


**ASIGNATURA DE GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA**

<b>1. Competencias</b>	Dirigir organizaciones y proyectos, a través de la gestión tecnológica, de innovación y de recursos, metodologías de evaluación socioeconómica y ambiental, herramientas de la administración financiera, y procesos de consultoría, para lograr mayor competitividad en el sector empresarial y contribuir al desarrollo sostenible de la región.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Décimo
<b>3. Horas Teóricas</b>	21
<b>4. Horas Prácticas</b>	54
<b>5. Horas Totales</b>	75
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	5
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno implementará el proceso de consultoría mediante la aplicación de técnicas y herramientas de planeación, intervención, evaluación y cierre de la consultoría, para incrementar la competitividad y productividad de las organizaciones y contribuir al desarrollo sostenible de la región

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Plan de intervención</b>	5	15	20
<b>II. Intervención de la consultoría</b>	10	20	30
<b>III. Evaluación del impacto de la intervención</b>	3	12	15
<b>IV. Cierre de consultoría</b>	3	7	10
<b>Totales</b>	<b>21</b>	<b>54</b>	<b>75</b>


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>I. Plan de intervención</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	5
<b>3. Horas Prácticas</b>	15
<b>4. Horas Totales</b>	20
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno presentará planes de intervención para dar solución a las áreas de oportunidad encontradas.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Búsqueda de soluciones	<p>Reconocer las fuentes de ideas creativas de los seis sombreros y pensamiento lateral</p> <p>Describir los tipos de fuentes de ideas creativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reuniones</li> <li>- sinéctica</li> <li>- enumeración de propiedades</li> <li>- relaciones forzadas</li> <li>- análisis morfológico</li> <li>- lista de verificación</li> <li>- pensamiento de ruptura</li> </ul>	Proponer soluciones creativas y viables	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Propositivo</p>
Evaluación de alternativas	<p>Describir las técnicas del establecimiento y evaluación de las ideas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criterios de evaluación</li> <li>- Prioridades</li> <li>- Matriz de impacto dependencia</li> <li>- Dinámicas de evaluación</li> <li>- Escala de Likert en evaluación de áreas de oportunidad</li> </ul>	Evaluar las alternativas de solución propuestas	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>propositivo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Diseño del plan de intervención	Describir el contenido y proceso de elaboración del plan de intervención de la consultoría:  -Tareas - Recursos y costos -Responsables -Tiempo(cronograma) -Personal -Resultados esperados	Estructurar planes de intervención en la consultoría.	Analítico Objetivo Observador Ético Propositivo
Presentación de propuestas	Describir elementos que integran la presentación del plan de intervención y su proceso de desarrollo:  - Plan - Riesgos en los que incurre - Condiciones a crear y mantener por el cliente - Las Perspectivas - Responsabilidades del despacho y del cliente - Ajustes a la propuesta de intervención y contrato	Presentar planes de intervención al cliente	Analítico Objetivo Observador Ético Propositivo

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de consultoría, elabora un proyecto que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuestas de solución y su justificación</li> <li>- Evaluación de las alternativas propuestas y su justificación</li> <li>- Plan de Intervención</li> <li>- Evidencias de la presentación de plan de intervención</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar las fuentes de ideas creativas</li> <li>2. Comprender las técnicas para el establecimiento y la evaluación de las ideas</li> <li>3. Analizar el contenido y proceso de elaboración del plan de intervención de la consultoría</li> <li>4. Analizar elementos que integran la presentación del plan de intervención y su proceso de desarrollo</li> </ol>	<p>Proyecto</p> <p>Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

## GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA


### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Aprendizaje basado en proyectos Juego de roles	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

## GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>II. Intervención de la consultoría</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	10
<b>3. Horas Prácticas</b>	20
<b>4. Horas Totales</b>	30
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno implementará el plan de intervención de consultoría, para atender las áreas de oportunidad detectadas.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Papel del consultor en la intervención y supervisión.	<p>Identificar el concepto de intervención de la consultoría y su importancia.</p> <p>Identificar los factores que justifican la participación del consultor en la aplicación del plan de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Complejidad del problema</li> <li>- Capacidad del despacho y la empresa</li> <li>- Economía del cliente</li> </ul> <p>Describir el proceso de desarrollo de la supervisión de la intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Determinación de Responsabilidades</li> <li>-Controles</li> <li>-Ritmo y plazo de la aplicación</li> <li>-Flexibilidad y eventualidades</li> <li>-Especificaciones de los procedimientos</li> </ul>	<p>Determinar los procedimientos de supervisión de la puesta en marcha del plan de intervención</p> <p>Supervisar la intervención de consultoría</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Capacitación del personal de la empresa e introducción de cambios.	<p>Describir las modalidades de capacitación en la empresa consultada de acuerdo al volumen y complejidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Constitución del equipo de cooperación: interna</li> <li>-Enseñanza de nuevos métodos y técnicas: Externa</li> <li>-Perfeccionamiento del personal en cometidos complejos: Especializada</li> </ul> <p>Reconocer los elementos y proceso de diseño del plan de capacitación</p> <p>Describir las tácticas de la introducción de cambios en los métodos de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-El Mejor Método</li> <li>-Práctica Separada</li> <li>-Ensayos</li> <li>-Paso de lo conocido a lo desconocido</li> <li>-Establecimiento de metas exigentes pero realistas.</li> <li>-Respeto de la capacidad de absorción.</li> <li>-Suministro de pruebas de información</li> </ul>	Desarrollar planes de capacitación en la intervención de la consultoría.	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>
Mantenimiento y control de nuevas prácticas.	<p>Identificar la importancia del mantenimiento y control de nuevas prácticas implementadas en la organización</p> <p>Describir las medidas de control de las nuevas prácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Vuelta atrás</li> <li>-Procedimiento de control</li> <li>-Otras mejoras</li> </ul>	Proponer medidas de control de las nuevas prácticas implementadas	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de consultoría, elabora un proyecto que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La viabilidad y nivel de participación del consultor en el proceso de intervención</li> <li>- Determinación de procedimientos de supervisión</li> <li>- Evidencias de la supervisión de la intervención</li> <li>- Plan de capacitación</li> <li>- Evidencias de implementación de métodos o procesos en la empresa</li> <li>- Medidas de control de nuevas prácticas implementadas y su justificación</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender los factores que justifican la participación del consultor en la aplicación del plan de intervención</li> <li>2. Analizar el proceso de desarrollo de la supervisión de la intervención</li> <li>3. Identificar las modalidades de capacitación en la empresa consultada de acuerdo al volumen y complejidad</li> <li>3. Comprender las tácticas utilizadas en la introducción de cambios en los métodos de trabajo</li> <li>4. Identificar la importancia y las medidas de control de las nuevas prácticas</li> </ol>	<p>Proyecto</p> <p>Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	



## GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA


### PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Aprendizaje basado en proyectos Análisis de casos Juego de roles	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

## GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X


<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>III. Evaluación del impacto de la intervención.</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	3
<b>3. Horas Prácticas</b>	12
<b>4. Horas Totales</b>	15
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno evaluará el impacto de la intervención para verificar la efectividad del proceso de consultoría.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Preparación de la evaluación de impacto.	<p>Definir los tipos de término de la consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Retirada gradual</li> <li>-Indicios de retirada</li> <li>-No quedarse más de lo necesario</li> </ul> <p>Definir el concepto de evaluación del impacto de la intervención y su importancia</p> <p>Describir los elementos de la evaluación de impacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Quien debe evaluar</li> <li>-Beneficios para el cliente</li> <li>-Beneficios a corto y a largo Plazo</li> <li>-Evaluación del proceso de consultoría</li> <li>-Instrumentos de evaluación</li> <li>-Momentos para evaluar</li> <li>- Evaluación independiente del consultor</li> </ul>	<p>Planear la retirada del proceso de consultoría</p> <p>Determinar los elementos requeridos en la evaluación del impacto de la intervención</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Proceso de Evaluación de impacto.	<p>Reconocer el proceso de formulación de indicadores de medición de resultados de áreas funcionales</p> <p>Identificar los aspectos a considerar en la evaluación del impacto de la intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevas capacidades</li> <li>- Nuevos sistemas</li> <li>- Nuevas Relaciones</li> <li>- Nuevas oportunidades</li> <li>- Nuevo Comportamiento</li> <li>- Nuevo rendimiento</li> </ul> <p>Describir el proceso de evaluación del impacto de la intervención de consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retomar indicadores de medición y parámetros del diagnóstico</li> <li>- Calcular indicadores post intervención</li> <li>- Comparar los indicadores antes y después de la intervención</li> <li>- Presentar resultados de la evaluación de impacto de la intervención</li> </ul>	Evaluar el impacto de la intervención de consultoría	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de consultoría, elabora un proyecto que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Plan de retirada</li><li>- Determinación de elementos requeridos en la evaluación de impactos de la intervención</li><li>- Evaluación de impacto de la intervención de la consultoría</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar los tipos de término de la consultoría.</li><li>2. Comprender el concepto de evaluación del impacto de la intervención, su importancia y elementos.</li><li>3. Distinguir los aspectos a considerar en la evaluación del impacto de la intervención.</li><li>4. Analizar el proceso de evaluación del impacto de la intervención de consultoría.</li></ol>	<p>Proyecto</p> <p>Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	


# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Ejercicios prácticos Aprendizaje basado en proyectos	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA


## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>IV. Cierre de consultoría.</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	3
<b>3. Horas Prácticas</b>	7
<b>4. Horas Totales</b>	10
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno presentará el informe final para mostrar los resultados del proceso de consultoría.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Seguimiento.	<p>Definir el concepto de seguimiento de consultoría y su importancia.</p> <p>Describir los tipos de seguimiento de consultoría y sus características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Seguimiento a la aplicación</li> <li>-Acuerdos de continuidad</li> </ul>	<p>Proponer planes de seguimiento de la consultoría</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>
Presentación del informe final.	<p>Explicar los elementos que conforman el informe de la evaluación de impacto de la consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación del proceso de consultoría</li> <li>-Sugerencias al cliente</li> <li>-Informe de referencias sobre el cometido</li> <li>-informe final al cliente.</li> </ul> <p>Describir la estructura del Informe final de Consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos Generales:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portada</li> <li>- Nombre de la empresa y giro</li> <li>- Foto, dibujo o logo de la empresa</li> </ul> </li> </ul>	<p>Elaborar informes finales de consultoría</p> <p>Organizar presentaciones de informes de cierre de consultoría</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos de duración del diagnóstico</li> <li>- Información del equipo de consultoría (Instructores e integrantes)</li>   <li>- Pre Diagnóstico: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos y descripción de la empresa</li> <li>- Sector</li> <li>- Filosofía organizacional</li> <li>- Capital social</li> <li>- Productos principales</li> <li>- Clientes principales</li> <li>- Proveedores principales</li> <li>- Ventas anuales</li> </ul> </li>   <li>- Diagnóstico: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnóstico integral</li> <li>- Metodología del diagnóstico</li> <li>- Detección de los problemas</li> <li>- Descripción de oportunidades de mejora</li> </ul> </li>   <li>- Plan de intervención: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación de problemas concretos</li> <li>- Medidas específicas para resolver los problemas</li> <li>- Programa de implantación de las medidas concretas</li> </ul> </li>   <li>- Informe de la evaluación del impacto</li>   <li>Describir el proceso de logística de eventos de cierre</li> </ul>		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico de consultoría, integra un informe final de consultoría que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datos Generales</li> <li>- Pre diagnóstico</li> <li>- Diagnóstico</li> <li>- Plan de intervención</li> <li>- Plan de seguimiento de Consultoría</li> <li>- Informe de la evaluación del impacto:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación del proceso de consultoría</li> <li>- Sugerencias al cliente</li> <li>- Informe de referencias sobre el cometido</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar el concepto, importancia y tipos de seguimiento de consultoría</li> <li>2. Distinguir los elementos que conforman el informe de la evaluación del impacto de la consultoría</li> <li>3. Comprender la estructura del Informe final de Consultoría</li> <li>4. Analizar el proceso de logística de eventos de cierre</li> </ol>	<p>Proyecto</p> <p>Rúbrica</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	




# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Análisis de casos Ejercicios prácticos Aprendizaje basado en proyectos	Equipo de cómputo Internet Equipo de proyección Videos Revistas especializadas Impresos

### ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	


## GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidades	Criterios de Desempeño
Diagnosticar las áreas funcionales de la organización mediante el uso de herramientas de evaluación preliminar, y el examen detallado de la problemática, para identificar las áreas de oportunidad.	<p>Elabora un informe de diagnóstico integral que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pre diagnóstico</li> <li>- Análisis del área administrativa</li> <li>- Análisis del área de ventas y mercadotecnia</li> <li>- Análisis del área de recursos humanos</li> <li>- Análisis del área de finanzas</li> <li>- Análisis del área de producción</li> <li>- Identificación de áreas de oportunidad.</li> </ul>
Elaborar planes de intervención mediante el uso de la metodología de diseño de la consultoría y el análisis de los hallazgos detectados, para garantizar la eficiente aplicación de estrategias de mejora.	<p>Elabora un plan de intervención de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de alternativas de solución</li> <li>- Análisis y evaluación de alternativas</li> <li>- Selección de propuestas</li> <li>- Programación de actividades de implementación, capacitación y supervisión (Responsables, recursos, tiempos e indicadores).</li> </ul>
Implementar el plan de acción a través del uso de técnicas de programación de actividades, matrices de responsabilidad y mecanismos de control y seguimiento presupuestal, para solventar los problemas detectados y fortalecer las áreas de la organización.	<p>Elabora un reporte de seguimiento del plan de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- listas de verificación del cumplimiento de estrategias planteadas</li> <li>- Descripción de situaciones no previstas y ajustes realizados</li> <li>- Registro de indicadores</li> <li>- Documentación de procesos implementados.</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

Capacidades	Criterios de Desempeño
<p>Evaluar el impacto de las estrategias de mejora implementadas mediante el uso de técnicas de análisis comparativo, de control de resultados, de redacción de informes técnicos y de evaluación y análisis de impacto financiero, costo-beneficio, de responsabilidad social e índice de satisfacción laboral, para eficientar el funcionamiento de la organización.</p>	<p>Elabora un informe final de consultoría que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis comparativo de resultados obtenidos contra metas establecidas</li> <li>- Compromisos establecidos</li> <li>- Plan de seguimiento</li> <li>- Conclusiones y recomendaciones</li> </ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	


# GESTIÓN DE LA CONSULTORÍA

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Zapata Cantú Laura, Pineda José Luis, Quiroga Treviño Mariela, Rosas Ferrer José Antonio	(2012)	<i>Consultoría Administrativa e Inteligencia de Negocios</i>	Monterrey	México	Editorial Digital Tecnológico de Monterrey
Milán Kubr	(2010)	<i>La consultoría de empresas: guía para la profesión</i>	Ginebra	Suiza	Limusa
Ibarra, Teresa	(2010)	<i>Consultoría PYME JICA</i>	México	México	Digital SEP Consultoriapymejica.org.mx
Sama Treviño, Manuel	(2002)	<i>CONSULTORIA</i>	México	México	Trillas
Fernández Romero Andrés	(2011)	<i>Manual del consultor</i>	Buenos Aires	Argentina	Díaz de Santos
Servicios profesionales, científicos y técnicos  Servicios de consultoría en administración	(2012)	<i>Estándar de Competencia del sector de consultoría ECO-249 Proporcionar Servicios de Consultoría General</i>	México	México	CONOCER

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Servicios profesionales, científicos y técnicos  Servicios de consultoría en administración	(2017)	<i>Estándar de Competencia del sector de consultoría ECO-946 Prestación de Servicios integrales de consultoría</i>	México	México	CONOCER

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2019	