

Guía Operativa

del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional



**GOBIERNO
FEDERAL**

SEP



PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Por la mejora y el aseguramiento de la calidad de la educación superior

Año 2012





**Vivir
Mejor**

**GOBIERNO
FEDERAL**



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Guía Operativa de Contraloría Social 2012

- Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (**PIFI**), ejercicio fiscal 2012.

Febrero 2012



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Contenido

Antecedentes	4
Introducción	4
Objetivo	5
Ficha Técnica del PIFI	5
I. Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS)	8
II. Constitución y registro de los Comités de Contraloría Social	9
III. Plan de Difusión	10
IV. Capacitación y asesoría	12
V. Cédulas de vigilancia	13
VI. Quejas y denuncias	14
VII. Captura de información en el SICS	15
Anexo 1. Instancias Ejecutoras (IES) beneficiadas en 2011	16
Anexo 2. Minuta de Reunión	19
Anexo 3. Acta de Registro del Comité de Contraloría Social	20
Anexo 4. Acta de Sustitución de un Integrante del Comité de Contraloría Social	21
Anexo 5. Solicitud de Información	22
Anexo 6. Cédula de Vigilancia de Promoción	23
Anexo 7. Cédula de Vigilancia de Resultados de la Operación	24
Anexo.8. Informe Anual	25
Anexo 9. Captura de Quejas y Denuncias	27



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Antecedentes.

En el año 2001 se publicaron en el Diario Oficial de la Federación las primeras Reglas de Operación de los Programas Fondo de Modernización para la Educación Superior (FOMES) y Fondo de Inversión de Universidades Públicas Estatales con Evaluación de la ANUIES (FIUPEA), con el propósito de dar respuesta a las demandas de la sociedad y garantizar que los usuarios de los servicios educativos contaran con los medios y procesos requeridos para la sólida formación de profesionales, además de apoyar proyectos y acciones de las Instituciones de Educación Superior (IES) que tuvieran como objetivo la mejora y el aseguramiento continuo de la calidad de los Programas Educativos (PE) y de los servicios que ofrecían para el logro de estadías superiores de desarrollo y consolidación institucionales.

Dicho propósito requirió de un enfoque central que permitiera la complementariedad de los referidos programas con la finalidad de facilitar su operación y seguimiento, es por ello que derivado de las recomendaciones emitidas en las evaluaciones externas de 2007, 2008 y 2009, a los Programas FOMES y FIUPEA, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público autorizó para el ejercicio fiscal 2011 su unificación en el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).

Introducción.

Conforme a lo dispuesto por la Ley General de Desarrollo Social, la Contraloría Social constituye una práctica de transparencia, de rendición de cuentas y se convierte en un mecanismo para que los beneficiarios, de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados, durante el ejercicio fiscal 2011, al Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), a partir del último trimestre del ejercicio fiscal 2011 y durante el 2012.

Por lo anterior, el Programa PIFI de la DGESU y la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT), para el ejercicio fiscal 2012, tienen la responsabilidad de cumplir con las funciones de promoción de las actividades de Contraloría Social, para lo cual se elaboraron los siguientes documentos:

- a) **Esquema de Contraloría Social.** Documento rector para planear, operar y dar seguimiento a las actividades de Contraloría Social de manera nacional, para generar acciones de seguimiento, supervisión y vigilancia.
- b) **Guía Operativa de Contraloría Social para el Programa PIFI.** Señala los procedimientos que deben seguir los Responsables de la Contraloría Social



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

nombrados en cada una de las Instituciones de Educación Superior (IES), que fueron beneficiadas durante el ejercicio fiscal 2011 en el marco del Programa PIFI, con el propósito de promover y dar seguimiento a la Contraloría Social en la operación de los Programas en comento.

- c) **Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social.** Documento que establece las actividades, los responsables, las metas y el calendario de ejecución para promover la contraloría social por parte de la Instancia Normativa en el ámbito del PIFI.

Objetivo.

La presente Guía tiene por objeto establecer los criterios generales para el cumplimiento de las disposiciones en materia de promoción de Contraloría Social, para que los beneficiarios vigilen la aplicación de los recursos públicos federales asignados durante el ejercicio fiscal 2011 a través del Programa PIFI, a partir del último trimestre de 2011, hasta el 2012.

Ficha Técnica del PIFI.

Programa	Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).
Objetivo General	Contribuir a incrementar el número de estudiantes en programas educativos de nivel Técnico Superior Universitario (TSU) y de Licenciatura acreditados por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES) y/o en el nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).
1. Presupuesto distribuido conforme al monto autorizado en el PEF-2011.¹	Para el PIFI: 1,465,177,084.67 (Un mil cuatrocientos sesenta y cinco millones ciento setenta y siete mil ochenta y cuatro pesos 67/100) M.N. Para la CGUT: 66,727,362 (sesenta y seis millones setecientos veintisiete mil trescientos sesenta y dos pesos 00/100) M.N.
2. Presupuesto a vigilar.	Cada Instancia Ejecutora (IES) deberá vigilar a través de(los) Comité(s) de Contraloría Social que constituya al menos el 50% (cincuenta por ciento) del monto que recibió en 2011 en el marco

¹Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2011.



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

	del Programa PIFI (PIFI: 732,588,542.33 CGUT: 33,363,681.00).
3. Cobertura.	El PIFI opera en 31 entidades federativas, con excepción del Distrito Federal.
4. Cobertura de Contraloría Social.	a) La Contraloría Social en el marco del Programa PIFI, opera en 2012 en 31 entidades federativas. b) El número de Comités de Contraloría Social que se estima deberán constituirse durante el 2012, para el caso de la DGESEU un total de 46, y para la CGUT son 62, de las cuales, 46 son Universidades Tecnológicas y 16 son Universidades Politécnicas.
5. Forma de concentrar y procesar la información de Contraloría Social.	La información de la Contraloría Social se concentrará y procesará a nivel Estatal a través de las Instancias Ejecutoras (IES), que a su vez registrarán en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) la información conforme a su Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (SICS).
6. Población objetivo.	Instituciones de Educación Superior Públicas participantes en el PIFI.
7. Beneficiario.	Instituciones de Educación Superior Públicas participantes en el PIFI.
8. Beneficiarios de la Contraloría Social.	Cualquier profesor, estudiante y/o personal administrativo, de las Instancias Ejecutoras (IES), que haya sido apoyado a través del Programa PIFI en 2011, se considerará beneficiario y podrá realizar las actividades de Contraloría Social.
9. Comités de Contraloría Social.	a) Vigencia. Al menos de un año, con posibilidad de renovación de un año más. b) Responsabilidades y/o principales tareas. Las establecidas en el numeral Vigésimo del <i>Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social</i> , publicados el día 11 de abril de 2008 en el Diario Oficial de la Federación. c) Número de participantes. Mínimo tres (3). d) Nombre. Comité de Contraloría Social del Programa PIFI la IES (Nombre de la Instancia Ejecutora). e) Área Operativa del Comité. Se circunscribe a la Instancia Ejecutora.
10. Características de los apoyos que proporciona el Programa.	Para el Programa PIFI están definidos en su respectivo Plan de Difusión 2012 (http://pifi.sep.gob.mx/ , <i>liga Contraloría Social, PIFI, año 2012</i>).



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

11. Modalidad o vertiente de operación del Programa donde operará la contraloría social.	Apoyos financieros.
12. Metodología de estimación de los montos a vigilar por parte del Comité.	El Comité de Vigilancia deberá vigilar al menos el 50% con respecto a la cantidad asignada en la <i>Cláusula Segunda</i> del <i>Convenio de Colaboración y Apoyo</i> , suscrito entre la Secretaría de Educación Pública y la Instancia Ejecutora en el año 2010.
13. Frecuencia de captura de la información en el SICS.	Trimestralmente, con excepción de las actividades señaladas en el apartado VII de la presente Guía Operativa.
14. Estructura operativa.	<ul style="list-style-type: none">• Instancia Normativa. La Secretaría de Educación Pública a través de la Dirección General de Educación Superior Universitaria (DGESU) o de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas (CGUT), según corresponda. Ver Numerales 5.1.1 y 5.1.2 de las Reglas de Operación 2012 del PIFI.• Instancia Ejecutora. Instituciones de Educación Superior Públicas beneficiarias en el marco del PIFI.



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

I. Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS).

El PITCS 2012 solo debe ser elaborado por las IES que fueron beneficiadas durante el ejercicio fiscal 2011 con recursos del Programa PIFI (Ver lista del Anexo 1), y contener los apartados de: *Planeación, Promoción y Operación, y Seguimiento*, con sus respectivas actividades. A continuación se presenta la relación de las actividades que deben realizar las **Instancias Ejecutoras (IES)**.

Apartado	Actividades a registrar en el PITCS
<p>Planeación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Designar o ratificar, mediante oficio dirigido a la DGESEU o a la CGUT, según corresponda al Responsable de las actividades de la Contraloría Social en el marco del PIFI 2012. • Elaborar su Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS) 2012 y registrarlo en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS). • Establecer la coordinación de las Instancias Ejecutoras (IES) con el Órgano Estatal de Control para las actividades de Contraloría Social. • <i>Aquellas otras actividades que las Instancias Ejecutoras (IES) consideren pertinentes.</i>
<p>Promoción y Operación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Difundir a través de su página de Internet de la Instancia Ejecutora (IES) la información proporcionada por la Instancia Normativa: Esquema de Contraloría Social, Plan de Difusión, Guía Operativa, la(s) cédula(s) de vigilancia de Promoción de la contraloría social; y la de resultados de la operación de la contraloría social. • Realizar reuniones con los beneficiarios y Comités de Contraloría Social para proporcionar asesoría y registrar minutas en el SICS. • Constituir el Comité de Contraloría Social. • Registrar el Comité de Contraloría Social en el SICS. • Proporcionar asesoría en materia de Contraloría Social a los beneficiarios del Programa: PIFI. • <i>Aquellas otras actividades que las Instancias Ejecutoras (IES) consideren pertinentes.</i>
<p>Seguimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Capturar en el SICS las actividades de difusión, capacitación, promoción y seguimiento de la Contraloría Social. • Capturar en el SICS las actividades de seguimiento de la Contraloría Social correspondientes a su PITCS. • Capturar en el SICS las actividades del Comité de Contraloría Social.



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Recopilar y capturar en el SICS las cédulas de vigilancia.• Capturar en el SICS el informe anual.• Capturar en el SICS, en su caso, las quejas y/o denuncias captadas.• <i>Aquellas otras actividades que las Instancias Ejecutoras (IES) consideren pertinentes.</i> |
|--|--|

El PITCS debe observar la estructura con respecto al que elaboraron para el año 2011. Se adjunta formato muestra como referente (PITCS-Formato 2012).

Cabe mencionar que existe la obligatoriedad de levantar una minuta al finalizar cada reunión con los integrantes del Comité de Contraloría Social y de registrar la información contenida en cada minuta en el SICS (Se anexa Formato de Minuta de Reunión, Anexo 2).

En tal sentido, el Responsable de la Contraloría Social en cada IES deberá realizar al menos una reunión al año con los beneficiarios del PIFI, con el propósito de mejorar la difusión de la operación de la Contraloría Social en cada IES.

II. CONSTITUCIÓN Y REGISTRO DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL.

Para dar cumplimiento con los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social se deberán constituir comités de Contraloría Social en cada IES participante en el PIFI, mismos que estarán conformados por los beneficiarios del Programa.

El objetivo principal de los comités es dar seguimiento, supervisión y vigilancia del cumplimiento de las metas y acciones comprometidas en el Programa, así como de la correcta aplicación de los recursos asignados al mismo.

La elección de los integrantes del comité se realizará mediante reuniones en donde se levantará un Acta Constitutiva, donde quedará consignado el nombre y firma de los presentes, y el nombre y cargo de los miembros electos del Comité (Se anexa formato de Acta de Registro del Comité de Contraloría Social Anexo 3). El número de integrantes que pueden formar parte de un comité deberá ser de al menos dos personas.

Cuando exista la sustitución de algún miembro del Comité, se deberá elaborar el formato de Acta de Sustitución de un integrante del Comité de Contraloría Social (Anexo 4), con el propósito de contar con información actualizada.



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

En caso de preguntas relacionadas con la operación del programa se podrá utilizar el formato Solicitud de Información (Anexo 5).

Los comités de Contraloría Social de las Instancias Ejecutoras (IES) que fueron beneficiadas durante el ejercicio fiscal 2011, deben ser registrados en el SICS en el marco del Programa PIFI, los cuales deberán **vigilar o monitorear al menos el 50%** (cincuenta por ciento) del monto que se haya asignado a la IES para el ejercicio fiscal 2012.

Las Instancias Ejecutoras, mediante el medio que determinen (oficio, comunicado, correo electrónico, etc.), invitarán a los beneficiarios para que, de manera abierta, tengan acceso a las Cédulas de Vigilancia de promoción de la Contraloría social; y de Resultados de la Operación de la Contraloría Social para supervisar la debida aplicación de los recursos del Programa PIFI, y estos (los comités de contraloría social) serán los responsables de integrar la información de las cédulas de vigilancia y remitirla a los responsables de la contraloría social designados en cada Instancia Ejecutora para que las concentren, revisen que su llenado y documentación soporte esté completa, y la registren en el SICS.

Las Instancias Ejecutoras (IES) que resulten beneficiadas en 2012 en el marco del PIFI, constituirán y registrarán su(s) Comité(s) de Contraloría Social hasta el año 2013.

La Instancia Normativa emitirá y enviará a cada Responsable de la Contraloría Social de cada IES, la respectiva Carta Responsiva mediante la cual se les asignará usuario y contraseña para el ingreso en el SICS en el marco del PIFI.

III. PLAN DE DIFUSIÓN.

Cada Instancia Ejecutora (IES) deberá incluir en su página de Internet el Plan de Difusión elaborado por la Instancia Normativa a más tardar el último día hábil del mes de abril de 2012, el cual contempla lo establecido en las Reglas de Operación 2012 del PIFI, con respecto a los siguientes puntos:

1. Características generales de los apoyos que contempla el programa federal (PIFI), así como su costo, periodo de ejecución y fecha de entrega.
2. Tipos y montos de los apoyos económicos que ofrece el programa federal a los beneficiarios.
3. Requisitos para elegir a los beneficiarios.
4. Derechos y obligaciones de los beneficiarios.



**Vivir
Mejor**

**GOBIERNO
FEDERAL**



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

5. Padrón de beneficiarios de la localidad.
6. Instancia(s) normativa(s) y ejecutora(s) del programa federal, así como sus respectivos canales de comunicación.
7. Procedimientos para realizar las actividades de Contraloría Social.
8. Medidas para garantizar la igualdad entre mujeres y hombres en la aplicación del programa federal.

Con el propósito de unificar la forma de difundir la información concerniente a la Contraloría Social del PIFI, cada Instancia Ejecutora (IES) deberá realizar lo siguiente en su respectiva página de Internet:

1. Ubicar una liga de acceso para consultar la información concerniente a la Contraloría Social de los Programas FOMES, FIUPEA y/o PIFI, utilizando para ello el siguiente logotipo:
2. Al ingresar debe estar diferenciado el ejercicio fiscal que se trate, para este caso 2009, 2010, 2011 y/o 2012, y así sucesivamente para los próximos años. La información correspondiente a los años 2009, 2010 y 2011 no debe eliminarse.
3. En 2012 la instancia normativa pondrá a disposición de las Instancias Ejecutoras (IES) los documentos e información que se generen en materia de Contraloría Social del Programa PIFI.
4. La estructura sugerida en la página es la siguiente:

CONTRALORÍA SOCIAL

FOMES (Fondo de Modernización para la Educación Superior)

2009

2010

FIUPEA (Fondo de Inversión de Universidades Públicas Estatales con Evaluación de la ANUIES)

2009

2010

PIFI (Programa Integral de Fortalecimiento Institucional)

2011

1. Esquema.





Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

2. Guía Operativa.
3. Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS)².
4. Plan de Difusión.
5. Cédula de Vigilancia.
6. Reglas de Operación 2011.
7. Informes.
8. Directorio.
9. Otros.

PIFI (Programa Integral de Fortalecimiento Institucional)

2012

1. Esquema.
2. Guía Operativa.
3. Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (PITCS)₂
4. Plan de Difusión.
5. Cédula de Vigilancia de Promoción de la Contraloría social.
6. Cédula de Vigilancia de Resultados de la Operación de la Contraloría Social.
7. Cédula de Quejas y Denuncias
8. Reglas de Operación 2012.
9. Informes.
10. Directorio.
11. Otros.

IV. CAPACITACIÓN Y ASESORÍA.

Los responsables de la Contraloría Social designados en cada Instancia Ejecutora (IES) son los encargados de brindar la capacitación a los integrantes de los Comités de Contraloría Social que así lo requieran y podrán solicitar asesoría vía telefónica a la Instancia Normativa, según corresponda, para la Dirección de Fortalecimiento Institucional (DFI) de la DGEU, al teléfono 01 (55) 3601-1000 extensiones 65616, 65617 ó 65645 y al correo electrónico sconde@sep.gob.mx ; para la Dirección de Planeación, Evaluación e Informática (DPEI) de la CGUT en las extensiones 67147, ó 67151, y en las direcciones electrónicas pedro@cgut.sep.gob.mx y stapia@cgut.sep.gob.mx.

²El PITCS que cada IES elabore, además de ser capturado en el SICS, debe firmarse y escanearse para que se adjunte en este apartado.



