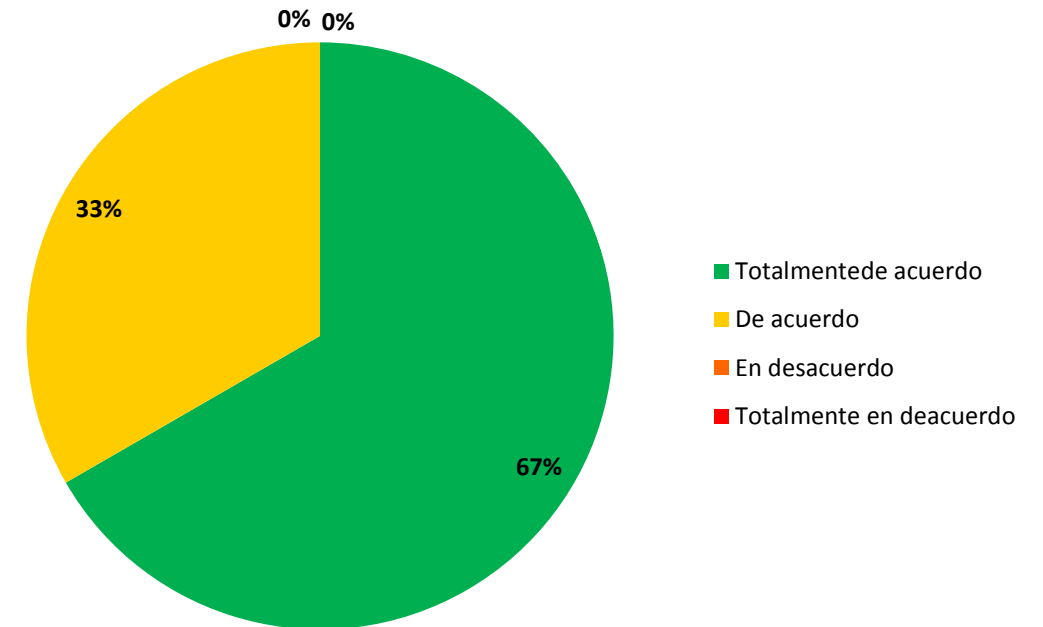


Los Lineamientos del CTEES...

3. Establecen con claridad los objetivos que se pretenden alcanzar con su operación.

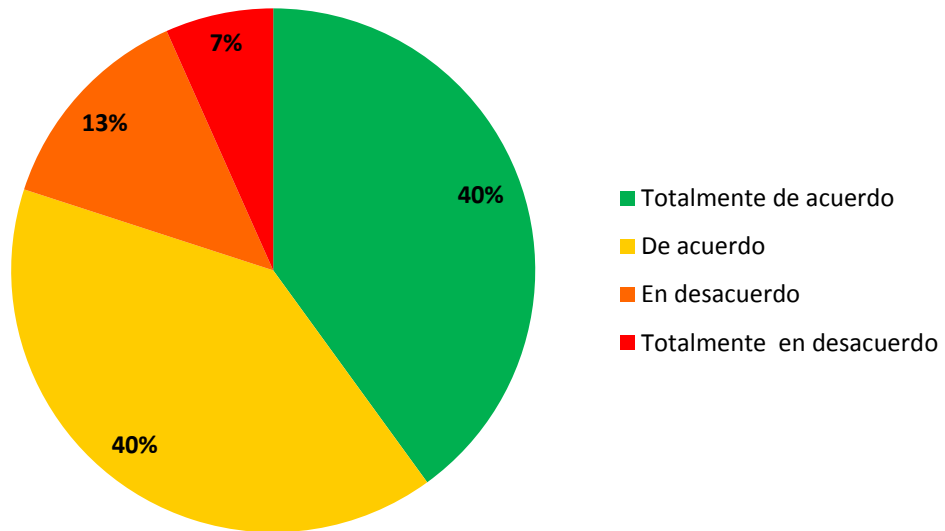


4. Definen con claridad el rol de los participantes.

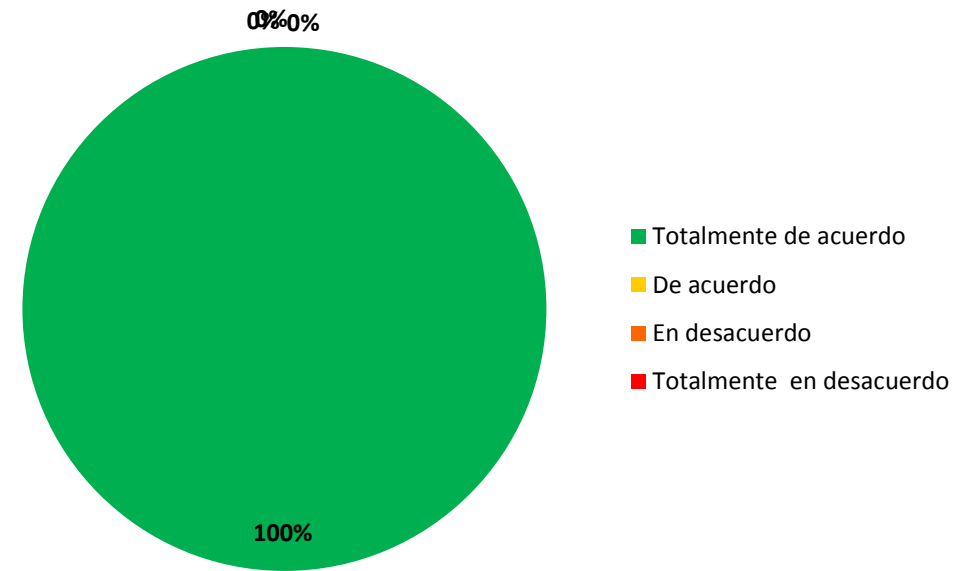


Los Lineamientos del CTEES...

5. Son flexibles para la organización de las sesiones de acuerdo al contexto de cada Institución.

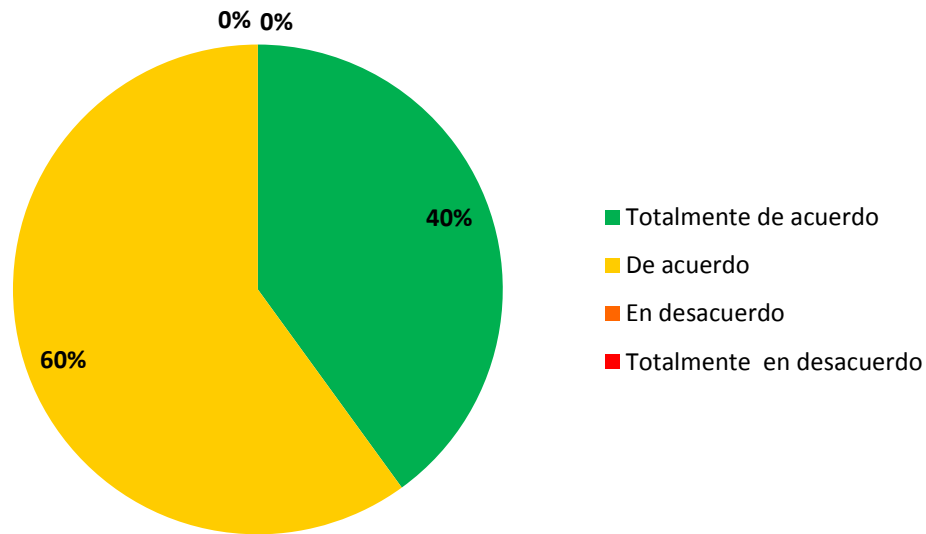


6. Promueven los valores de participación y colaboración para trabajar en equipo

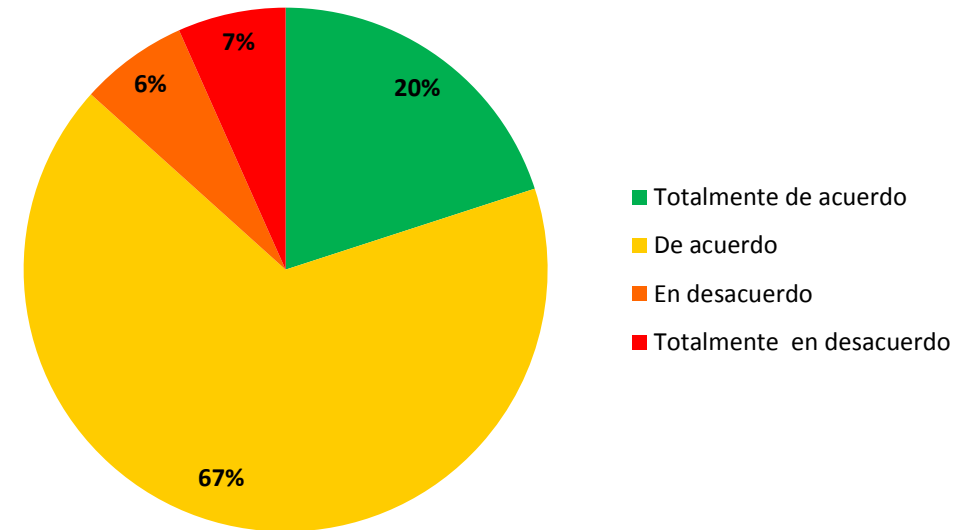


Los Lineamientos del CTEES...

7. Plantean mecanismos que permiten la revisión, verificación y seguimiento de indicadores de mejora de la calidad de los servicios educativos.

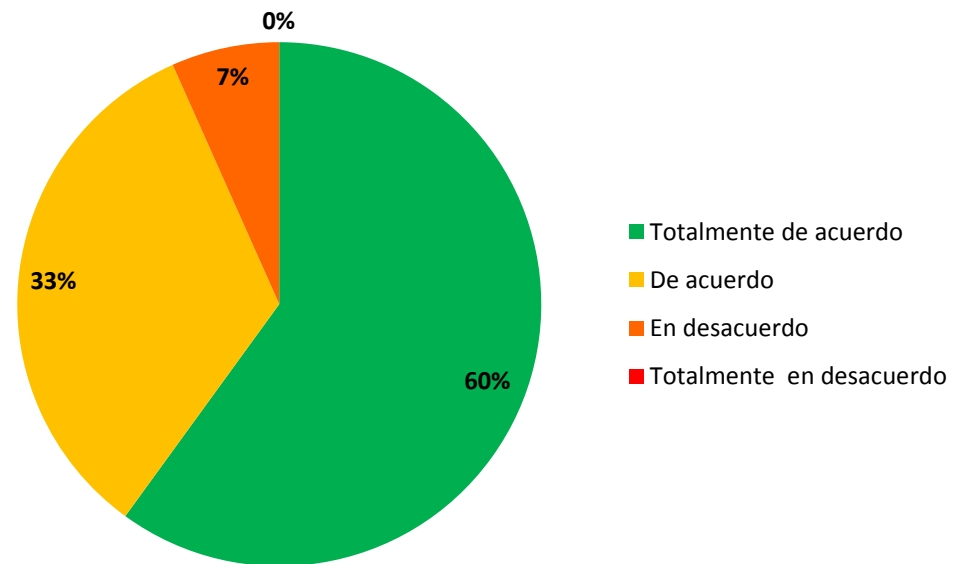


8. Establecen con claridad los mecanismos para hacer llegar en tiempo y forma los resultados a las partes interesadas.



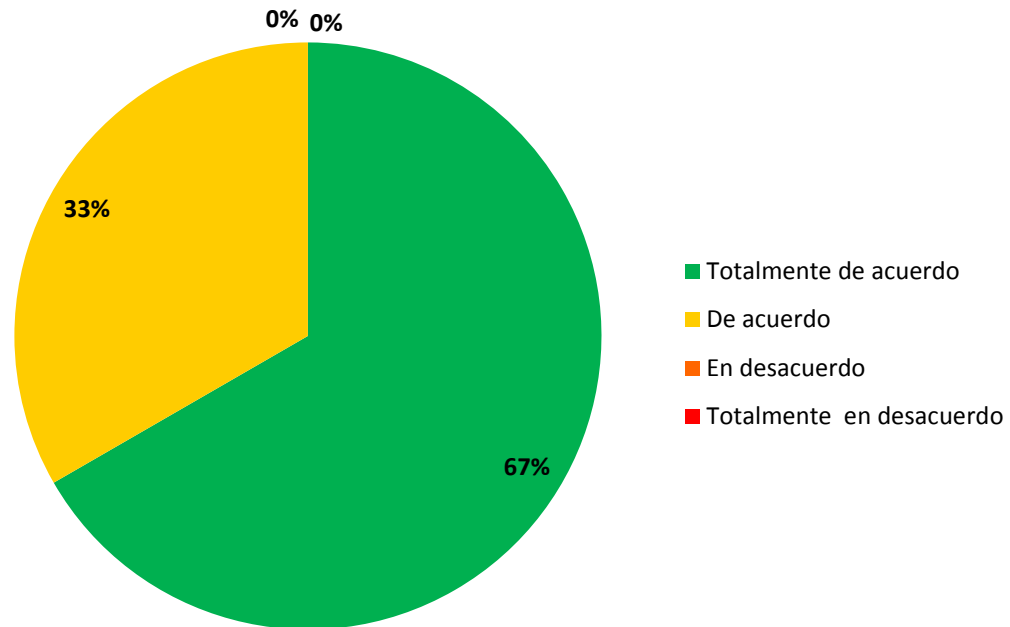
Los Lineamientos del CTEES...

9. Permiten generar información relevante de los procesos clave de la IES.

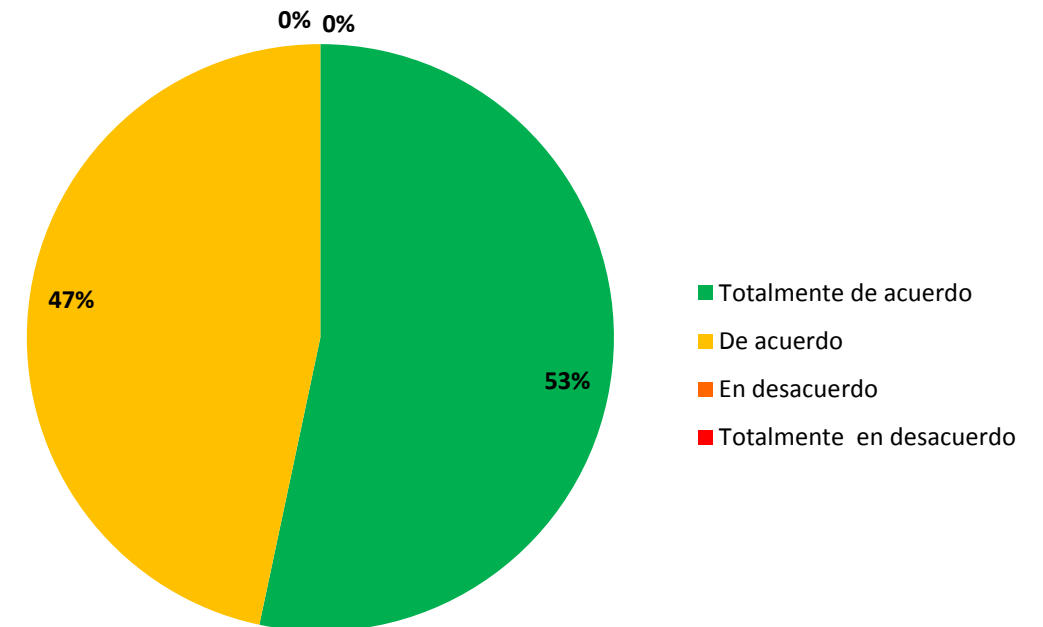


Los ejes del CTEES...

10. Están definidos en forma clara.

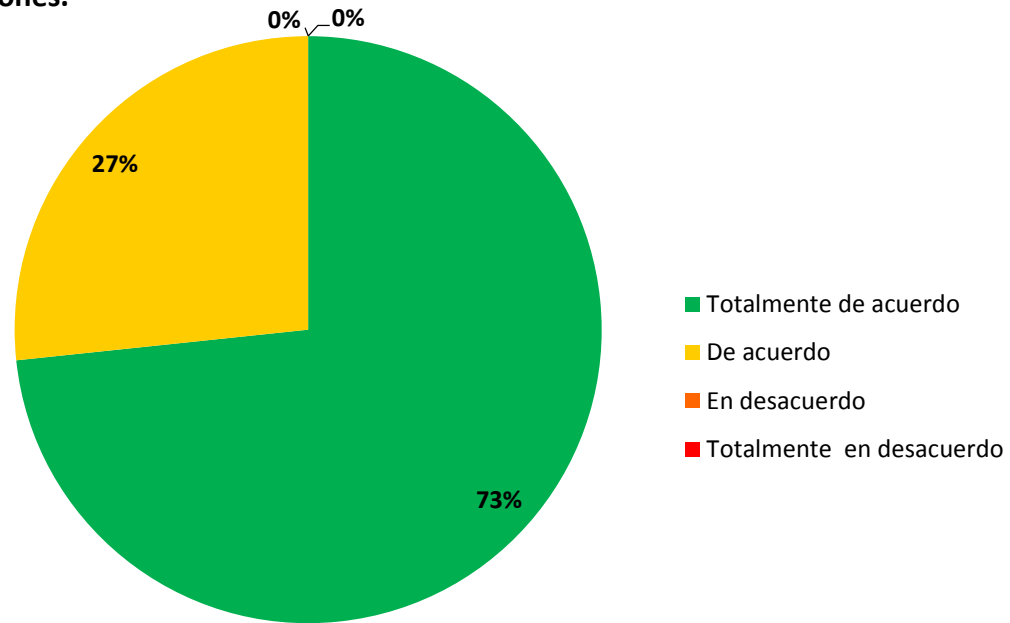


11. Logran centrar los esfuerzos en la calidad educativa para la formación integral de los estudiantes.

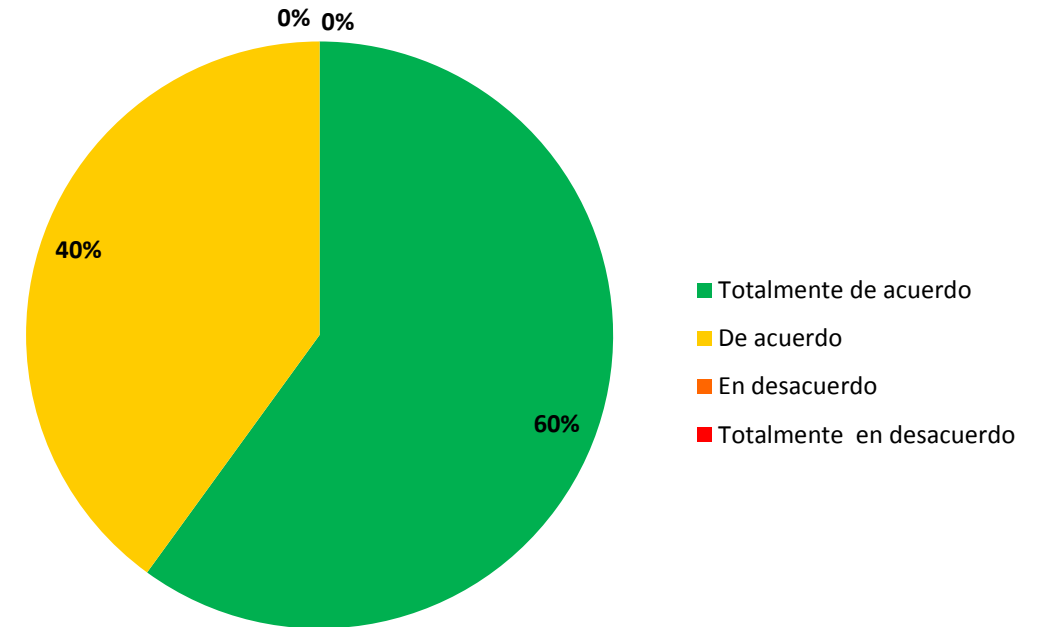


Los ejes del CTEES...

12. Permiten aprovechar el trabajo y los resultados de los diferentes colaboradores de la Institución con base en sus funciones.

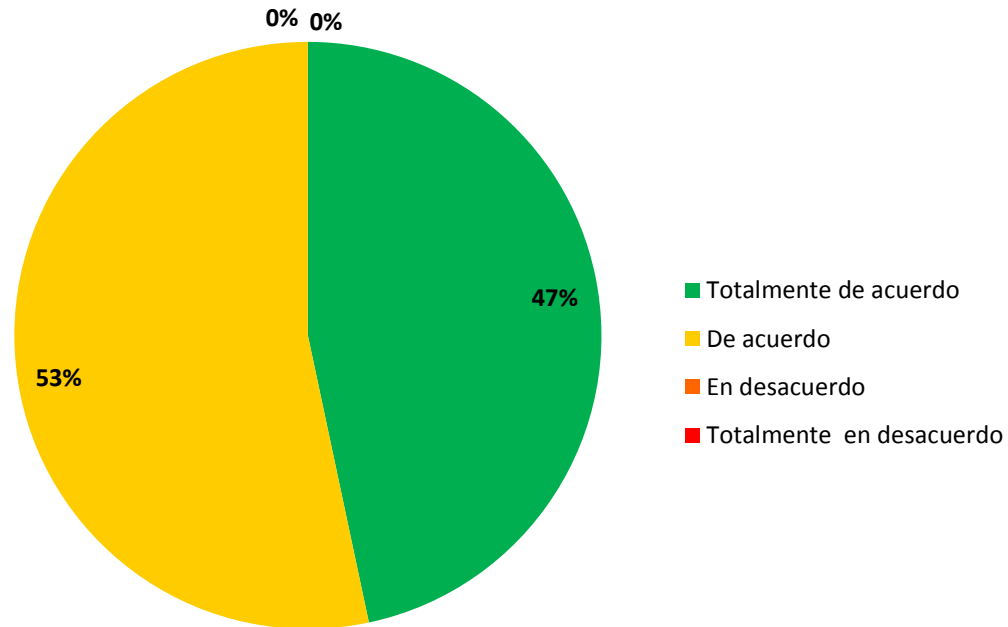


13. Apoyan el seguimiento de programas y proyectos con los que ya cuenta la Institución.

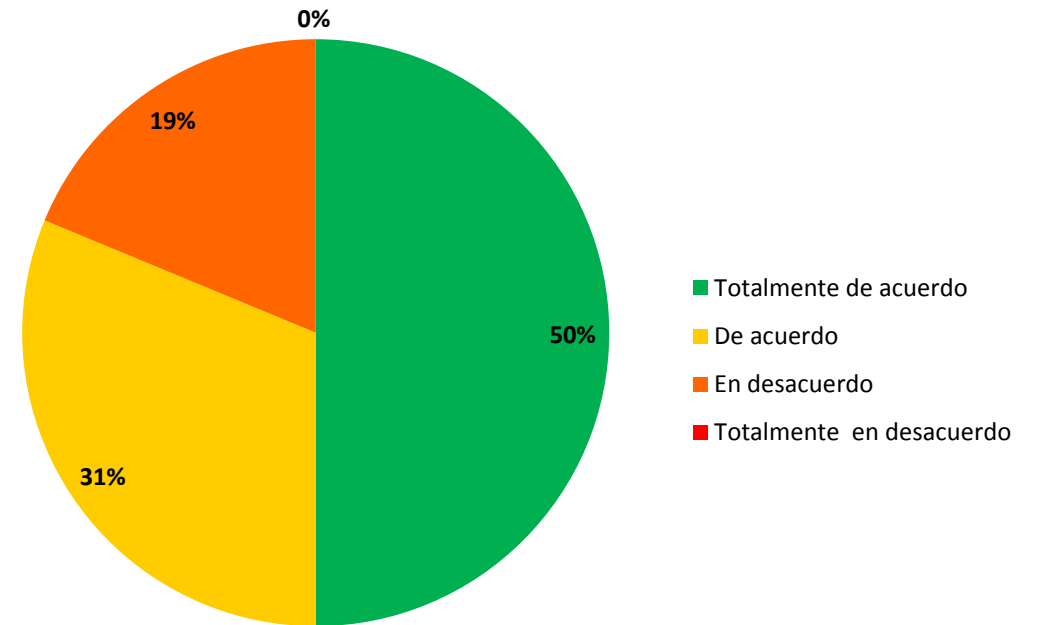


Los ejes del CTEES...

14. Contribuyen a la generación de nuevos proyectos acordes a los objetivos institucionales.

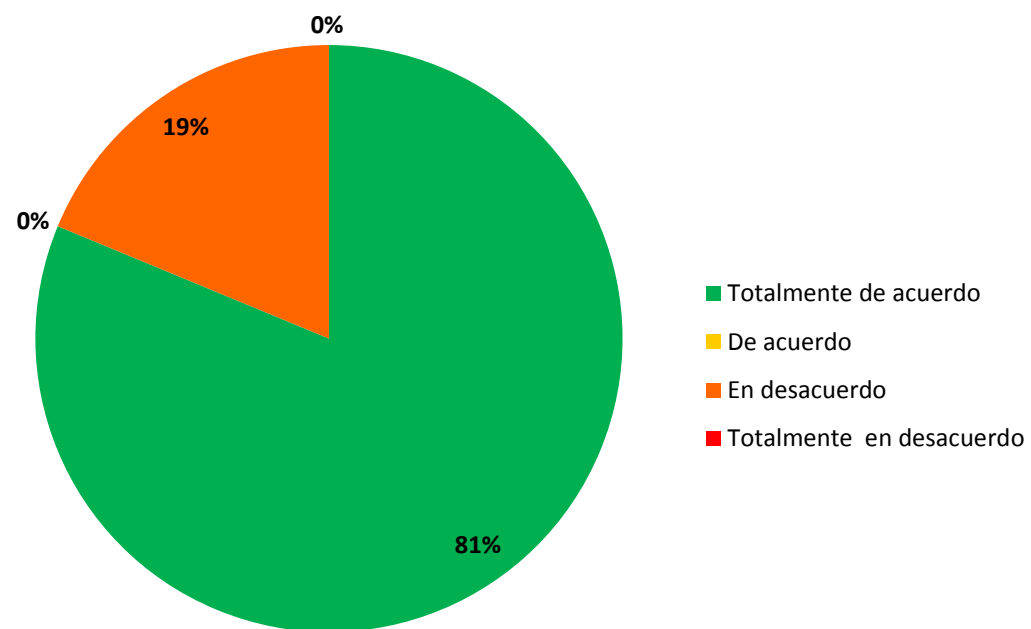


15. Incluyen indicadores pertinentes y suficientes para aportar al desarrollo y mejora institucional.

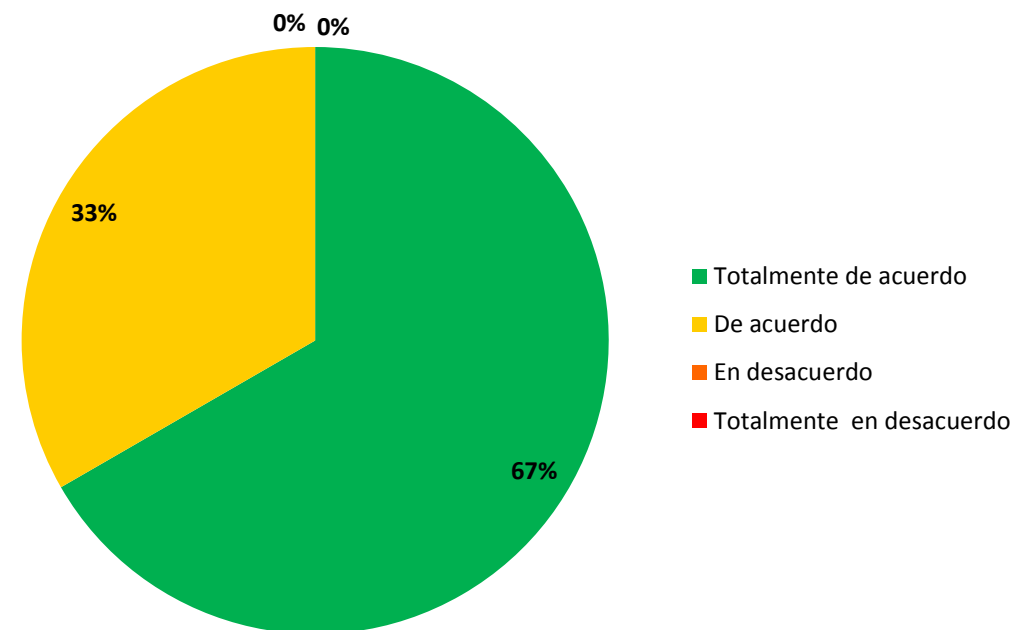


La guía de la Sesión de Diagnóstico y Planeación...

16. Plantea una metodología de trabajo que asegure la participación de todos los miembros de la institución.

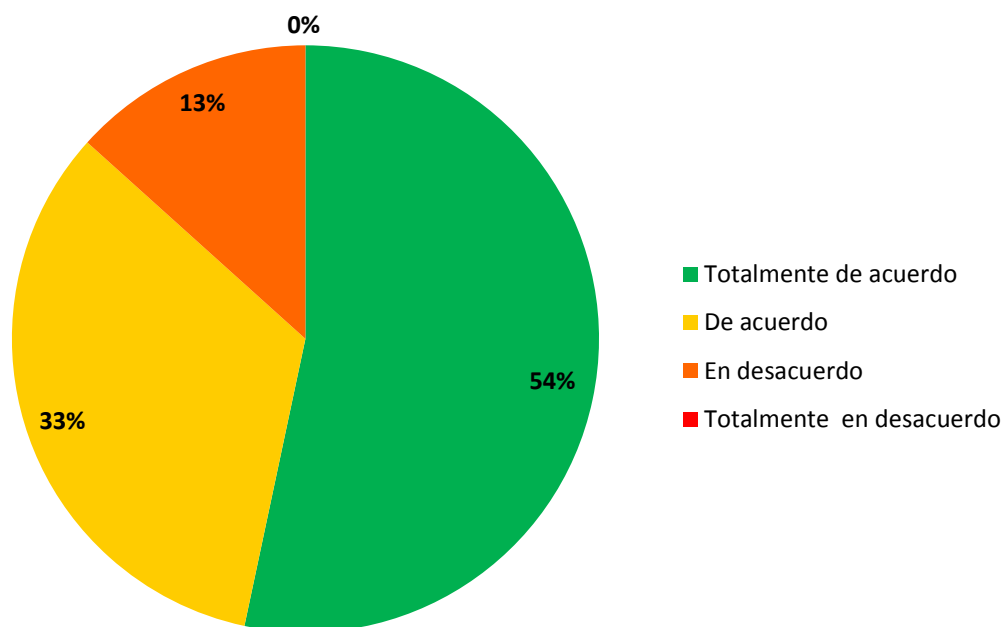


17. Establece la aplicación de acciones prácticas.

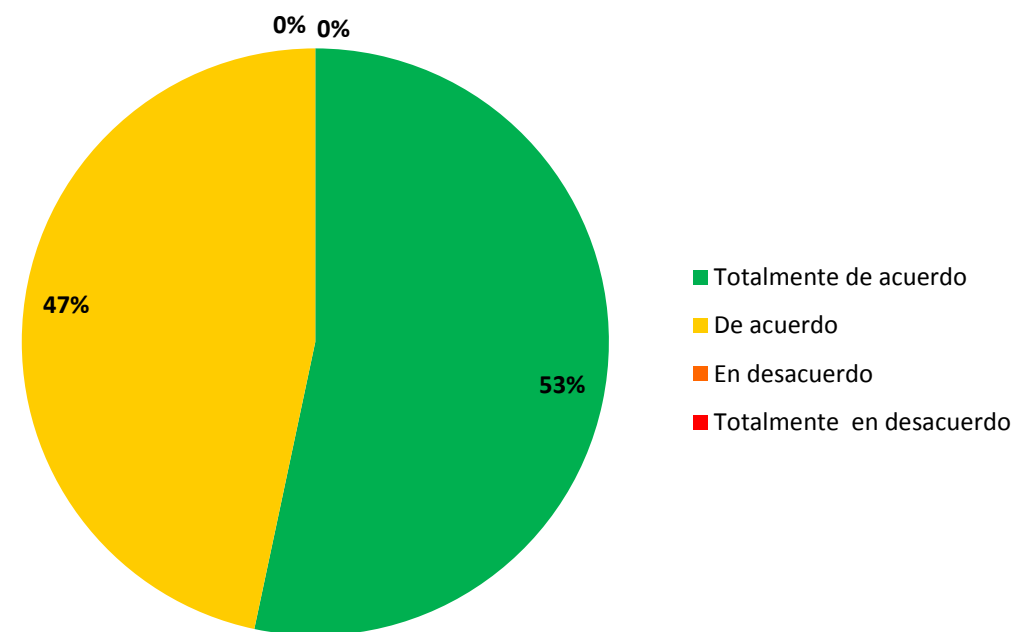


La guía de la Sesión de Diagnóstico y Planeación...

18. Establece tiempos suficientes para cada actividad.

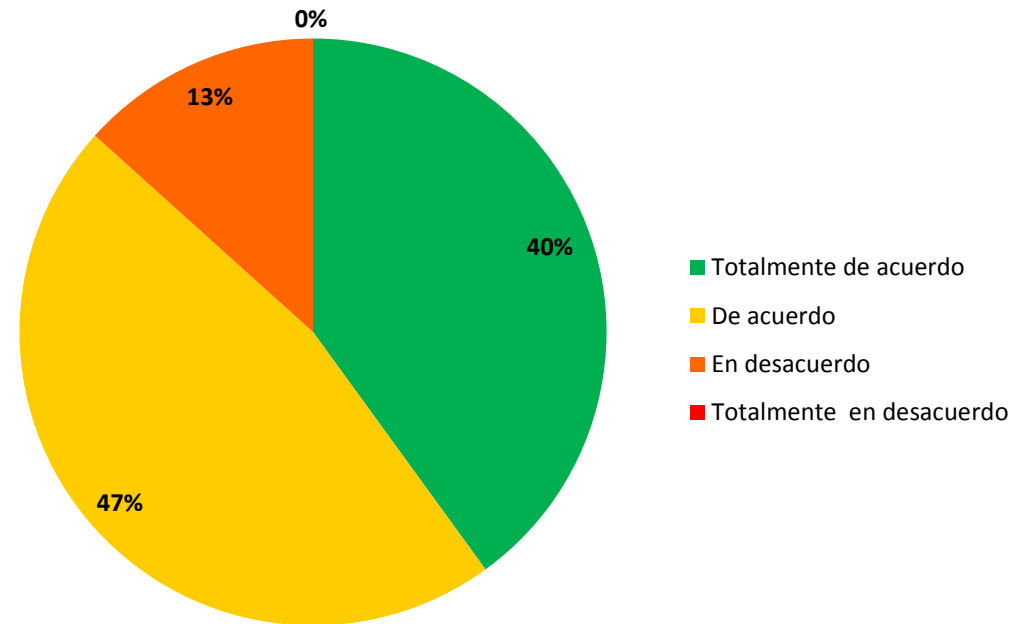


19. Establece con claridad los recursos a utilizar.



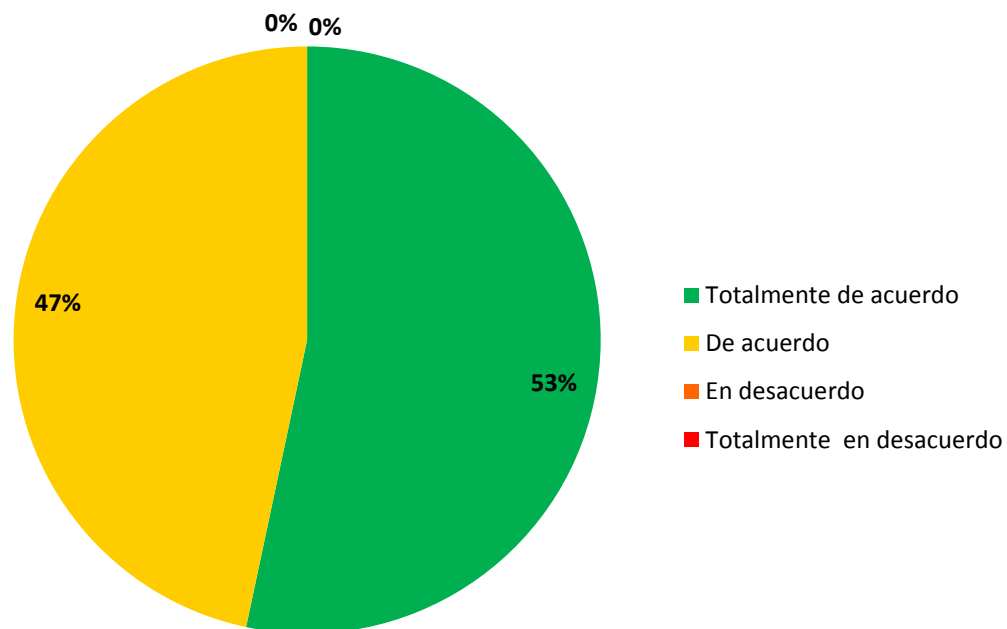
La guía de la Sesión de Diagnóstico y Planeación...

20. Incluye recursos didácticos útiles.

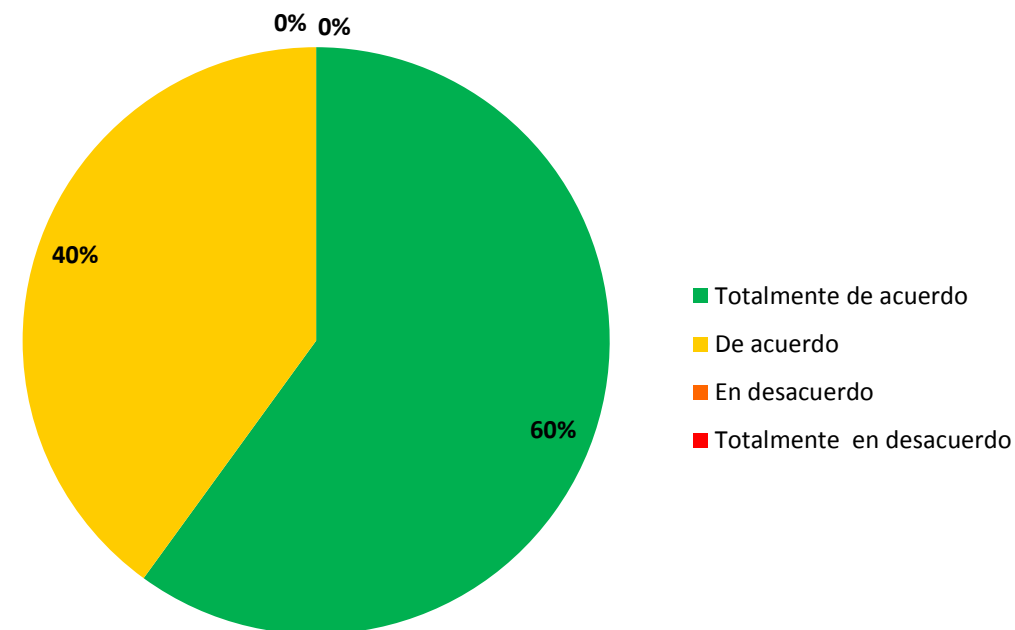


La ruta de mejora...

21. Es una herramienta clara y práctica para asegurar la implementación y operación del CTEES.

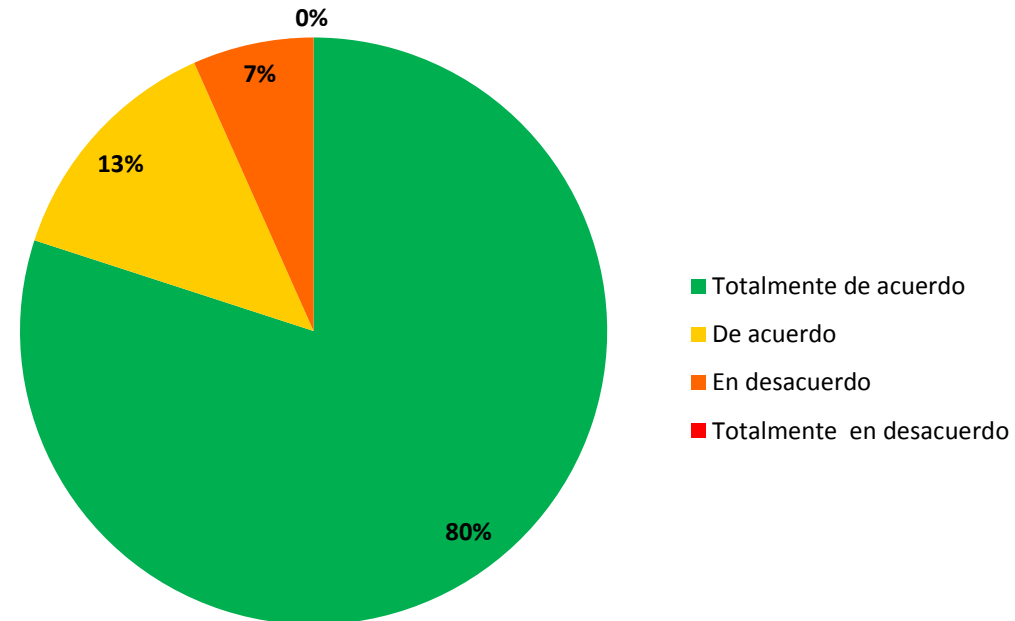


22. Es una herramienta que permite establecer acuerdos formales para mejorar la calidad de los servicios educativos.



La ruta de mejora...

23. Es una herramienta que permite el seguimiento de los acuerdos establecidos en las diferentes sesiones del CTEES.



Respecto de la implementación de la primera sesión de diagnóstico y planeación del CTEES...

