

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

| | |
|---|--|
| 1. Competencias | Coordinar la prestación de servicios turísticos, a través de estándares de calidad, técnicas y herramientas especializadas, desde un enfoque sustentable y en apego a la normativa, para contribuir a la rentabilidad de las organizaciones y competitividad del sector turístico. |
| 2. Cuatrimestre | Segundo |
| 3. Horas Teóricas | 40 |
| 4. Horas Prácticas | 20 |
| 5. Horas Totales | 60 |
| 6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre | 4 |
| 7. Objetivo de Aprendizaje | El alumno formulará propuestas de buenas prácticas en el turismo, a través de la aplicación de la normativa e identificación de instrumentos de política, para fomentar la responsabilidad social, económica y ambiental en el turismo. |

| Unidades de Aprendizaje | Horas | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | Teóricas | Prácticas | Totales |
| I. Fundamentos de Sustentabilidad | 25 | 10 | 35 |
| II. Sustentabilidad en el Turismo | 15 | 10 | 25 |
| Totales | 40 | 20 | 60 |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|---|
| 1. Unidad de Aprendizaje | I. Fundamentos de Sustentabilidad |
| 2. Horas Teóricas | 25 |
| 3. Horas Prácticas | 10 |
| 4. Horas Totales | 35 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno determinará la relación de la sustentabilidad con la actividad turística para promover el desarrollo de una cultura global. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|-----------------------------------|--|--|---|
| Introducción a la sustentabilidad | <p>Definir los conceptos de ambiente, desarrollo humano, ecosistema, impacto ambiental, sustentabilidad y ordenamiento territorial.</p> <p>Explicar los antecedentes del desarrollo sustentable.</p> <p>Identificar los organismos e instancias de carácter internacional, nacional y estatal que promueven la sustentabilidad y su función:</p> <p>Internacionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. - Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente. - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. - Organización Mundial del Turismo. | Determinar el organismo e instancia competente en materia de sustentabilidad de acuerdo a situaciones dadas. | <p>Objetivo</p> <p>Analítico</p> <p>Proactivo</p> <p>Empático</p> <p>Investigador</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|-------|--|-------------|-----|
| | <p>No gubernamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The Nature Conservancy. - Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza. - Conservación Internacional. - World Wide Fund. - Green Peace. - Earth Watch. - Rainforest Alliance <p>Gubernamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Secretarías de: Medio Ambiente y Recursos Naturales; Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación; Desarrollo Social; Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano; Turismo; Cultura; Economía; - Secretaría de Energía. <p>Institutos y comisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático; Instituto Nacional de Antropología e Historia; Comisión Nacional de Área Naturales Protegidas; Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. | | |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|-------|---|-------------|-----|
| | <p>Organizaciones no gubernamentales:</p> <p>-PRONATURA y Centro Mexicano de Derecho Ambiental.</p> <p>Identificar la normativa vigente aplicable al turismo sustentable y su objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 4 y 127). <p>Leyes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - General de Turismo (Art. 22, 23, 25 y 32) - General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente y sus reglamentos; - General de Vida Silvestre; - Federal de Responsabilidad Ambiental; - General de Desarrollo Forestal Sustentable; - General de Cambio Climático; - General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos; - Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas y su reglamento. - De la Comisión Nacional para el Desarrollo de los | | |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|-------------------------|--|---|---|
| | Pueblos Indígenas - General de Desarrollo Forestal Sustentable y su Reglamento. - General de Bienes Nacionales. - Aguas Nacionales y su Reglamento | | |
| Cumbres y declaratorias | Explicar los principios de la sustentabilidad. Describir los compromisos e iniciativas internacionales vinculadas a la sustentabilidad, plasmadas en las siguientes cumbres: - Estocolmo, 1972. - Río de Janeiro, 1992. - Johannesburgo, 2002. - Río + 20, 2012. Explicar los principios de la sustentabilidad vinculados a actividades turísticas. Describir los compromisos e iniciativas internacionales vinculadas a la sustentabilidad, plasmadas en las siguientes declaratorias aplicables a la actividad turística: | Determinar la relación existente entre los principios, cumbres y declaratorias, en materia de sustentabilidad y la actividad turística. | Responsabilidad social Visionario Asertivo Iniciativa Analítico |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|---|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Manila, 1980. - La Haya, 1989. - Lanzarote, 1995 - Djerba, 2003. | | |
| Objetivos de desarrollo del milenio (ODM) | <p>Explicar los objetivos vigentes de desarrollo del milenio (ODM).</p> <p>Distinguir las características de los objetivos del milenio.</p> | Proponer acciones aplicadas al turismo, considerando los objetivos de desarrollo del milenio. | Responsabilidad social Visionario Asertivo Iniciativa Analítico |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|--|---|------------------------------------|
| <p>A partir de un caso relacionado con la actividad turística de la región, elaborará un documento que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Principios de sustentabilidad con base a los compromisos internacionales o nacionales - Marco jurídico aplicable para su operación. - Instancias y organizaciones involucradas. - Propuesta de acciones aplicadas al turismo, con base a los objetivos de desarrollo del milenio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los conceptos de ambiente, desarrollo humano, ecosistema, impacto ambiental y ordenamiento territorial y antecedentes de la sustentabilidad. 2. Identificar los organismos e instancias relacionadas con el sector turístico y la sustentabilidad. 3. Comprender los compromisos e iniciativas internacionales de las cumbres y declaratorias en materia de sustentabilidad. 4. Identificar la normatividad aplicable a la sustentabilidad y su objetivo. 5. Comprender los objetivos de desarrollo del milenio vigentes. | <p>Estudio de caso Rúbrica</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|--|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica | |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|--|--|
| <p>Análisis de casos Discusión en grupo Realización de trabajos de investigación</p> | <p>Equipo de cómputo Equipo de proyección Pintarrón Equipo de oficina Internet Audiovisuales Bocinas Impresos: (revistas especializadas de turismo sustentable)</p> <p>Declaraciones: Manila, 1980, La Haya, 1989, Lanzarote, 1995 y Djerba, 2003.</p> <p>Leyes: Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente y sus reglamentos, General de Vida Silvestre, Federal de Responsabilidad Ambiental; General de Desarrollo Forestal Sustentable; General de Cambio Climático; Prevención y Gestión Integral de los Residuos; Federal sobre Monumentos y Zonas Arqueológicas, Artísticas e Históricas y su Reglamento; Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas; General de Desarrollo Forestal Sustentable y su Reglamento; General de Bienes Nacionales; Aguas Nacionales y su Reglamento.</p> |

ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X | | |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|--|
| 1. Unidad de Aprendizaje | II. Sustentabilidad en el Turismo |
| 2. Horas Teóricas | 15 |
| 3. Horas Prácticas | 10 |
| 4. Horas Totales | 25 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno propondrá buenas prácticas para contribuir al desarrollo sustentable del turismo |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|---|--|-------------|--|
| Estrategias y acciones en materia de política ambiental | <p>Reconocer los ejes de la sustentabilidad: ecológico, social-cultural y económico.</p> <p>Explicar el concepto de política ambiental y su importancia en la actividad turística.</p> <p>Explicar las estrategias y acciones de promoción del turismo sustentable contempladas en los siguientes instrumentos de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agenda 21 para el Turismo en México. - Plan Nacional de Desarrollo vigente. - Programa Sectorial de turismo vigente. - Programa Estatal de turismo vigente. | | <p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Respeto al medio ambiente</p> <p>Ético</p> <p>Investigador</p> <p>Proactivo</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|------------------------------|--|---|--|
| Buenas prácticas ambientales | <p>Explicar los conceptos de buenas prácticas ambientales y ecotécnica.</p> <p>Describir el proceso de implementación de buenas prácticas en el turismo según lo establecido por Rainforest Alliance (MBPA):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambiental: agua, energía, flora y fauna, áreas naturales y conservación, áreas verdes y jardines, desechos sólidos, contaminación y educación ambiental. - Sociocultural: actividades culturales, contribución al desarrollo local, recate y protección del patrimonio histórico-cultural, respeto a culturas locales - Económico: políticas y planificación, administración y dirección, leyes y regulación, calidad, diseño y construcción, capacitación al personal. <p>Explicar las tendencias de buenas prácticas vigentes aplicables en el turismo.</p> | Proponer buenas prácticas ambientales en el sector turístico. | <p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Respeto al medio ambiente</p> <p>Ético</p> <p>Investigador</p> <p>Proactivo</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|--|---|------------------------------------|
| <p>A partir de la observación de un espacio público de la localidad, elaborará un reporte que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Explicación de los ejes de la sustentabilidad aplicables. - Identificación de estrategias y acciones de promoción del turismo sustentable implementadas, de acuerdo a la Agenda 21, Plan Nacional de Desarrollo, Programa Sectorial y Estatal de Turismo, que impacten en el espacio observado -Propuestas de buenas prácticas ambientales | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender el concepto de política ambiental y su importancia en la actividad turística 2. Identificar las estrategias y acciones de promoción del turismo sustentable contempladas en los instrumentos de política en la Agenda 21, Plan Nacional de Desarrollo, Programa Sectorial y Estatal de Turismo 3. Comprender el concepto de buenas prácticas ambientales y ecotecnias 4. Identificar el proceso de implementación de buenas prácticas en el turismo de acuerdo a lo establecido por Rainforest Alliance 5. Analizar las tendencias en materia de buenas prácticas en el turismo | <p>Reporte Lista de cotejo</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|---|---|
| Equipos colaborativos Realización de trabajos de investigación Lectura asistida | Equipo de cómputo Equipo de proyección Pintarrón Equipo de oficina Internet Audiovisuales Bocinas Impresos. (Agenda 21, Plan Nacional de Desarrollo, Programa Sectorial y Estatal de Turismo, MBPA) |

ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X | | |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

| Capacidad | Criterios de Desempeño |
|--|--|
| Elaborar inventarios turísticos considerando los recursos del entorno y de las organizaciones, la metodología de la investigación, la oferta y demanda para potencializar los atractivos de la región. | Elabora un inventario turístico que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Recursos naturales - Recursos culturales - Planta turística - Infraestructura turística - Superestructura turística |
| Diagnosticar las necesidades de las áreas de organizaciones turísticas a través de técnicas de observación, uso de información estadística y contable, análisis de reportes históricos de las áreas, para la elaboración del plan operativo de las actividades. | Elabora un diagnóstico de las áreas de organizaciones turísticas, que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de las áreas empleando herramientas de diagnóstico - Interpretación de la información estadística de ventas, ingresos, gastos, costos y presupuestos. - Análisis de los reportes históricos |
| Formular programas operativos a partir del diagnóstico de las necesidades de las áreas de organizaciones turísticas, considerando los recursos, técnicas y herramientas administrativas y de mercadotecnia, bajo un marco de sustentabilidad, para contribuir al alcance de metas. | Elabora un programa operativo de una organización turística con enfoque sustentable, que contenga: <ul style="list-style-type: none"> - Objetivo general de la organización - Objetivos específicos por áreas - Actividades y metas a realizar - Estrategias de trabajo - Estrategias de mercadotecnia - Plazo de ejecución de las actividades - Asignación de responsabilidades - Presupuesto por áreas |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Capacidad | Criterios de Desempeño |
|--|---|
| <p>Elaborar procedimientos de servicios turísticos considerando certificaciones, indicadores de sustentabilidad, normativa aplicable y filosofía organizacional, para estandarizar la prestación de los servicios.</p> | <p>Elabora un manual de procedimientos de las actividades operativas de: hotelería, organización de eventos, servicios recreativos, servicios de turismo alternativo, servicios de viaje, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Políticas de operación (considerando certificaciones turísticas, estándares establecidos, indicadores de sustentabilidad, normativa aplicable y filosofía organizacional) - Alcance - Descripción narrativa de las actividades - Flujograma - Responsable de las actividades - Registros - Documentos de referencia - Glosario |
| <p>Determinar funciones del personal de organizaciones turísticas considerando la descripción y perfil de puestos y los procedimientos, para contribuir a la productividad y eficiencia de los procesos.</p> | <p>Elabora un manual de descripción de puestos de las actividades operativas de: hotelería, organización de eventos, servicios recreativos, servicios de turismo alternativo, servicios de viaje, que contenga:</p> <p>Perfil del puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos generales del puesto - Ubicación en organigrama - Condiciones de trabajo - Requisitos del puesto - Conocimientos, habilidades y experiencias - Valores, disciplina y conducta <p>Descripción del puesto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del puesto - Área de adscripción - A quien reporta - Quienes le reportan - Objetivos - Funciones generales y su frecuencia - Funciones específicas y su frecuencia - Interrelación con otros departamentos - Reportes que genera |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Capacidad | Criterios de Desempeño |
|---|---|
| <p>Gestionar recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos de las áreas de organizaciones turísticas considerando pronósticos, presupuesto asignado y, procedimientos, con apego a la normativa para el cumplimiento de metas establecidas</p> | <p>Elabora un informe de gestión de requerimientos de un departamento de una empresa turística que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de pronósticos de venta - Análisis del presupuesto asignado - Procedimiento aplicado - Requisiciones de recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos |
| <p>Implementar los procedimientos de las áreas de servicios turísticos con base en los recursos asignados, el programa operativo, políticas y estándares de calidad, para contribuir al logro de la competitividad de la organización.</p> | <p>Presenta un portafolio de evidencias de la implementación de los procedimientos, que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Listas de verificación - Incidencias observadas - Formatos de control - Reportes de operación de las áreas - Indicadores de desempeño - Conclusiones |
| <p>Evaluar resultados de la operación de los servicios turísticos haciendo uso de técnicas de control, software especializado, análisis de indicadores para proponer acciones de mejora en la prestación de los servicios.</p> | <p>Elabora un plan de acciones de mejora de la operación de las áreas, que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reporte de análisis de resultados - Metas e indicadores del área - Líneas de acción - Actividades - Evidencias - Cronograma de aplicación |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

