


**ASIGNATURA DE INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE**

|   |   |
|---|---|
| <b>1. Competencias</b>                          | Gestionar el desarrollo sustentable del sector turismo, a través del diseño e implementación de productos innovadores, y administración de organizaciones turísticas, considerando las políticas públicas, el marco legal vigente, tecnologías de gestión y distribución del turismo así como sistemas de calidad aplicables, para contribuir a la planificación colaborativa y competitividad de la industria turística. |
| <b>2. Cuatrimestre</b>                          | Décimo  |
| <b>3. Horas Teóricas</b>                        | 47  |
| <b>4. Horas Prácticas</b>                       | 43  |
| <b>5. Horas Totales</b>                         | 90  |
| <b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b> | 6   |
| <b>7. Objetivo de aprendizaje</b>               | El alumno desarrollará proyectos turísticos sustentables alineados a la normativa vigente, mediante el uso de instrumentos de política ambiental y certificaciones, para contribuir al crecimiento responsable y competitividad, así como minimizar los impactos negativos del sector.  |

| Unidades de Aprendizaje  | Horas     |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|
|  | Teóricas  | Prácticas | Totales   |
| <b>I. Desarrollo sustentable</b>                                     | 10        | 5         | 15        |
| <b>II. Áreas naturales protegidas y unidades de manejo ambiental</b> | 10        | 5         | 15        |
| <b>III. Evaluación de impacto ambiental</b>                          | 15        | 25        | 40        |
| <b>IV. Certificaciones de sustentabilidad para el turismo</b>        | 12        | 8         | 20        |
| <b>Totales</b>   | <b>47</b> | <b>43</b> | <b>90</b> |


|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>I. Desarrollo sustentable.</b>   |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 10  |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 5   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 15  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno determinará estrategias de desarrollo sustentable, para agregar valor a los productos turísticos. |

| Temas  | Saber  | Saber hacer  | Ser  |
|--|--|--|--|
| Estrategias para el desarrollo sustentable                 | <p>Reconocer el concepto de desarrollo sustentable y la importancia de sus dimensiones.</p> <p>Describir las estrategias de desarrollo sustentable, su importancia, características y proceso de formulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociales</li> <li>- Económicas</li> <li>- De gestión</li> <li>- Educativas</li> <li>- Normativas</li> </ul> | <p>Seleccionar estrategias de desarrollo sustentable.</p>  | <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Respeto al medio ambiente</p> <p>Actitud sustentable</p> <p>Objetivo</p> <p>Proactivo</p> |
| Generalidades del Ordenamiento Ecológico Territorial (OET) | <p>Identificar el concepto de ordenamiento ecológico del territorio y su importancia.</p> <p>Definir los conceptos básicos que formulan el OET:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenamiento Ecológico</li> <li>- Política Ambiental</li> <li>- Gestión Ambiental</li> </ul>  | <p>Detectar ventajas diferenciales sobre la competencia de la organización.</p> <p>Elaborar la matriz de perfil competitivo.</p> | <p>Analítico</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Responsable</p> <p>Objetivo</p> <p>Proactivo</p> <p>Actitud sustentable</p>                 |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


| Temas                      | Saber   | Saber hacer  | Ser   |
|----------------------------|---|--|---|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impactos ambientales, sociales y económicos.</li> </ul>  |  |   |
| <p>Modalidades del OET</p> | <p>Explicar las modalidades del OET:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenamiento General del Territorio</li> <li>- Ordenamiento Regional</li> <li>- Ordenamiento Local</li> <li>- Ordenamiento Marino</li> </ul> <p>Reconocer los actores oficiales directamente involucrados en el OET:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)</li> <li>- Dependencias e instancias públicas y privadas acorde a su modalidad.</li> </ul> <p>Distinguir las etapas del estudio técnico de OET:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización o descripción</li> <li>- Diagnóstico</li> <li>- Prospección</li> <li>- Propuesta o propositiva</li> <li>- Gestión</li> <li>- Instrumentación</li> </ul> | <p>Determinar las modalidades del OET aplicables a proyectos turísticos.</p> | <p>Analítico<br/>Trabajo en equipo<br/>Responsable<br/>Objetivo<br/>Proactivo<br/>Actitud sustentable</p> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje  | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|--|-----------------------------------|
| <p>Con base en el diseño de un producto turístico, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección de estrategias de desarrollo sustentable y su justificación</li> <li>- Modalidad de OET aplicable</li> <li>- Análisis de las etapas del OET</li> <li>- Conclusiones</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizar las estrategias de desarrollo sustentable, su importancia, características y proceso de formulación.</li> <li>2. Comprender los conceptos básicos que formulan el OET y su importancia.</li> <li>3. Identificar las modalidades del OET.</li> <li>4. Comprender las etapas del estudio técnico de OET.</li> </ol> | <p>Reporte</p> <p>Rúbrica</p>     |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza   | Medios y materiales didácticos   |
|---|--|
| Realización de trabajos de investigación<br>Discusión en grupo<br>Análisis de casos | Equipo de cómputo<br>Equipo de proyección<br>Pintarrón<br>Impresos: libros, revistas especializadas, artículos, Agenda 2030<br>Audiovisuales<br>Videos |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |


|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |  |
|--|--|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>II. Áreas naturales protegidas y unidades de manejo ambiental.</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 10   |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 5  |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 15   |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno diagnosticará Áreas Naturales Protegidas, para alinear las actividades turísticas al cumplimiento de la normativa vigente. |

| Temas   | Saber  | Saber hacer   | Ser   |
|---|--|---|---|
| Introducción a las Áreas Naturales Protegidas     | <p>Definir el concepto de Área Natural Protegida (ANP), sus características e importancia.</p> <p>Reconocer las instancias que regulan las ANPs.</p> <p>Describir la clasificación de las Áreas Naturales Protegidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reservas de la biosfera</li> <li>- Parques nacionales</li> <li>- Monumentos naturales</li> <li>- Santuarios</li> <li>- Áreas de protección de recursos naturales</li> <li>- Áreas de protección de flora y fauna</li> </ul> |   | Analítico<br>Objetivo<br>Responsable                        |
| Marco normativo de las Áreas Naturales Protegidas | <p>Reconocer la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA).</p> <p>Describir el Reglamento de la LGEEPA en materia de áreas naturales protegidas.</p>  | <p>Determinar actividades turísticas que se pueden realizar en Áreas Naturales Protegidas.</p> <p>Diagnosticar actividades turísticas dentro de áreas naturales protegidas.</p> | Analítico<br>Objetivo<br>Responsable<br>Observador<br>Ético |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


| Temas                               | Saber   | Saber hacer | Ser   |
|-------------------------------------|---|-------------|---|
|                                     | <p>Describir los decretos de las áreas naturales protegidas.</p> <p>Explicar las implicaciones del incumplimiento de la normativa de las ANP's en el desarrollo de actividades turísticas.</p>                                      |             |   |
| <p>Unidades de Manejo Ambiental</p> | <p>Identificar el concepto, importancia, funciones y objetivos de las Unidades de Manejo Ambiental (UMA).</p> <p>Describir los beneficios, tipos de aprovechamiento y plan de manejo de las Unidades de Manejo Ambiental (UMA).</p> |             | <p>Analítico<br/>Objetivo<br/>Responsable</p> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje   | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos     |
|--|--|---------------------------------------|
| <p>A partir de una visita a un Área Natural Protegida, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis del decreto correspondiente:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre</li> <li>- Ubicación</li> <li>- Tipo de ANP</li> <li>- Zonificación</li> <li>- Características físicas, biológicas y socioeconómicas</li> <li>- Reglamentos</li> <li>- Unidades de Manejo Ambiental existentes</li> </ul> </li> <li>- Evidencias fotográficas del ANP</li> <li>- Grado de cumplimiento de la normativa correspondiente</li> <li>- Conclusiones y recomendaciones</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender el concepto, características e importancia de las ANP.</li> <li>2. Identificar la clasificación de las ANP y sus decretos.</li> <li>3. Distinguir el Reglamento de la LGEEPA.</li> <li>4. Analizar las implicaciones del incumplimiento de la normativa de las ANP en el desarrollo de actividades turísticas.</li> <li>5. Comprender el concepto, funciones, objetivos y tipos de las Unidades de Manejo Ambiental (UMA).</li> </ol> | <p>Reporte</p> <p>Lista de cotejo</p> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |




# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza   | Medios y materiales didácticos  |
|---|---|
| Realización de trabajos de investigación<br><br>Discusión en grupo<br><br>Equipos colaborativos | Pintarrón<br>Equipo de cómputo<br>Equipo de proyección<br>Impresos: libros, revistas especializadas, artículos<br>Normativa<br>Medios Audiovisuales<br>Cámara fotográfica<br>Internet |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
|      | X                    |         |


|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>III. Evaluación de impacto ambiental.</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 15  |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 25  |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 40  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno detectará oportunidades y riesgos ambientales para contribuir a la creación de proyectos turísticos sustentables. |


| Temas  | Saber  | Saber hacer   | Ser                                  |
|--|--|---|--------------------------------------|
| Generalidades de la evaluación del impacto ambiental | <p>Definir el concepto de evaluación del impacto ambiental y su importancia en el desarrollo sustentable de destinos turísticos.</p> <p>Definir los siguientes conceptos de acuerdo a la LGEEPA con respecto a la evaluación de impacto ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio de uso de suelo</li> <li>- Desequilibrio ecológico</li> <li>- Impacto ambiental: acumulativo, sinérgico, residual, significativo o relevante</li> <li>- Especies de difícil regeneración</li> <li>- Medidas de prevención</li> <li>- Medidas de mitigación</li> <li>- Informe preventivo</li> </ul> |   | Analítico<br>Responsable<br>Objetivo |
| Criterios de sustentabilidad                         | <p>Describir los criterios de sustentabilidad por tipo de impacto ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por utilización de recursos naturales.</li> </ul>  | Elaborar propuestas de contrato colectivo de trabajo. | Analítico<br>Responsable<br>Objetivo |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

| Temas   | Saber  | Saber hacer  | Ser  |
|---|--|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por ocupación del territorio</li> <li>- Por contaminación</li> </ul>  |  |  |
| Capacidad de carga                              | <p>Describir el concepto de capacidad de carga, importancia, impacto, usos y tipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Física</li> <li>- Real</li> <li>- De manejo</li> <li>- Efectiva</li> </ul> <p>Describir el procedimiento de determinación de capacidad de carga.</p>  | Determinar la capacidad de carga de espacios turísticos.   | <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Investigador</p> <p>Respeto al medio ambiente</p> <p>Observador</p> <p>Objetivo</p>  |
| Metodologías de evaluación de impacto ambiental | <p>Identificar las metodologías y actores que intervienen en los procesos de evaluación de impacto ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Métodos Ad Hoc</li> <li>- Técnicas gráficas mediante mapas y superposiciones</li> <li>- Lista de verificación</li> <li>- Matrices</li> <li>- Diagramas de flujo</li> </ul> <p>Explicar las características particulares y de contexto de las medidas implementadas en la evaluación de impacto ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medidas de prevención</li> <li>- Medidas de mitigación</li> <li>- Medidas de compensación</li> </ul> <p>Definir las modalidades que se deben de realizar</p> | <p>Proponer medidas de prevención, mitigación y compensación de impacto ambiental.</p> <p>Interpretar evaluaciones de impacto ambiental de proyectos turísticos.</p> | <p>Responsable</p> <p>Ético</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Tolerante</p> <p>Respeto al medio ambiente</p> <p>Objetivo</p> <p>Comprometido</p> <p>Incluyente</p> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


| Temas | Saber   | Saber hacer | Ser |
|-------|---|-------------|-----|
|       | <p>en una evaluación de impacto ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe preventivo de impacto ambiental</li> <li>- Manifestación de impacto ambiental</li> <li>- Estudio de riesgo</li> </ul> <p>Describir los elementos y estructura de informes de evaluación de impacto ambiental.</p> |             |     |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje  | Secuencia de aprendizaje  | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|---|-----------------------------------|
| <p>A partir de la propuesta de un proyecto turístico, elabora un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos generales del proyecto</li> <li>- Criterios por tipo de impacto ambiental</li> <li>- Capacidad de carga determinada</li> <li>- Metodología de evaluación del impacto ambiental utilizada</li> <li>- Medidas de prevención de impacto ambiental propuestas</li> <li>- Modalidad de la evaluación de impacto ambiental y su justificación</li> <li>- Conclusiones</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender el concepto de evaluación de impacto ambiental y su importancia; y sus conceptos de acuerdo a la LGEEPA.</li> <li>2. Comprender los criterios de sustentabilidad por tipo de impacto ambiental.</li> <li>3. Distinguir las características particulares y de contexto de las medidas implementadas en la evaluación de impacto ambiental.</li> <li>4. Analizar las modalidades que se deben de realizar en una evaluación de impacto ambiental.</li> </ol> | <p>Proyecto</p> <p>Rúbrica</p>    |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza  | Medios y materiales didácticos  |
|--|---|
| Realización de trabajos de investigación<br><br>Aprendizaje basado en proyectos<br><br>Equipos colaborativos | Internet<br>Pintarrón<br>Impresos: libros, revistas especializadas, artículos, casos de estudio<br>Equipo de proyección<br>Equipo de cómputo<br>Normativa: Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente<br>Medios Audiovisuales<br>Informes de evaluación de impacto ambiental |

### ESPACIO FORMATIVO

| Aula     | Laboratorio / Taller | Empresa |
|----------|----------------------|---------|
| <b>X</b> |                      |         |


|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

|  |   |
|--|---|
| <b>1. Unidad de aprendizaje</b>                | <b>IV. Certificaciones de sustentabilidad para el turismo.</b>  |
| <b>2. Horas Teóricas</b>                       | 12  |
| <b>3. Horas Prácticas</b>                      | 8   |
| <b>4. Horas Totales</b>                        | 20  |
| <b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b> | El alumno desarrollará propuestas de certificación de sustentabilidad, para contribuir a la competitividad de los proyectos turísticos. |

| Temas                                     | Saber   | Saber hacer   | Ser  |
|---|---|---|--|
| Modelos de indicadores de sustentabilidad | <p>Reconocer qué son los indicadores, sus características y beneficios.</p> <p>Describir los modelos de indicadores de sustentabilidad y sus características propuestos por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización Mundial del Turismo (OMT).</li> <li>- Organización para la cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).</li> <li>- Consejo Global de Turismo Sustentable (GSTC) de destinos y empresas turísticas</li> </ul> | Seleccionar indicadores de acuerdo al desarrollo sustentable de una región.           | <p>Actitud sustentable</p> <p>Positivo</p> <p>Incluyente</p> <p>Proactivo</p> <p>Responsable</p> <p>Ético</p> <p>Analítico</p> <p>Objetivo</p>     |
| Certificaciones de sustentabilidad        | <p>Identificar las certificaciones locales, nacionales e internacionales vigentes en materia de sustentabilidad en el turismo.</p> <p>Describir los elementos de las certificaciones aplicables a la región:</p>  | Proponer certificaciones de sustentabilidad en el desarrollo de proyectos turísticos. | <p>Responsable</p> <p>Organizado</p> <p>Habilidad para comunicarse</p> <p>Sentido de planificación</p> <p>Actitud sustentable</p> <p>Analítico</p> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

| Temas | Saber   | Saber hacer | Ser   |
|-------|---|-------------|---|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Requisitos</li> <li>- Aplicabilidad</li> <li>- Organismos que las otorgan</li> <li>- Características</li> <li>- Indicadores</li> <li>- Vigencia</li> </ul> |             | Capacidad para toma de decisiones<br>Objetivo Proactivo |


|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |



# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje  | Secuencia de aprendizaje   | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|--|-----------------------------------|
| <p>A partir de la propuesta de un proyecto turístico, elabora un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificación seleccionada y su justificación</li><li>- Indicadores aplicables</li><li>- Desarrollo de los indicadores</li><li>- Conclusiones y recomendaciones</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Analizar los modelos de indicadores de sustentabilidad y sus características.</li><li>2. Identificar las certificaciones locales, nacionales e internacionales vigentes en materia de sustentabilidad en el turismo.</li><li>3. Distinguir los elementos de las certificaciones aplicables a la región.</li></ol> | <p>Proyecto</p> <p>Rúbrica</p>    |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza  | Medios y materiales didácticos  |
|--|---|
| Realización de trabajos de investigación<br>Aprendizaje basado en proyectos<br>Equipos colaborativos | Equipo de proyección<br>Equipo de cómputo<br>Pintarrón<br>Impresos: artículos, casos de estudio<br>Medios Audiovisuales<br>Internet |

### ESPACIO FORMATIVO


| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X    |                      |         |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


| Capacidades   | Criterios de Desempeño   |
|---|--|
| <p>Formular la planeación estratégica de organizaciones turísticas a partir de un diagnóstico situacional, el uso de técnicas, herramientas administrativas y organización de los recursos para establecer sus directrices.</p> | <p>Elabora un plan estratégico de la organización turística que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de la empresa</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Filosofía Organizacional (misión, visión, valores y objetivos)</li> <li>- Análisis situacional (interno y externo)</li> <li>- Estrategias</li> <li>- Planes de acción</li> <li>- Staffing guide</li> <li>- Indicadores</li> <li>- Presupuestos</li> </ul> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


| Capacidades   | Criterios de Desempeño  |
|---|---|
| <p>Diagnosticar la situación actual de los destinos a través del análisis de indicadores del sector en los ámbitos económico, político, social y ambiental, estudios de opinión de los actores involucrados en la actividad turística, para determinar oportunidades de desarrollo de la comunidad.</p> | <p>Elabora un diagnóstico de los destinos turísticos que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción</li> <li>- Nombre y ubicación del destino</li> <li>- Metodología de medición competitividad</li> <li>- Elementos de análisis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura sustentable.</li> <li>- Desarrollo territorial.</li> <li>- Equipamiento inteligente y sistematizado.</li> <li>- Política pública.</li> <li>- Recursos hídricos.</li> <li>- Caracterización del paisaje natural y urbano.</li> </ul> </li> <li>- Gestión de destinos con base en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fideicomisos.</li> <li>- Desarrollo humano.</li> <li>- Energía limpia.</li> <li>- Inventario, clasificación y jerarquización de atractivos turísticos.</li> <li>- Mapeo de actores sociales.</li> <li>- Catastro de la planta turística.</li> <li>- Identificación de la capacidad y actitud de la comunidad receptora.</li> <li>- Demanda turística.</li> <li>- Perfil del visitante.</li> <li>- Impacto ambiental.</li> <li>- Macro productos y productos turísticos.</li> </ul> </li> <li>- Definición y caracterización de actividades turísticas potenciales.</li> <li>- Fuentes de información: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Análisis documental de: informes, estudios sectoriales y planes realizados.</li> <li>b) Fuentes estadísticas de información turística.</li> <li>c) Información cualitativa: estudios de opinión de los actores de la actividad turística.</li> </ul> </li> <li>- Conclusiones.</li> <li>- Anexos</li> </ul> |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


| Capacidades  | Criterios de Desempeño   |
|--|--|
| <p>Formular propuestas de planificación turística de destinos con base en los resultados del diagnóstico de los destinos, modelos aplicables y tendencias del sector, con apego a los lineamientos de un turismo responsable para fortalecer la competitividad de los destinos y bienestar de las comunidades.</p> | <p>Elabora una propuesta de planificación turística de un destino que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Resultados de diagnóstico de los destinos: Estudio de base: medio físico, ecológico, estructura económica, oferta y demanda turística, marco político institucional y del entorno turístico</li> <li>- Modelo empleado y su justificación</li> <li>- Formulación de estrategias: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Gobernanza</li> <li>b) Sustentabilidad</li> <li>c) Accesibilidad</li> <li>d) Conectividad</li> <li>e) Sistema de inteligencia turística</li> <li>f) Marketing online</li> <li>g) Comercialización</li> <li>h) Innovación</li> </ul> </li> <li>- Seguimiento y control de ejecución</li> </ul> |
| <p>Evaluar el potencial de desarrollo turístico considerando el modelo del sistema de funcionamiento del turismo y el diagnóstico de vocación, para determinar los productos a desarrollar dentro del marco de la sustentabilidad.</p>   | <p>Presenta un informe técnico acerca de la vocación turística que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carátula</li> <li>- Antecedentes</li> <li>- Marco contextual de la región (Aspectos geográficos, demográficos, culturales, sociales, económicos, ambientales y políticos)</li> <li>- Metodología de trabajo</li> <li>- Inventario de atractivos turísticos</li> <li>- Inventario de la planta turística</li> <li>- Inventario de la infraestructura</li> <li>- Análisis situacional (Oferta, Demanda, Competencia, Tendencias del mercado)</li> <li>- Operadores turísticos</li> <li>- Resultados del diagnóstico de vocación turística</li> <li>- Conclusiones y recomendaciones</li> <li>- Referencias consultadas</li> </ul>                   |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

|  |  |
|--|--|
| <p>Diseñar productos turísticos innovadores considerando el potencial detectado, el análisis de las tendencias del sector, las políticas públicas y normativa aplicable para diversificar la oferta turística.</p> | <p>Elabora un reporte ejecutivo de un producto turístico que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carátula</li> <li>- Introducción</li> <li>- Justificación (análisis de la vocación turística, análisis de datos estadísticos del sector, tendencias de mercado, demanda, competencia)</li> <li>- Planteamiento de la propuesta de innovación (Nombre del producto turístico, atractivo, servicio, infraestructura, planta turística, superestructura, oferta turística, demanda turística, comunidad receptora, percepción – imagen – emoción, necesidad que cubre, mercado meta y descripción de la innovación)</li> <li>- Políticas públicas y normativa aplicable</li> <li>- Presentación del producto turístico (Lay out, diagrama, mapeo)</li> <li>- Conclusiones</li> <li>- Referencias consultadas</li> </ul> |
|--|--|

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |


| Capacidades  | Criterios de Desempeño  |
|--|---|
| <p>Integrar planes de negocios de productos turísticos con base en la propuesta de diseño, los análisis de mercado, técnicos, financieros, organizacional y la normativa aplicable, para la gestión de recursos y su implementación.</p> | <p>Elabora un plan de negocios de productos turísticos que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carátula</li> <li>- Resumen ejecutivo</li> <li>- Introducción</li> <li>- Definición del producto o servicio turístico</li> <li>- Estudio de mercado (Demanda, Oferta, Producto, Mercado meta, Precio, Estrategias de comercialización)</li> <li>- Estudio técnico (Macro y micro localización, insumos, maquinaria, equipo, capacidad de carga, layout, procesos, estándares e indicadores de calidad aplicables, integración de la cadena de valor, normativa e impacto ambiental)</li> <li>- Estudio organizacional (Filosofía organizacional, manual de organización y procedimientos)</li> <li>- Estudio financiero y económico (presupuestos de inversión y fuentes de financiamiento, presupuestos operativos, estados financieros proyectados, punto de equilibrio, indicadores de rentabilidad)</li> <li>- Conclusiones y recomendaciones</li> <li>- Referencias consultadas</li> </ul> |
| <p>Implementar productos turísticos a través de la gestión de recursos y seguimiento del plan de negocios para contribuir al desarrollo sustentable de la región.</p>  | <p>Presenta un reporte de evidencias de la implementación de productos turísticos que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descripción de la propuesta del producto turístico</li> <li>- Justificación del o los programas de financiamiento seleccionados</li> <li>- Evidencias de trámites de gestión de financiamiento</li> <li>- Evidencias del seguimiento del plan de negocios</li> <li>- Conclusiones y recomendaciones</li> <li>- Referencias consultadas.</li> </ul>  |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |

# INSTRUMENTOS PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor         | Año    | Título del Documento   | Ciudad     | País   | Editorial     |
|---------------|--------|--|------------|--------|---------------|
| PNUD          | (2017) | "Desarrollo Sostenible" y "Objetivos de Desarrollo Sostenible".<br><a href="http://www.undp.org/content/undp/es/home.html">http://www.undp.org/content/undp/es/home.html</a>   | Nueva York | USA    | PNUD          |
| SEMARNAT      | (2007) | Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al ambiente   | México     | México | SEMARNAT      |
| SECTUR        | (2017) | "Ordenamiento Turístico Sustentable".<br><a href="http://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/ordenamiento-turistico-sustentable">http://www.gob.mx/sectur/acciones-y-programas/ordenamiento-turistico-sustentable</a>   | México     | México | SECTUR        |
| SECTUR        | (2016) | "Implantación del Sistema de Indicadores de Sustentabilidad para el Turismo en México".<br><a href="http://www.sectur.gob.mx/pdf/planeacion_estrategica/PTSM">http://www.sectur.gob.mx/pdf/planeacion_estrategica/PTSM</a> | México     | México | SECTUR        |
| Sach, Jeffrey | (2014) | La Era del Desarrollo Sostenible.  | Barcelona  | España | Grupo Planeta |

|                 |  |                                   |                     |   |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| <b>ELABORÓ:</b> | Comité de Directores de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico | <b>REVISÓ:</b>                    | Dirección Académica |  |
| <b>APROBÓ:</b>  | C. G. U. T. y P.   | <b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b> | Septiembre de 2019  |   |