¿Considera que la implementación del CTEES permite generar resultados que aportan al desarrollo y mejora continua institucional?. Argumente su respuesta.

sí, porque se basan en indicadores académicos y de gestión que ya se trabajan; porque parten del diagnóstico institucional; porque en los indicadores se parte de una línea base y se establecen metas a cumplir; porque abordan la vida institucional de forma integral.

La implementación del CTEES permite generar resultados que aportan al desarrollo y mejora continua institucional

Sí. Es una forma de involucrar a docentes y administrativos en todas las actividades institucionales lo que posibilita una mayor integración y responsabilidades compartidas.

Si, debido a que se identifican las problemáticas de la institución desde otros puntos de vista ya que hace incluyente la participación y seguimiento de toda la comunidad universitaria

En el establecimiento de la Ruta de Mejora se establece con mayor claridad las metas de agosto a diciembre, de acuerdo a los ejes estratégicos.

La institución ha trabajado en función de acciones y no siempre se ha visto evolución de las mismas. La implementación de los CTEES permite puntualizar sobre los resultados esperados.

La operatividad de la institución es demasiado ágil y la realización de estos provoca alteraciones a la dinámica institucional planteada de origen

Si, porque se generan compromisos que involucran a las diferentes áreas de la universidad.

Si, la mejora continua es un proceso que debe involucrar a todo el personal que labora en las instituciones, por lo que el trabajo colaborativo y sobre todo que la información sea de dominio público permite generar mejores resultados.

Si, ya que se cuenta con la participación de todo el personal y se enfoca a la actividad sustantiva de la institución

En primer lugar, es una forma de administración participativa, que por supuesto implica la planeación participativa y la evaluación transparente.

En segundo lugar: como consecuencia de la evaluación, se genera una Ruta de Mejora, en la que se detecta de manera evidente las áreas de oportunidad y también las fortalezas.

Si, fortalece lo que la Institución ya tiene establecido en objetivos y metas

La ventaja que tiene este proceso es generar una Autoevaluación con la participación de toda la comunidad de los diferentes aspectos académicos e institucionales, a fin de proponer rutas de mejora para nuestra Universidad.

La implementación del CTEES si permite generar esos resultados ya que logra la interacción de todos los miembros de la Universidad es un mismo espacio y un mismo objetivo, es un espacio en el que se aportan y analizan temas prioritarios para la Universidad, su desarrollo y establecimiento de acuerdos para la mejora institucional.

Si, al estar ligados al quehacer institucional cotidiano, con su problemática y situación ideal u operacional, es posible crear esquemas de trabajo, organización y claridad del objetivo a alcanzar con la participación del equipo.

Respecto de la implementación de la primera sesión de diagnóstico y planeación del CTEES...

¿Qué logros considera que se alcanzaron en la Institución a través de la aplicación del desarrollo de la primera sesión de diagnóstico y planeación?

Se lograron objetivos.

Que los asistentes vislumbraran la institución como un todo y no como pequeñas islas de responsabilidad. Generar mayor orgullo de pertenencia y plasmar que alcanzar los objetivos organizacionales es tarea de todos

La participación aproximada de un 80% de colaboradores, además de la compartir la información de la situación actual de la institución, mediante las mesas de trabajo que conformaron la ruta de mejora

Plantear líneas de acción para el mejoramiento de indicadores básicos, así como reflexionar sobre los ejes estratégicos de acuerdo a nuestras funciones.

i) Identificar áreas de oportunidad para la mejora académica. ii) alcanzar una excelente participación de toda la comunidad.

sensibilización de la comunidad educativa en relación a la operatividad académica

La integración y compromiso de la comunidad universitaria, en pro de la mejora académica.

Trabajo en equipo, respeto, socializar información, que el personal tenga conocimiento de los indicadores institucionales.

El conocimiento de todo el personal de los indicadores y metas a alcanzar en el semestre

El trabajo conjunto (de los que asistieron), la Participación heterogénea de los actores de la comunidad universitaria; y el señalamiento de las áreas de oportunidad, sin lesionar de manera personal a los actores,

El análisis situacional de la institución y el establecimiento de la Ruta de Mejora.

Apoya el seguimiento de acciones previamente implementadas en la Institución para alcanzar los indicadores institucionales básicos que existen para educación superior

Establecer un primer sondeo de las Problemáticas que más preocupan a la comunidad Universitaria. Con el fin de poder atender y trazar estrategias para su atención.

En primer lugar se logró fortalecer la unidad de todo el personal que labora en la Universidad, así como en nuestro caso (UPH) se logró fortalecer la dirección de los responsables de programas educativos al estar reunidos en mesas de trabajo por PE, además en ese sentido también se logró la participación conjunta de personal académico y administrativo para la atención específica de los temas planteados.

Conformación de una realidad más amplia a partir de los puntos de vista de cada participante, recordando que las funciones sustantivas pueden tener diferentes aristas por las cuales no funcionen correctamente, esa visión integral ha permitido identificar más oportunamente las necesidades de trabajo en equipo.

Respecto de la implementación de la primera sesión de diagnóstico y planeación del CTEES...

¿Tuvo dificultades para realizar la primera sesión diagnóstico y planeación?, de ser afirmativa su respuesta, especifique las dificultades.

No. El número de colaboradores de la Institución y los espacios disponibles son idóneos, por lo que se logró trabajar en tiempo y forma de acuerdo a la guía establecida.

Si

El tiempo propuesto afectó las actividades académicas-administrativas programadas en la Institución.

si, debido a que ya se tenía programada la junta de gobierno de la institución.

no, se realizó de acuerdo a lo establecido

Si, el tiempo para preparar la sesión fue muy corto, los videos que proporcionaron eran de mala calidad, se perdía mucho tiempo entre actividades.

No

Una poco, ya que el Instituto ya había iniciado clases.

Si: porque ya había una agenda que involucraba actividades ya programadas para esas fechas. Tales como: Planeación didáctica de las asignaturas para el Cuatrimestre Septiembre Diciembre, que implica Cargas y revisión de horarios; inventarios de talleres y laboratorios, Cursos de Capacitación con instructores externos y recursos federales, Cursos de inducción para el personal nuevo, proceso de recepción de solicitudes de aspirantes becarios; y de aspirantes rezagados a estudiar alguna carrera.

No se tuvo ninguna dificultad. Quizás la única preocupación sería no desatender las sesiones de clase de alumnos.

La única dificultad presentada fue ajustar todo el material proporcionado de la guía en el tiempo establecido, debido a la interacción y análisis que se presentó entre los participantes, sin embargo eso fue positivo para alcanzar los resultados de la reunión.

No, fue muy ágil, la Institución ha tenido diferentes sesiones de trabajo colaborativo, reforzó más la práctica de este tipo de planeación participativa.