SUSTENTABILIDAD EN EL TURISMO

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|---|--------|---|------------------|----------|---|
| Bermúdez Olga María | (2016) | <i>Educación Ambiental, Valores y Prácticas Sustentable, Una Guía para Educadores del siglo XXI</i> | Bogotá | Colombia | Universidad Nacional de Colombia |
| Ceballos-Lascurain, Héctor. | (2013) | <i>Ecoturismo [Libro electrónico] : naturaleza y desarrollo sostenible</i> | México | D.F. | Diana. Fundación Miguel Alemán Valdés |
| Centro Interdisciplinario de Biodiversidad y Ambiente | (2006) | <i>Sustentabilidad ambiental del desarrollo: Hacia una estrategia nacional</i> | México. | México. | N/A |
| Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas | (2016) | <i>Eco/tecnias; Guía práctica para comunidades indígenas</i> | México | México | N/A |
| Concello de Vigo Socios del proyecto SUM | (2014) | <i>Buenas prácticas en movilidad urbana sostenible, Proyecto SUM</i> | España | España | Publicado por Concello de Vigo |
| De la Torre Padilla | (2009) | <i>El turismo, fenómeno social</i> | Ciudad de México | México | Fondo de cultura económica ISBN 9789681651978 |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|--|------------|---|------------------|-------------|--|
| Díaz-Coutiño, R. y Escárcega-Castellanos, S. | (2015) | <i>Desarrollo sustentable: oportunidad para la vida</i> | Ciudad de México | México | Mc Graw Hill |
| Guerrero P., Ramos J. | (2014) | <i>Introducción al turismo</i> | Ciudad de México | México | Grupo Editorial Patria S.A. de C.V. ISBN EBOOK: 978-607-438-875-6 |
| Guevara Rosana | (2006) | <i>Estudios multidisciplinarios en turismo</i> | Ciudad de México | México | Secretaria de Turismo http://biblioteca.s.umar.mx/publicaciones/Estudios_versi%C3%B3n%20electr%C3%B3nica.pdf |
| Goeldner Charles R. | (2010) | <i>Turismo: Planeación, Administración y Perspectivas</i> | | | Limusa ISBN 978-6070502491 |
| Gómez Nieves, Salvador | (2003) | <i>Desarrollo Turístico y Sustentabilidad</i> | Guadalajara | México | UdeG. : Centro de Ciencias Económico Administrativas |
| Estrella-Suárez, Ma. V. y González-Vázquez, A. | (2014) | <i>Desarrollo sustentable: un nuevo mañana</i> | Ciudad de México | México | Grupo Editorial Patria S.A. de C.V. ISBN EBOOK: 978-607-438-904-3 URL: |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|--|------------|---|------------------|-------------|---|
| | | | | | http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074386608.pdf |
| Lickorish, J. | (2000) | <i>Una introducción al turismo</i> | Madrid | España | