


ASIGNATURA DE INTEGRADORA II

1. Competencias	Gestionar eventos y servicios gastronómicos, a partir de la planeación logística, técnicas de supervisión y evaluación, para satisfacer los requerimientos del cliente y contribuir al desarrollo económico de la región.
2. Cuatrimestre	Quinto
3. Horas Teóricas	3
4. Horas Prácticas	27
5. Horas Totales	30
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	2
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno demostrará la competencia de gestionar eventos y servicios gastronómicos, a partir de la planeación logística, técnicas de supervisión y evaluación, para satisfacer los requerimientos del cliente y contribuir al desarrollo económico de la región.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
Planeación de un evento gastronómico.	3	17	20
Ejecución del evento.	0	10	10
Totales	3	27	30


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

INTEGRADORA II


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Planeación de un evento gastronómico.
2. Horas Teóricas	3
3. Horas Prácticas	17
4. Horas Totales	20
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno elaborará la planeación de un evento para su implementación.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Planeación del evento.	Identificar la estructura metodológica del proyecto a desarrollar: -Introducción -Objetivo -Justificación -Marco de Referencia -Metodología -Desarrollo -Conclusiones -Bibliografía y fuentes consultadas	Elaborar orden de servicios. Integrar la planeación de la logística del evento.	Ética Honestidad Puntualidad Responsabilidad Comunicación Autodominio Organizado Sistemático Innovador Proactivo Analítico Objetivo Trabajo en equipo Innovador
Objetivo y planeación operativa del evento		Establecer objetivos del proyecto. Integrar la planeación de la operación de cocina y bar. Establecer la organización de las brigadas de cocina, bar y salón. Integrar la requisición de los insumos.	Ética laboral Honestidad Puntualidad Responsabilidad Comunicación Autodominio Organizado Sistemático Innovador Proactivo Analítico Objetivo Trabajo en equipo Innovador

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Prueba de menú.		Desarrollar la prueba de menú.	Ética laboral Honestidad Puntualidad Responsabilidad Comunicación Autodominio Organizado Sistemático Innovador Proactivo Analítico Objetivo Trabajo en equipo Innovador

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

INTEGRADORA II

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un evento integrará a un portafolio de evidencias lo siguiente:</p> <p>a) Orden de servicio: -Nombre, fecha, folio, teléfono, dirección, e-mail, tipo de evento, número de comensales, tipo de servicio, servicios complementarios, restricciones, recomendaciones, condiciones de pago, anticipo, reglas de cancelación, penalizaciones. Presupuesto del evento.</p> <p>b) La planeación de la logística del evento: -Locación, instalaciones, equipo, insumos, recursos humanos, servicios complementarios, selección de proveedores.</p> <p>c) Planeación y organización de la operación: -Distribución de áreas de operación, flujo de servicio, cronograma de actividades, programa del evento, técnicas de servicio, layout.</p> <p>d) Prueba de menú: -Menú seleccionado. -Receta estándar. -Lista de verificación de la preparación de los platillos de la prueba de menú.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar las actividades a realizar en el evento. 2. Analizar los tiempos y movimientos de cocina, bar y salón. 3. Comprender procedimientos de conformación de menús 4. Elaborar la planeación de un evento. 	<p>Proyecto Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


INTEGRADORA II

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aprendizaje basado en proyecto Equipos colaborativos Análisis de casos	Computadora Equipo multimedia Internet Impresos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

INTEGRADORA II


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	II. Ejecución del evento.
2. Horas Teóricas	0
3. Horas Prácticas	10
4. Horas Totales	10
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno desarrollará un evento para cumplir con los requerimientos del cliente.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Producción del evento.		<p>Elaboración de platillos y bebidas.</p> <p>Montaje y ambientación de evento.</p> <p>Instrumentos de supervisión de la instalación y producción del evento.</p>	<p>Ética laboral</p> <p>Honestidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Comunicación</p> <p>Autodominio</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Innovador</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Innovador</p>
Operación del evento.		<p>Dar servicio de alimentos y bebidas a los comensales.</p> <p>Instrumentos de supervisión de la operación del evento.</p>	<p>Ética laboral</p> <p>Honestidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Comunicación</p> <p>Autodominio</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Innovador</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Innovador</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Evaluación del evento.		<p>Evaluar el servicio al cliente.</p> <p>Evaluar la planeación, producción y operación del evento.</p> <p>Proponer acciones de mejora.</p>	<p>Ética laboral</p> <p>Honestidad</p> <p>Puntualidad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Comunicación</p> <p>Autodominio</p> <p>Organizado</p> <p>Sistemático</p> <p>Innovador</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Innovador</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

INTEGRADORA II

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>Ejecutará un evento e integrará al portafolio de evidencias lo siguiente:</p> <p>a) Platos y bebidas: -Receta estándar -Lista de verificación de mise en place. -Lista de verificación de la producción de alimentos y bebidas.</p> <p>b) Montaje y ambientación: -Lista de verificación de montaje y ambientación del evento. -Fotografías.</p> <p>c) Servicio de alimentos y bebidas. -Lista de verificación de mise en place de comedor. -Lista de verificación del servicio de alimentos y bebidas.</p> <p>d) Evaluación del evento: -Análisis de los resultados de la evaluación del servicio. -Análisis de resultados de la operación. -Propuestas de mejora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los platos y bebidas a realizar en el evento. 2. Analizar el montaje y ambientación del evento. 3. Comprender los procedimientos de servicio de alimentos y bebidas. 4. Analizar los indicadores de evaluación de procedimientos y servicios gastronómicos. 	Proyecto Rúbrica

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


INTEGRADORA II

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aprendizaje basado en proyecto Equipos colaborativos Análisis de casos	Computadora Equipo multimedia Internet Impresos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	


INTEGRADORA II

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


Capacidad	Criterios de Desempeño
Determinar las características del servicio mediante el diagnóstico de los requerimientos del cliente y de la operación, para ofrecer alternativas de servicio.	<p>Elaborar un diagnóstico para un servicio gastronómico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Requerimientos del cliente: tipo de evento número y tipo de personas, menú, presupuesto, duración del evento, horario, fecha y locación. - Tipos de servicios - Requerimientos de insumos: materia prima, personal, utensilios y equipamiento y mobiliario - Al menos 3 alternativas de servicio: tipos de servicio, carta de menú y presupuesto.
Planear la logística del servicio gastronómico considerando las características del evento, los recursos disponibles, programación de actividades y la normatividad aplicable, para cumplir con los requerimientos del cliente y optimizar los recursos.	<p>Elaborar el plan logístico de un servicio gastronómico, considerando la normatividad aplicable, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Orden de evento: tipo de evento, nombre del evento, número de personas, fecha, horarios, menú, anticipo, características del montaje, locación y áreas involucradas. -Cronograma de actividades: personal, actividades, roles, tiempos y responsables. - Requisiciones de insumos

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Organizar preparación de alimentos y bebidas a gran escala A través de la estimación de insumos, bases culinarias, manejo de almacén, y sistemas de producción, para cubrir la demanda de volúmenes de consumo requeridos en comisariato y eventos sociales.</p>	<p>Realizar un evento de preparación de alimentos y bebidas a gran escala, e integra un plan de producción considerando los requerimientos del cliente que contenga:</p> <p>a) Flujo de operación de la producción</p> <p>b) Preparación a gran escala</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manejo higiénico de los insumos. - Manejo de almacén. - Técnicas y métodos de bases culinarias. - Organización del trabajo en cocina: tiempo de preparación del mise en place, tiempo de entrega y requerimientos de mano de obra. <p>c) Montaje y presentación a gran escala.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limpieza. - Características organolépticas acordes a la receta estándar: olor, color, sabor, textura y temperatura. - Tamaño de la porción acorde a la receta estándar. - Estética: balance, unidad, flujo de platillo y foco de atención (BUFF). - Tipo de loza a utilizar. <p>d) Recetas estándar a gran escala.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingredientes: productos alimenticios naturales y procesados. - Sistemas de producción apegados a la normatividad. - Técnicas y equipos de producción en volumen a utilizar. - Temperaturas de cocción, de servicio y de conservación. - Fotografía de la presentación final. - Costos, porciones y rendimientos. - Aporte nutrimental.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Coordinar la operación del servicio gastronómico de acuerdo a la planeación de la logística determinada, herramientas de supervisión y gestión de los recursos, para resolver contingencias y cumplir con los requerimientos del cliente.</p>	<p>Supervisa la operación de un servicio gastronómico y lo registra en un control maestro, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividad en proceso: cumplimiento y ajuste de roles, funciones y tiempos, y control de materia prima. - Actividad ejecutada: cumplimiento y ajuste de las actividades programadas. - Observaciones e incidencias
<p>Evaluar el servicio gastronómico mediante el análisis de los resultados de la operación y la medición de la satisfacción del cliente, para proponer estrategias de mejora continua.</p>	<p>Elabora un reporte de evaluación del servicio gastronómico otorgado, que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos de medición de la satisfacción del cliente. - Análisis del control maestro y los resultados de la satisfacción del cliente. - Propuestas de corrección y mejora.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	

INTEGRADORA II

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Paul R. Dittmer, J. Desmond Keefe	(2014)	<i>Principles of Food, Beverages and Labour Cost Controls 9th Edition</i>	New Jersey	USA	J. Wiley and sons
Conforti, Frank	(2012)	<i>Food Selection and Preparation: A Laboratory Manual</i>	New Jersey	USA	Wiley-Blackwell
Drummond, Karen; Brefere Lisa	(2016)	<i>Nutrition for Foodservice and Culinary Professionals</i>	New Jersey	USA	J. Wiley and sons
Sánchez Anaya Esteban	(2007)	<i>Manual de Administración y Gastronomía</i>	DF	México	Trillas
Fisher, John G.	(2017)	Cómo organizar convenciones y congresos	México	México	Gedisa Mexicana
Vértice	2008	Gestión de Eventos	España	España	Vértice
Jijena Sánchez Rosario	(2019)	Eventos: Cómo Organizarlos con Éxito	Buenos Aires	Argentina	Valletta
Davison, Rob.	(2018)	Bussines Events	Florence	EE UU	Routledge
Bradley, Alice.	(2016)	Cooking for profit, Catering and food service management	Londres	Inglaterra	Whentwork
Sergio Tobon Tobon	(2014)	<i>Competencias, Calidad y Educación Superior</i>	Bogotá	Colombia	Cooperativa Editorial Magisterio

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Gastronomía	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2018	