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

La información de la Contraloría Social estará disponible en la página de Internet, según corresponda, para la DGESU (<http://pifi.sep.gob.mx>) y para la CGUT (<http://cgut.sep.gob.mx/>) se solicitará a los responsables de la Contraloría Social designados en cada Instancia Ejecutora (IES), a través de correos electrónicos u oficios, la difusión de la misma a través de la página de Internet de su institución.

En lo concerniente a la capacitación, el responsable de la Contraloría Social designado en cada Instancia Ejecutora (IES) brindará asesoría a los beneficiarios del Programa PIFI, sobre las actividades de promoción de la Contraloría Social que lo requieran, para lo cual deberá levantar una minuta sobre la asesoría otorgada y posteriormente capturarla en el SICS.

V. CÉDULAS DE VIGILANCIA.

Cada Instancia Ejecutora (IES) beneficiada en 2011 será responsable de poner a disposición de los beneficiarios las cédulas de vigilancia del Programa PIFI a través de sus respectivas páginas de Internet.

Para el Programa PIFI se elaborarán sus respectivas cédulas de vigilancia de acuerdo con los formatos de los Anexos 6 y 7, y se pondrán a disposición de los beneficiarios, de manera permanente, a través de la página de Internet de la Instancia Normativa, según corresponda, en el caso de la DGESU, <http://pifi.sep.gob.mx> y para la CGUT (<http://cgut.sep.gob.mx/>) y en cada una de las páginas de Internet de cada Instancia Ejecutora (IES).

Los beneficiarios podrán llenar e ingresar la Cédula de Vigilancia de Promoción de Contraloría Social respectiva; y la Cédula de Vigilancia de Resultados de Operación de la Contraloría Social, de conformidad con el Programa de Trabajo, a través del responsable de la Contraloría Social en cada Instancia Ejecutora (IES), quienes serán los encargados de capturarla en el SICS.

El responsable de Contraloría Social de cada Instancia Ejecutora (IES) estará encargado de:

- a) Asesorar a los beneficiarios en el llenado de la cédula de vigilancia.
- b) Capturar en el SICS las cédulas de vigilancia que le sean entregadas por parte de los beneficiarios.
- c) Reportar a través del SICS la información relacionada con la operación y actividades de la Contraloría Social del Programa PIFI.



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Cada Instancia Ejecutora (IES) al término de un ejercicio fiscal elaborará el Informe Anual 2012 de acuerdo con el formato del Anexo 8, donde integrará la información de las Cédulas de Vigilancia que se hayan aplicado y que deberá capturar en el SICS, menú *Promoción*, liga *Registro de Comités de Contraloría Social*.

VI. QUEJAS Y DENUNCIAS.

Los responsables de Contraloría Social de cada Instancia Ejecutora (IES) serán los encargados de captar las quejas, denuncias y/o sugerencias que los beneficiarios tengan sobre el Programa PIFI (Se anexa formato de Cédula de Quejas y Denuncias Anexo 9).

Una vez recibida la queja o denuncia sobre el Programa, deberán recabar la información necesaria para verificar la procedencia de la misma y dar solución o canalizar las que correspondan al ámbito de competencia de la IES.

En el caso de las quejas, denuncias y/o sugerencias deban ser atendidas por la Instancia Normativa del Programa PIFI, los responsables de Contraloría Social de cada Instancia Ejecutora (IES) deberán enviarlas junto con la información recopilada, con la finalidad de que se tomen las medidas a que haya lugar.

La DFI de la DGESU y la DPEI de la CGUT han dispuesto, en sus respectivas páginas de Internet (<http://pifi.sep.gob.mx>) y (<http://cgut.sep.gob.mx>) una liga de dudas y preguntas con el objeto de facilitar a los miembros de las comunidades universitarias emitir sugerencias o, en su caso, inconformidades sobre el planteamiento y el desarrollo de los proyectos apoyados con recursos del Programa PIFI en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).

1. Para las IES coordinadas por la DGESU directamente en la DFI, en avenida José Antonio Torres número 661, piso 1, colonia Asturias, código postal 06850, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, o bien comunicarse a los números telefónicos: 01 (55) 3601-1000, extensiones 65616, 65617 ó 65645, y en la dirección electrónica sconde@sep.gob.mx; para las coordinadas por la CGUT, en Francisco Petrarca número 321, piso 5, colonia Chapultepec Morales, código postal 11570, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, o bien comunicarse a los números telefónicos: 01 (55) 3601-1000, extensiones 67147, ó 67151, y en las direcciones electrónicas pedro@cgut.sep.gob.mx y/ó stapia@cgut.sep.gob.mx.



**Vivir
Mejor**

**GOBIERNO
FEDERAL**



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

2. Atención Ciudadana:

Correo electrónico:

contactociudadano@funcionpublica.gob.mx

VII. CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SICS.

El Responsable de la Contraloría Social designado en la Instancia Ejecutora (IES) deberá resguardar toda la información y capturarla en el Sistema Informático de la Contraloría Social (SICS), de acuerdo con los siguientes plazos:

Actividad	Plazo para capturar
Captura de las actividades de capacitación y asesoría.	Durante los 10 días hábiles siguientes al término de cada trimestre.
Captura del registro de los Comités	Durante los 10 días hábiles siguientes de la conformación del comité.
Captura de la información contenida en las minutas.	Durante los 10 días hábiles siguientes de la realización de la reunión con el comité.
Captura del contenido de las cédulas de vigilancia.	Durante los 10 días hábiles siguientes después de captar las cédulas.
Captura del informe anual.	Durante los 10 días hábiles siguientes después de captar las cédulas.



