


ASIGNATURA DE CONSULTORÍA EMPRESARIAL

1. Competencias	Dirigir organizaciones y proyectos, a través de la gestión tecnológica, de innovación y de recursos, metodologías de evaluación socioeconómica y ambiental, herramientas de la administración financiera, y procesos de consultoría, para lograr mayor competitividad en el sector empresarial y contribuir al desarrollo sostenible de la región.
2. Cuatrimestre	Noveno
3. Horas Teóricas	19
4. Horas Prácticas	41
5. Horas Totales	60
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	4
7. Objetivo de aprendizaje	El alumno elaborará diagnósticos empresariales, mediante modelos, herramientas y técnicas de consultoría, para el logro de mayor competitividad de las organizaciones y contribuir al desarrollo sostenible de la región.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Introducción a la consultoría empresarial.	9	9	18
II. Diagnóstico en consultoría.	10	32	42
Totales:	19	41	60


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EMPRESARIAL


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	I. Introducción a la consultoría empresarial.
2. Horas Teóricas	9
3. Horas Prácticas	9
4. Horas Totales	18
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno seleccionará el tipo y modelo de consultoría y el perfil del consultor para la evaluación de las organizaciones.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Antecedentes, clasificación y tipos de consultoría.	<p>Identificar el concepto, antecedentes, alcance e importancia de la consultoría</p> <p>Clasificar a las organizaciones que realizan consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Consultoría Multifuncional -Empresas de contabilidad con servicios de consultoría -Consultores Pequeños y medianos -Consultores independientes -Profesores consultores -Consultoría por instituciones. <p>Distinguir los tipos de consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecnológica - Gerencial - Marketing - Especializada (Nicho) - Virtual 	Determinar el tipo de consultoría idóneo para las organizaciones según sus características.	Analítico Objetivo Observador Ético

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<p>Identificar la clasificación de los clientes que demandan la consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Público -Privado -Social 		
Modelos de consultoría y tipos de consultor.	<p>Identificar la estructura de los modelos de consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> -JICA -Dies -Moderniza -GCC <p>Identificar el concepto e importancia del consultor</p> <p>Identificar los tipos de competencias del consultor:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Técnicas -Conductuales <p>Clasificar los tipos de consultores:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Internos, Externos -Generalistas, Especialistas -Junior, Senior <p>Identificar el campo de actuación de los servicios de consultoría empresarial</p>	<p>Seleccionar el modelo de consultoría de acuerdo a la naturaleza de la organización.</p> <p>Seleccionar el tipo de consultor de acuerdo a las necesidades de la organización</p> <p>Determinar los servicios de consultoría empresarial requeridos</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Proceso de la consultoría.	Describir las etapas del proceso de la consultoría: -Pre diagnóstico -Propuesta de valor -Diagnóstico -Herramientas de análisis -Planeación -Intervención -Cierre		Analítico Objetivo Observador Ético

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EMPRESARIAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de consultoría, elabora un informe que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none">- El tipo de consultoría y su justificación- El modelo de consultoría idóneo- Proponer el tipo de consultor- Determinar el tipo de servicio de consultoría requerido	<ol style="list-style-type: none">1. Comprender el concepto, alcance e importancia de consultoría2. Identificar los tipos de consultoría y los clientes que solicitan sus servicios3. Identificar la estructura de los modelos de consultoría4. Distinguir los tipos de competencias del consultor y tipos de consultores5. Analizar las etapas del proceso de la consultoría	<p>Informe</p> <p>Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


CONSULTORÍA EMPRESARIAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Realización de trabajos de investigación Juego de roles	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EMPRESARIAL


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de aprendizaje	II. Diagnóstico en consultoría.
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	32
4. Horas Totales	42
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno diagnosticará a la organización para detectar áreas de oportunidad y potencializar su crecimiento.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Primer Contacto.	<p>Identificar los tipos de acercamiento para la venta de servicios de consultoría y sus características:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cuando el consultor establece el contacto. -Cuando el cliente establece el contacto <p>Identificar la importancia de la primera reunión con el cliente.</p> <p>Describir los elementos y recomendaciones a considerar en la primera reunión:</p> <p>a)Elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terminología más utilizada en la industria - Composición del mercado - Métodos y prácticas de la industria - Leyes, reglas y costumbres de la empresa 	Planear la primera reunión con el cliente	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<ul style="list-style-type: none"> - Historia de la empresa - Principales problemas de la industria y la economía actual <p>b) Recomendaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lugar - Código de vestuario - Presentar principales contactos y referencias 		
Pre diagnóstico.	<p>Describir las actividades e información del pre diagnóstico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definir alcance y objetivo - Definir registros e información para el consultor - Nombrar a las personas que se deben entrevistar y cuándo hacerlo - Presentación del consultor - Determinar fecha del pre diagnóstico - Comunicar la forma en que se deberá dar a conocer la propuesta - Remuneración del diagnóstico preliminar <p>Explicar los elementos del contrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partes contratantes - Alcance del proyecto - Productos del trabajo e informe - Aportaciones del consultor y del cliente - Honorarios y gastos - Procedimientos de facturación y pago 	<p>Desarrollar pre diagnósticos de consultoría</p> <p>Formular contratos de consultoría</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Asertivo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidades profesionales y legales - Derechos de autor - Empleo de subcontratistas - Finalización o revisión - Arbitraje - Firmas y fecha 		
Diagnóstico	<p>Identificar la metodología de diagnóstico en consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar información a obtener - Instrumentos de recopilación de información - Herramientas de análisis - Herramientas de calidad <p>Identificar la información específica a obtener en la consultoría: Financiera, Administrativa, Ventas, Mercadotecnia, Recursos humanos y Operaciones</p> <p>Distinguir fuentes de la recopilación de la información:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Acontecimientos y condiciones (documentos). -Entrevistas -Cuestionarios <p>Reconocer las herramientas de análisis:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tormenta de Ideas -Análisis de causa y efecto -Análisis de Pareto -Las 9 S's 	<p>Diagnosticar empresas por áreas funcionales</p> <p>Comparar la información de la organización con el sector al que pertenece</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<p>Reconocer las Herramientas de la calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mejora continua -Las 9M'S -Mejoramiento de la calidad -Benchmarking <p>Explicar la metodología de evaluación empresa - sector</p>		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

