


**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN
TURISMO ÁREA DESARROLLO DE PRODUCTOS
ALTERNATIVOS
EN COMPETENCIAS PROFESIONALES**

ASIGNATURA DE FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

1. Competencias	Actuar con valores y actitudes proactivas de excelencia en su desarrollo personal, social y organizacional, en armonía con su medio ambiente para desarrollar su potencial personal, social y organizacional.
2. Cuatrimestre	Segundo
3. Horas Teóricas	16
4. Horas Prácticas	29
5. Horas Totales	45
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	3
7. Objetivo de Aprendizaje	El alumno estructurará equipos de trabajo, a partir del análisis de su mecánica y dinámica, para el logro de los objetivos.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Mecánica de grupos	10	5	15
II. Dinámica de grupos	6	24	30
Totales	16	29	45


ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	

FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	I. Mecánica de grupos
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	5
4. Horas Totales	15
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno interpretará la mecánica de los equipos de trabajo, para generar sinergia colaborativa entre sus integrantes.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de grupos	<p>Describir los conceptos de grupo, equipo y grupo de trabajo.</p> <p>Identificar los tipos de grupo de trabajo: grupos formales, informales, equipos de trabajo y equipos de alto desempeño.</p> <p>Identificar las diferencias entre un equipo y grupo de trabajo.</p>		Pro-actividad Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador
Formas de asociación al grupo	<p>Describir los momentos de competir, colaborar, contribuir y aportar.</p> <p>Explicar los beneficios y momentos de competir, colaborar, contribuir y aportar.</p>	Simular la mecánica de grupo del equipo de trabajo en sus diferentes momentos.	Pro-actividad Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	

FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
Elabora, a partir de un caso, un ensayo que incluya: - Tipo de grupo - momentos del grupo (competir, colaborar, contribuir y aportar) - Análisis crítico de ventajas y desventajas - Recomendaciones para dinamizarlo	1. Identificar los conceptos de equipo y grupo de trabajo 2. Comprender los elementos de la mecánica de grupo (tipos y momentos del grupo) 3. Analizar las ventajas y desventajas de cada tipo y momento del grupo	Ensayo Lista de cotejo

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	


FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles Debate dirigido Tareas de investigación	Video Carteles Internet Biblioteca Revistas Periódicos Acetatos Proyector Computadora Pizarrón Rotafolio

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		


ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	

FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	II. Dinámica de grupos
2. Horas Teóricas	6
3. Horas Prácticas	24
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno integrará equipos de trabajo, a partir de su dinámica, estilo de comunicación y roles de los integrantes, para generar sinergia colaborativa entre sus integrantes.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Características de los grupos de trabajo	<p>Describir las características de los grupos de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tamaño - Cohesión - Estatutos - Ética, moral y conciencia grupal - Relaciones interpersonales y afectivas - Habilidades y actitudes - Objetivos y metas 	<p>Estructurar equipos de trabajo, considerando sus características y objetivos dados.</p> <p>Determinar las metas del equipo de trabajo y cada integrante en función del logro de los objetivos dados.</p>	<p>Asertivo Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador</p>
Tipos de comunicación	Identificar la comunicación: efectiva, formal e informal, ascendente, descendente y lateral	Seleccionar el tipo de comunicación en función de las características del equipo de trabajo.	<p>Asertivo Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis Respeto Conciliador</p>
Roles	Identificar los roles que se desempeñan en un equipo de trabajo:	Integrar en rol de trabajo los integrantes del equipo en función de sus características y metas.	<p>Pro-actividad Responsabilidad Iniciativa Crítica Análisis</p>

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<ul style="list-style-type: none"> - Líder natural - Colaborador natural - Apoyo distante 	Evaluar los resultados de la dinámica de grupo en función del cumplimiento de las metas establecidas.	Respeto Empático

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	

FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso, estructura la propuesta de un equipo de trabajo, especificando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características - Definición de metas - Tipos de comunicación - Asignación de roles de participación. - Evaluación de resultados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la parte dinámica de los equipos de trabajo (características, estilos de comunicación y roles de integrantes) 2. Relacionar la dinámica del equipo con los objetivos dados con los objetivos dados 3. Proponer la estructura de un equipo de trabajo en función de los objetivos dados 	<p>Análisis de casos Lista de verificación</p>

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	


FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles Debate dirigido Tareas de investigación	Video Carteles Internet Biblioteca Revistas Periódicos Acetatos Proyector Computadora Pizarrón Rotafolio

ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	

FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


Capacidad	Criterios de Desempeño
Negociar acuerdos asertivamente, para lograr los objetivos organizacionales.	Gestiona y soluciona asertivamente situaciones laborales.
Colaborar en equipos de trabajo de manera organizada para lograr los objetivos organizacionales.	Coopera en equipos de trabajo de manera organizada con un objetivo común.
Dirigir equipos de trabajo con iniciativa y liderazgo para lograr los objetivos organizacionales.	Coordina un equipo de trabajo entregando los resultados esperados en tiempo y forma.
Tomar decisiones orientadas a resultados con visión estratégica y sistémica, para lograr los objetivos organizacionales.	Entrega de resultados en tiempo y forma

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	

FORMACIÓN SOCIOCULTURAL II

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Stephen P. Robbins, David A. de Cenzo	(1996)	<i>Fundamentos de Administración, Conceptos y aplicaciones</i>	D. F.	México	Prentice Hall
Terry & Franklin	(1985)	<i>Principios de Administración</i>	D. F	México	Cecsa
Stoner, Freeman, Gilbert	(1996)	<i>Administración</i>	D.F.	México	Prentice Hall
Robbins, Stephen	(1998)	<i>La administración en el mundo de hoy</i>	D.F.	México	Prentice Hall
Leslie W. Rue y Lloyd L. Byars	(1995)	<i>Administración Teoría y aplicaciones</i>	D.F.	México	Grupo Editor S. A.
Stephen P. Robbins, Mary Coulter	(1996)	<i>Administración</i>	D.F.	México	Prentice Hall
Konz Stephen	(1996)	<i>Diseño de sistemas de trabajo</i>	D.F.	México	Limusa

ELABORÓ:	Comité Técnico de Habilidades Gerenciales	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2015	