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Anexo 1

Instancias Ejecutoras (IES) beneficiadas por el PIFI en 2011, administradas por la DGSU

No.	Institución
1	Universidad Autónoma de Aguascalientes
2	Universidad Autónoma de Baja California
3	Universidad Autónoma de Baja California Sur
4	Universidad Autónoma de Campeche
5	Universidad Autónoma del Carmen
6	Universidad Autónoma de Coahuila
7	Universidad de Colima
8	Universidad Autónoma de Chiapas
9	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
10	Universidad Autónoma de Chihuahua
11	Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
12	Universidad Juárez del Estado de Durango
13	Universidad de Guanajuato
14	Universidad Autónoma de Guerrero
15	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
16	Universidad de Guadalajara
17	Universidad Autónoma del Estado de México
18	Universidad Estatal del Valle de Ecatepec
19	Universidad Estatal del Valle de Toluca
20	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
21	Universidad Autónoma del Estado de Morelos
22	Universidad Autónoma de Nayarit
23	Universidad Autónoma de Nuevo León
24	Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca
25	Universidad del Papaloapan
26	Universidad de la Sierra Sur
27	Universidad de la Cañada
28	Universidad Tecnológica de la Mixteca
29	Universidad del Mar
30	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
31	Universidad Autónoma de Querétaro
32	Universidad del Caribe
33	Universidad de Quintana Roo
34	Universidad Autónoma de San Luis Potosí
35	Universidad Autónoma de Sinaloa
36	Universidad de Occidente
37	Universidad de la Sierra
38	Universidad de Sonora
39	Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora
40	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
41	Universidad Popular de la Chontalpa
42	Universidad Autónoma de Tamaulipas
43	Universidad Autónoma de Tlaxcala
44	Universidad Veracruzana
45	Universidad Autónoma de Yucatán
46	Universidad Autónoma de Zacatecas



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Instancias Ejecutoras (IES) beneficiadas por el PIFI en 2011, administradas por la CGUT

No.	Universidades Tecnológicas
1	Universidad Tecnológica de Aguascalientes
2	Universidad Tecnológica de Tijuana
3	Universidad Tecnológica de Torreón
4	Universidad Tecnológica de Manzanillo
5	Universidad Tecnológica de la Selva
6	Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez
7	Universidad Tecnológica de Chihuahua
8	Universidad Tecnológica de León
9	Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato
10	Universidad Tecnológica de Salamanca
11	Universidad Tecnológica de la Región Norte de Guerrero
12	Universidad Tecnológica de Tula Tepeji
13	Universidad Tecnológica de Tulancingo
14	Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital
15	Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense
16	Universidad Tecnológica de la Sierra Hidalguense
17	Universidad Tecnológica de Jalisco
18	Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana de Guadalajara
19	Universidad Tecnológica Fidel Velázquez
20	Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México
21	Universidad Tecnológica del Valle de Toluca
22	Universidad Tecnológica de Morelia
23	Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos
24	Universidad Tecnológica de Nayarit
25	Universidad Tecnológica de la Costa
26	Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas
27	Universidad Tecnológica de Puebla
28	Universidad Tecnológica de Tecamachalco
29	Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros
30	Universidad Tecnológica de Huejotzingo
31	Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez
32	Universidad Tecnológica de Querétaro
33	Universidad Tecnológica de San Juan del Río, Querétaro
34	Universidad Tecnológica de Cancún
35	Universidad Tecnológica de la Riviera Maya
36	Universidad Tecnológica de Hermosillo Sonora
37	Universidad Tecnológica del Sur de Sonora
38	Universidad Tecnológica de Tabasco
39	Universidad Tecnológica de Usumacinta
40	Universidad Tecnológica de Tlaxcala
41	Universidad Tecnológica del Sureste de Veracruz
42	Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz
43	Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, Veracruz
44	Universidad Tecnológica Metropolitana
45	Universidad Tecnológica Regional del Sur
46	Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas



**Vivir
Mejor**

**GOBIERNO
FEDERAL**



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Universidades Politécnicas

47	Universidad Politécnica de Aguascalientes
48	Universidad Politécnica de Chiapas
49	Universidad Politécnica de Tecámac
50	Universidad Politécnica de Guanajuato
51	Universidad Politécnica de Tulancingo
52	Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo
53	Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara
54	Universidad Politécnica de Francisco I. Madero
55	Universidad Politécnica de Pachuca
56	Universidad Politécnica de Morelos
57	Universidad Politécnica de Puebla
58	Universidad Politécnica de San Luis Potosí
59	Universidad Politécnica del Golfo de México
60	Universidad Politécnica de Sinaloa
61	Universidad Politécnica de Victoria
62	Universidad Politécnica de Zacatecas



Vivir Mejor

Gobierno FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP



Anexo 2
MINUTA DE REUNIÓN



DEPENDENCIAS Y COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL QUE SE REÚNEN

Nombre de la Institución Educativa:

DATOS DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Nombre:

Número de Registro:

DATOS DE LA REUNIÓN

Estado: Fecha:

Municipio:

Localidad:

Institución que ejecuta el programa:

Nombre del Programa:

Tipo de apoyo:

Descripción del apoyo:

Objetivo de la reunión:

PROGRAMA DE LA REUNIÓN.

RESULTADOS DE LA REUNIÓN

1. Necesidades expresadas por los integrantes del Comité

2. Opiniones e inquietudes de los integrantes del Comité.

3. Denuncias, quejas y peticiones que presentan los integrantes del Comité.

Table with 2 columns: ¿Cuántas recibió en forma escrita? and Escribir a qué se refieren. Rows include Denuncias, Quejas, and Peticiones.

ACUERDOS Y COMPROMISOS

Table with 3 columns: ACTIVIDADES, FECHA, RESPONSABLE

ASISTENTES EN LA REUNIÓN

Table with 5 columns: Institución/Comité, Nombre, Cargo, Correo electrónico, Firma. Rows include Representante Federal and Comité de Contraloría Social.