CONSULTORÍA EMPRESARIAL

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de consultoría, elabora un proyecto que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">- Planeación del primer contacto- Pre diagnóstico- Contrato de consultoría- Diagnóstico de consultoría- Comparación de la información de la organización con el sector- Conclusiones	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar los tipos de acercamiento en la venta de servicios de consultoría y sus características.2. Comprender los elementos y recomendaciones a considerar en la primera reunión.3. Identificar las actividades e información de un pre diagnóstico y los elementos del contrato.4. Analizar las metodologías de diagnóstico en consultoría y de evaluación empresa – sector.5. Identificar la información específica a obtener para la consultoría y sus fuentes de recopilación.	<p>Proyecto</p> <p>Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


CONSULTORÍA EMPRESARIAL

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aprendizaje basado en proyectos Ejercicios prácticos Juego de roles	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


CONSULTORÍA EMPRESARIAL

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidades	Criterios de Desempeño
Diagnosticar las áreas funcionales de la organización mediante el uso de herramientas de evaluación preliminar, y el examen detallado de la problemática, para identificar las áreas de oportunidad.	<p>Elabora un informe de diagnóstico integral que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pre diagnóstico - Análisis del área administrativa - Análisis del área de ventas y mercadotecnia - Análisis del área de recursos humanos - Análisis del área de finanzas - Análisis del área de producción - Identificación de áreas de oportunidad
Elaborar planes de intervención mediante el uso de la metodología de diseño de la consultoría y el análisis de los hallazgos detectados, para garantizar la eficiente aplicación de estrategias de mejora.	<p>Elabora un plan de intervención de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificación de alternativas de solución - Análisis y evaluación de alternativas - Selección de propuestas - Programación de actividades de implementación, capacitación y supervisión (Responsables, recursos, tiempos e indicadores)
Implementar el Plan de Acción a través del uso de técnicas de programación de actividades, matrices de responsabilidad y mecanismos de control y seguimiento presupuestal, para solventar los problemas detectados y fortalecer las áreas de la organización.	<p>Elabora un reporte de seguimiento del plan de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - listas de verificación del cumplimiento de estrategias planteadas - Descripción de situaciones no previstas y ajustes realizados - Registro de indicadores - Documentación de procesos implementados

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Evaluar el impacto de las estrategias de mejora implementadas mediante el uso de técnicas de análisis comparativo, de control de resultados, de redacción de informes técnicos y de evaluación y análisis de impacto financiero, costo-beneficio, de responsabilidad social e índice de satisfacción laboral, para eficientar el funcionamiento de la organización.</p>	<p>Elabora un informe final de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis comparativo de resultados obtenidos contra metas establecidas - Compromisos establecidos - Plan de seguimiento - Conclusiones y recomendaciones

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	


CONSULTORÍA EMPRESARIAL

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Zapata Cantú Laura, Pineda José Luis, Quiroga Treviño Mariela, Rosas Ferrer José Antonio	(2012)	<i>Consultoría Administrativa e Inteligencia de Negocios</i>	Monterrey	México	Editorial Digital Tecnológico de Monterrey
Milán Kubr	(2010)	<i>La consultoría de empresas: guía para la profesión</i>	Ginebra	Suiza	Limusa
Ibarra, Teresa	(2010)	<i>Consultoría PYME JICA</i>	México	México	Digital SEP Consultoriapymejica.org.mx
Sama Treviño, Manuel	(2002)	CONSULTORIA	México	México	Trillas
Fernández Romero Andrés	(2011)	<i>Manual del consultor</i>	Buenos Aires	Argentina	Díaz de Santos
Servicios profesionales, científicos y técnicos Servicios de consultoría en administración	(2012)	<i>Estándar de Competencia del sector de consultoría ECO-249 Proporcionar Servicios de Consultoría General</i>	México	México	CONOCER

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Servicios profesionales, científicos y técnicos Servicios de consultoría en administración	(2017)	<i>Estándar de Competencia del sector de consultoría ECO-946 Prestación de Servicios integrales de consultoría</i>	México	México	CONOCER

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2019	