Acciones de mejora

Lineamientos del CTEES

Mayor precisión en los mecanismos de seguimiento y entrega de resultados a la Dirección de Educación Superior y Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior.
Considero que es muy pronto para querer evaluar.
Muestran una manera general de cómo llevar a cabo el funcionamiento de los CTEES, sin embargo se considera algunos puntos no son viables como de llevar a cabo cada cuatrimestre o semestre la sesión de diagnóstico, la propuesta de la institución es llevarla a cabo cada ciclo escolar (12 meses)
Se sugiere que el tiempo se disminuya para las reuniones de seguimiento y no suspender clases.
complementar la definición del método de cálculo e interpretación de los indicadores complementarios.
Como es un programa de mejora académica, el secretario académico o director académico deberían ser los responsables de dar seguimiento a los acuerdos de la ruta de la mejora académica y no el responsable de planeación.
Es correcto
En la encuesta de Clima Laboral adecuar el instrumento a las instituciones de educación superior.
Considero que se podría ser más específico en la función de los actores y tiempos utilizados
Considero que los lineamientos son adecuados mientras estos impacten en la mejora de los procesos académicos de la institución.
Acciones de Mejora: En el artículo 11, último párrafo, donde se señala la Retroalimentación, se habla de observaciones entre pares, considero debe detallarse ese proceso para este caso de los CTEES.

Acciones de mejora

Ejes del CTEES

Definir con mayor claridad tanto la definición como los indicadores del Eje Estratégico: Internacionalización e interculturalidad

Considero que es muy pronto para querer evaluar.

No hay dificultad, se considera que los ejes establecidos van en función a la filosofía organizacional de esta institución y las políticas públicas del Gobierno Federal y Estatal.

En esta etapa se consideren suficientes.

Falta incluir el eje de Investigación

Incluir dentro de algún eje o anexar otro, que señale el aseguramiento de la calidad de los programas educativos

analizar indicadores para asegurar que los que han sido determinados nos llevaran a cumplir metas y objetivos a nivel nacional.

Los ejes estratégicos deberían ser definidos por cada organismo. Esto en función del nivel de consolidación de Programas Educativos de nivel Licenciatura y Posgrado, así como desarrollo de Cuerpos Académicos, infraestructura, capacidad y competitividad académica.

Acciones de Mejora: Se deben detallar más los aspectos a incluir en cada uno de ellos, así como el sustento normativo de cada uno de ellos.

Incorporar el tema de sustentabilidad en su justa dimensión, está minimizado e incluso excluido en la formalidad de la redacción

Acciones de mejora

Estructura y contenido de la Guía de la Sesión de Diagnóstico y Planeación

Adecuada
Considero que es muy pronto para querer evaluar.
1. Falta de objetivo específico por actividad a realizar.
El haber considerado los Comités Técnicos específicos de cada Programa Educativo nos ayudo a obtener un trabajo con mayor precisión.
disminuir los tiempos en general
Revisión de materiales, ortografía y redacción
Se sugiere primero hacer las actividades plenarias y luego las de trabajo en equipo o viceversa, con el fin de eficientar los tiempos asignados a cada actividad.
Menos videos
Estructurarla a un día
Se considera innecesario repetir cada 4 o 6 meses el proceso de diagnóstico; porque la evaluación y el seguimiento de la planeación, podría hacerse cada año.
Cada institución debería poder modificar en un porcentaje mínimo la estructura y contenido de la guía. Esto en función de sus problemáticas.
Acciones de Mejora: En el material entregado venían dos archivos de guía que variaban en algunas cosas, por ejemplo el nombre de las sesiones, deben revisar el material antes de ser enviado.
No tengo comentario

Acciones de mejora

Ruta de Mejora.

Hacerla más sencilla, con menos elementos de argumentación. Centrarla en el valor actual de los indicadores, en el valor a lograr, acciones, responsables y fechas.

Considero que es muy pronto para querer evaluar.

No hay dificultad, se muestra de manera general la situación de acuerdo a los ejes establecidos, para su debido seguimiento, evaluación y retroalimentación.

Algunos indicadores requieren de mayor tiempo para su cumplimiento.

ninguno

Quitar la columna de argumentación

Considerar un máximo de acciones

Considero que esta actividad se podría realizar de dos a tres horas.

Aun esperamos familiarizarnos con estos conceptos; y los elementos que los integran; aunque en un primer momento quizá tenga que replantarse el orden de las variables.

Es importante difundir los indicadores base de educación en el Estado ya que estos son la plataforma sobre la cual debe trabajar cada institución y que cada una de ellas defina la cifra o porcentaje con la cual contribuirá al cumplimiento de indicadores estatales, lo que facilitaría el cumplimiento de indicadores sectoriales que aportan a los nacionales, hasta ahora los indicadores que se establecen con de acuerdo a metas y objetivos Institucionales.

El documento de Ruta de Mejora, es un adecuado desde el punto de vista de ser un instrumento que propone un plan institucional para el registro y propuesta de solución de problemáticas institucionales detectadas en cada sesión de CETES.

Acciones de Mejora: Establecer el formato de seguimiento de manera más ágil, por ejemplo en formato de word o en un sistema informatico implementado para ello. Detallar de donde se obtuvieron los valores de los indicadores.

Podríamos hacer un banco de indicadores, o un mecanismo que permita homologar los criterios de la definición, alcance y algoritmo de cálculo de mismo. Sobre todo hacia la construcción de índices.

Acciones de mejora

Otros aspectos

Desarrollar sistema para la Ruta de mejora, que facilite su captura y seguimiento

Considero que es muy pronto para querer evaluar.

Se considera pertinente el informar con antelación la instalación de los CTEES, para su mejor desarrollo , considerando las actividades planificadas con anticipación de la Institución

Las secciones de diagnóstico deben ser de menor tiempo y flexibles en los días

No acotar a un día en específico las reuniones de los CTEES de acuerdo al calendario escolar, ser más flexibles para evitar la pérdida de clases en un sólo día, existe un impacto en el avance los planes de estudios.

El seguimiento a la Ruta de Mejora se suma al trabajo colaborativo de las academias, ahora a través de los Comités Técnicos Específicos de cada Programa Educativo, con la participación de las demás áreas lo cual fortalece el servicio educativo de manera integral.

posibilidad de plantear acciones a largo plazo. posibilidad de rotar el día para la sesiones de seguimiento, para no afectar a las mismas sesiones de clases durante todo el periodo.

En la medida de lo posible disminuir el tiempo de cada sesión.

Que se realice en días escalonados para afectar lo menos posible las clases del alumnado

Esperamos obtener más experiencias en este proceso.....antes de opinar con mayor precisión y congruencia.

Es importante hacer el ejercicio completo de un periodo (ciclo o semestre), para medir los resultados en función a los cuales se podrán establecer mejoras en todos los aspectos.

Considero es un proceso de participación estratégica para la planeación y mejora del funcionamiento institucional.

Acciones de Mejora: Establecer una reunión mensual con los secretarios técnicos para revisión de acuerdos, aclaración de dudas y retroalimentación, establecer un solo formato para minutas de trabajo y un único reglamento de operación.

Dado que nuestro modelo es BIS, hemos agregado en la normalidad mínima, la práctica del idioma en procesos cotidianos institucionales, uno de los elementos fundamentales es que el personal sea bilingüe, sobre todo el nuevo, no contratar mayor personal que no tenga los dominios requeridos.