Vivir Mejor

Gobierno FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP



Anexo 3



ACTA DE REGISTRO DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Nombre de la Institución Educativa: _____

I. DATOS GENERALES DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Nombre del Comité de Contraloría Social _____ Número de registro _____ Fecha de registro _____

DATOS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Table with 3 columns: Nombre de los contralores sociales (Calle, Número, Localidad, Municipio), Sexo (M/H), Firma

(Adjuntar la lista con nombre y firma de los integrantes y asistentes a la constitución del Comité)

II. DATOS DE LA OBRA O APOYOS DEL PROGRAMA

Nombre y descripción del tipo de apoyo que se recibe:
Ubicación o Dirección:
Localidad: Municipio: Estado:
Monto de la obra:

II. FUNCIONES Y COMPROMISOS QUE REALIZARÁ EL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Funciones:
Compromisos:

Nombre, puesto y firma del (la) Responsable de Contraloría Social en la Institución Educativa

Nombre y Firma del (la) Representante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa





Vivir Mejor

GOBIERNO FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP



Anexo 4
ACTA DE SUSTITUCIÓN DE UN INTEGRANTE DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL



Nombre de la Institución Educativa:

I. DATOS GENERALES DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Nombre del Comité de Contraloría Social

Número de registro

Fecha de registro

II. DATOS DE LA OBRA O APOYOS DEL PROGRAMA

Nombre y descripción de la obra o del tipo de apoyo que se recibe:

Ubicación o Dirección:

Localidad:

Municipio:

Estado:

Monto de la obra:

NOMBRE DEL INTEGRANTE ACTUAL DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL A SUSTITUIR

Nombres de los contralores sociales (Calle, Número, Localidad, Municipio)

Firma

NOMBRE DEL NUEVO INTEGRANTE DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL QUE SUSTITUYE AL ANTERIOR

Nombres de los contralores sociales (Calle, Número, Localidad, Municipio)

Firma

(Adjuntar la lista con nombre y firma de los integrantes y asistentes a la sustitución del integrante del Comité)

SITUACIÓN POR LA CUAL PIERDE LA CALIDAD DE INTEGRANTE DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Muerte del integrante

Acuerdo de la mayoría de los beneficiarios del programa (se anexa listado)

Separación voluntaria, mediante escrito libre a los miembros del Comité (se anexa el escrito)

Pérdida del carácter de beneficiario del programa

Acuerdo del Comité por mayoría de votos (se anexa listado)

Otra. Especifique

Nombre, puesto y firma del (la) Responsable de Contraloría Social en la Institución Educativa

Nombre y Firma del (la) Representante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa

Se anexa esta acta de sustitución al registro original del Comité de Contraloría Social





Vivir Mejor

GOBIERNO FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP



Anexo 5



SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Nombre de la Institución Educativa:

RESPONSABLE DEL LLENADO (Integrante del comité de contraloría social o beneficiario del programa)

I. DATOS GENERALES

Form with fields for Name, Address, State, Municipality, Localidad, and support type (Obra, Apoyo, Servicios).

II. SI USTED ES ENTEGRANTE DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL, ESCRIBA LOS SIGUIENTES DATOS:

Form with fields for Name of the Social Control Committee, Registration Number, and Registration Date.

III. ESCRIBA LA PREGUNTA O LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN QUE SOLICITA SOBRE EL PROGRAMA:

Large empty box for writing questions or information requests.

IV. CONSERVE UNA COPIA DE ESTA SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y ENTREGUE LA ORIGINAL AL RESPONSABLE DE CONTRALORÍA SOCIAL DEL PROGRAMA Y SOLICITE QUE LE FIRME Y PONGA LA FECHA EN QUE SE LO RECIBE EN SU COPIA. DE SER POSIBLE SOLICITE QUE LE PONGAN UN SELLO.

V. VERIFIQUE QUE LE ESCRIBAN UNA FECHA PROBABLE PARA QUE LE PROPORCIONEN LA INFORMACIÓN SOLICITADA.

Nombre y firma del que solicita la información

Nombre, Cargo y Firma del (la) Responsable de la Instancia Ejecutora que recibe la solicitud de información





Vivir Mejor

GOBIERNO FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Anexo 6. Cédula de Vigilancia de Promoción

		CÉDULA DE VIGILANCIA			
Responsable del llenado: <u>Integrante del Comité de Contraloría Social</u>					
El Comité de Contraloría Social deberá llenar los datos generales y responder las preguntas de conformidad con la información que conozca, gracias.					
Nombre de la Institución Educativa: _____					
No. de registro del Comité de Contraloría Social: _____					
El Comité lo integran:		Número total de Hombres		Número total de Mujeres	
Comité constituido en:		2011	2012	Fecha de llenado de la cédula :	
Estado:			Localidad:		
Municipio:			Localidad:		
Nombre del programa: _____					
Marque con una X el cuadro que indique el tipo de beneficio -bien o servicio- que recibió del programa. Puede elegir más de una opción.					
<input type="checkbox"/> 1 Obra	<input checked="" type="checkbox"/> X Apoyo	<input type="checkbox"/> 3 Servicio	<input type="checkbox"/> 4 Equipamiento	<input type="checkbox"/> 5 Proyecto	
Periodo de la ejecución ó entrega de beneficio: Del _____ Al _____					
		DÍA	MES	ANO	DÍA MES ANO
1. ¿Les han dado información del programa del que son beneficiarios (as)?					
<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No (Se termina llenado de la cédula)					
2. ¿Cómo se enteraron de este programa? (puede elegir más de una opción) 2.1 Quién les proporcionó la información?					
<input type="checkbox"/> 1 Cartel informativo	<input type="checkbox"/> 2 Folletería (tríptico, circular, díptico, etc.)	<input type="checkbox"/> 3 Radio, T.V., Periódico	<input type="checkbox"/> 4 Asamblea comunitaria	<input type="checkbox"/> 5 Internet	<input type="checkbox"/> 6 Otro
<input type="checkbox"/> 1 Personal del Programa	<input type="checkbox"/> 2 Personal de otra dependencia	<input type="checkbox"/> 3 Personal del municipio	<input type="checkbox"/> 4 Responsable a cargo de realizar la obra	<input type="checkbox"/> 5 Otro beneficiario (a) del programa	<input type="checkbox"/> 6 Otro
3. La información que conoce se refiere a: (puede elegir más de una opción)					
<input type="checkbox"/> 1 Objetivos del Programa	<input type="checkbox"/> 2 Beneficios que otorga el Programa	<input type="checkbox"/> 3 Requisitos para ser beneficiario (a)	<input type="checkbox"/> 4 Tipo y monto de obras, apoyos o servicios a realizarse	<input type="checkbox"/> 5 Dependencias que aportan los recursos para el Programa	<input type="checkbox"/> 6 Dependencias que ejecutan el Programa
<input type="checkbox"/> 7 Conformación y funciones del comité o vocal	<input type="checkbox"/> 8 Dónde presentar quejas y denuncias	<input type="checkbox"/> 9 Derechos y compromisos de quienes operan el programa	<input type="checkbox"/> 10 Derechos y compromisos de quienes se benefician	<input type="checkbox"/> 11 Formas de hacer contraloría social	<input type="checkbox"/> 12 Otra: _____
4. La información que recibieron del Programa es:					
4.1 Útil	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No	4.4 Completa	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No		
4.2 Clara	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No	4.5 Fácil de entender	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No		
4.3 Confiable	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No	4.6 Fácil de conseguir	<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No		
5. ¿Para qué consideran que le sirve o servirá la información que recibieron del Programa?					
<input type="checkbox"/> 1 Conocer derechos y obligaciones	<input type="checkbox"/> 2 Para realizar trámites	<input type="checkbox"/> 3 Recibir mejor servicio			
<input type="checkbox"/> 4 Realizar acciones de control y vigilancia	<input type="checkbox"/> 5 Todas las anteriores	<input type="checkbox"/> 6 Ninguna			
6. ¿Recibieron capacitación y asesoría para llenar la cédula de vigilancia?					
<input type="checkbox"/> 1 Sí <input type="checkbox"/> 2 No					
7. Comentarios adicionales					
Nombre, puesto y firma del (la) Responsable de la Contraloría Social en la Institución Educativa			Nombre y firma del (la) Representante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa		
No de Identificación oficial:			No de Identificación oficial :		
RFC:			RFC:		



Vivir Mejor

GOBIERNO FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

Anexo 7. Cédula de Vigilancia de Resultados de la Operación

CÉDULA DE VIGILANCIA

Responsable del llenado: Integrante del Comité de Contraloría Social

El Comité de Contraloría Social deberá llenar los datos generales y responder las preguntas de conformidad con la información que conozca y de acuerdo a las actividades realizadas, gracias.

Nombre de la Institución Educativa: _____

Fecha de llenado de la cédula : _____

No. de registro del Comité de Contraloría Social: _____

El Comité lo integran: Número total de Hombres Número total de Mujeres

Comité constituido en: 2011 2012

Estado: _____

Municipio: _____ Localidad: _____

Nombre del programa: _____

Periodo de la ejecución ó entrega: Del DIA MES AÑO Al DIA MES AÑO

Marque con una X el cuadro que indique el tipo de beneficio -bien o servicio- que recibió del programa. Puede elegir más de una opción.

1 Obra Apoyo 3 Servicio 4 Equipamiento 5 Proyecto

1. ¿Realizó el comité acciones de contraloría social en este Programa?

1 Si 2 No (Se termina llenado de la cédula)

2. ¿Qué actividades realizaron?

<input type="checkbox"/> 1 Solicitar información de las obras, apoyos, proyectos o servicios	<input type="checkbox"/> 6 Recibir quejas y orientar a beneficiarios (as)
<input type="checkbox"/> 2 Verificar el cumplimiento de obras, apoyos o servicios	<input type="checkbox"/> 7 Entregar quejas a las autoridades
<input type="checkbox"/> 3 Vigilar el uso correcto de los recursos del programa	<input type="checkbox"/> 8 Reunirse con servidores (as) públicos para hablar del programa
<input type="checkbox"/> 4 Informar a otros (as) beneficiarios (as) sobre el programa	<input type="checkbox"/> 9 Expresar dudas y propuestas a los (las) responsables del programa
<input type="checkbox"/> 5 Verificar la entrega a tiempo de la obra, apoyo o servicio	<input type="text"/> 10 Otro: _____

3. En las siguientes preguntas señale lo que piensa, después de hacer contraloría social:

3.1 ¿El programa operó correctamente, conforme a las reglas de operación? Sí 1 No 2 No sabe 88

3.2 Después de realizar la supervisión del bien o servicio ¿Considera que cumple con lo que el programa les informó que se les entregaría? Sí 1 No 2 No sabe 88

3.3 ¿Detectaron que el programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo? Sí 1 No 2 No sabe 88

3.4 ¿Recibieron quejas y denuncias sobre la aplicación u operación del programa? Sí 1 No 2 No sabe 88

3.5 ¿Realizaron investigaciones al respecto? Sí 1 No 2 No sabe 88

3.6 ¿Entregaron las quejas y denuncias a la autoridad competente? Sí 1 No 2 No sabe 88

3.7 ¿Recibieron respuesta de las quejas que entregaron a la autoridad competente? Sí 1 No 2 No sabe 88

3.8 ¿Proporcionaron a quienes se benefician las respuestas recibidas de las quejas presentadas? Sí 1 No 2 No sabe 88

4. Incorporar en la cédula las siguientes preguntas sólo en aquellos programas en que sean aplicables:

¿De acuerdo con la información proporcionada por los servidores públicos promotores del programa, todas las personas cumplen con los requisitos para ser beneficiarios? Sí 1 No 2 No sabe 88

¿El programa cumple con el principio de igualdad entre hombres y mujeres? Sí 1 No 2 No sabe 88

5. ¿Para qué les sirvió participar en actividades de contraloría social? (puede elegir más de una opción)

<input type="checkbox"/> 1 Para gestionar o tramitar los bienes y servicios del programa	<input type="checkbox"/> 6 Para que se atiendan nuestras quejas
<input type="checkbox"/> 2 Para recibir oportunamente los bienes y servicios	<input type="checkbox"/> 7 Para que personal del servicio público cumplan con la obligación de rendir cuentas de los recursos del programa
<input type="checkbox"/> 3 Para recibir mejor calidad en los bienes y servicios del Programa	<input type="checkbox"/> 8 Para lograr que el programa funcione mejor
<input type="checkbox"/> 4 Para conocer y ejercer nuestros derechos como beneficiarios (as)	<input type="text"/> 9 Otro: _____
<input type="checkbox"/> 5 Para cumplir mejor nuestras responsabilidades como beneficiarios	

6. Resultados adicionales o explicación de sus respuestas a las preguntas anteriores anotando número correspondiente

Nombre, puesto y firma del (la) Responsable de la Contraloría Social en la Institución Educativa

Nombre y firma del (la) Representante del Comité de Contraloría Social en la Institución Educativa

No de Identificación oficial : _____

RFC: _____





Vivir Mejor

GOBIERNO FEDERAL




Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)


SEP

Anexo 8

INFORME ANUAL 2012



Nombre de la Institución Educativa:



Responsable del llenado: Representante del Comité de Contraloría Social

DATOS GENERALES

Número de registro del Comité: _____

El Comité lo integran: Hombres: Mujeres: Fecha:
DÍA MES AÑO

Estado: _____

Municipio: _____

Localidad: _____

Nombre del Programa Federal: _____

Nombre de la Institución que ejecuta el programa: _____

Tipo de apoyo que proporciona el programa: 1 Obra 2 Apoyo 3 Servicio 4 Equipam. 5 Proyecto

Descripción del Apoyo (escriba en qué consiste).

Periodo de ejecución: Del al
DÍA MES AÑO DÍA MES AÑO

INFORME

1. ¿Recibió toda la información necesaria para realizar las actividades de contraloría social?.

1 Sí 2 No Pase a la pregunta 1.3

1.1 ¿Qué información recibió? _____

1.2 ¿A través de qué medio recibió esta información? _____

1.3 ¿Le solicitó información al representante federal o estatal? _____

1 Sí 1.4 ¿Qué le entregó? _____

2 No 1.5 ¿Por qué? _____

2. ¿Realizó el levantamiento de cédulas de vigilancia?

1 Sí 2.1 ¿Cuántas realizó?

2 No 2.2 ¿Por qué? _____ Pase a la pregunta 4





Vivir Mejor

GOBIERNO FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

3. ¿Entregó al representante estatal del programa las cédulas de vigilancia para su registro en el Sistema Informático de la Contraloría Social?

1 Sí 3.1 ¿Se las recibió? 1 Sí 2 No 3.2 ¿Por qué? _____

2 No 3.3 ¿Por qué? _____

4. ¿Cuáles fueron los resultados que obtuvo del seguimiento, supervisión y vigilancia del apoyo?

5. ¿Se cumplieron las metas del apoyo en los tiempos establecidos?

1 Sí 5.1 ¿Por qué? _____

2 No 5.2 ¿Por qué? _____

Nota: Espacio para expresar observaciones o comentarios adicionales:

Nombre y firma del (la) Representante del Comité de Contraloría Social que llenó esta Cédula

Nombre, puesto y firma del (la) Responsable de la Contraloría Social en la IES que recibe esta Cédula



Vivir Mejor

Gobierno FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP



Anexo 9
CAPTURA DE QUEJAS Y DENUNCIAS



1) Nombre de la Institución Educativa: []
2) Fecha de Interposición []
3) Programa []

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROMOVENTE

4) Anónimo []
5) Nombre []
6) Apellido Paterno []
7) Apellido Materno []
8) Sexo H [] M []
9) Edad []
10) Escolaridad: No tiene [], Primaria [], Secundaria [], Media Superior [], Carrera Técnica [], Licenciatura [], Maestría [], Doctorado [], Se desconoce []
11) Ocupación: Ama de casa [], Comerciante [], Contratista [], Desempleado [], Empleado [], Empresario [], Estudiante [], Obrero [], Prestador de Servicio [], Profesionista [], Servidor Público [], Transportista []
12) Razón Social [] 13) Teléfono [] 14) Correo Electrónico [] 15) Correspondencia []

TIPO DE HECHO

16) Tipo de Hecho: Aplicación del Recurso [], Ejecución del Programa [], Servicio Ofrecido [], Uso con otros fines (lucro, político) [], Condicionamiento del Apoyo [], Otros []
17) ¿Esta relacionado con un Programa Público Federal? Sí [] No []





Vivir Mejor

GOBIERNO FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

DATOS DE QUEJA O DENUNCIA

18) ¿De qué Institución es el trámite/servicio o el personal con quien trató?

[Text input field]

19) ¿Quería realizar un trámite y servicio? Sí No

20) ¿Le solicitaron dinero o algo adicional? Sí No

DATOS DEL SERVIDOR PÚBLICO DENUNCIADO

21) Nombre (s) [Text input field]

22) Apellidos [Text input field]

23) Dependencia [Text input field]

24) Cargo que desempeña [Text input field]

25) Adscripción [Text input field]

26) Trámite o servicio que motivó la petición [Text input field]

SEÑAS PARTICULARES

27) Sexo H M

28) Señas Particulares

[Large text input area]

LOS HECHOS

Datos Generales de los Hechos

29) Entidad Federativa [Text input field]

30) 2Delegación/ Municipio [Text input field]

31) Localidad [Text input field]

32) Otros [Text input field]

33) Fecha de los hechos [Text input field]

34) Hora de los Hechos [Text input field] : [Text input field]

35) Lugar Específico de los hechos [Text input field]

36) Narración de los hechos

[Large text input area]



Vivir
Mejor

GOBIERNO
FEDERAL



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

SEP

ELEMENTOS DE PRUEBA

37) Pruebas Sí No

38) Especificar

39) Testigos Sí No

40) Nombre (s)

41) Teléfono

42) Domicilio

43) Nombre del Ciudadano Promovente

44) Nombre de Quien Encuestó

45) Archivos electrónicos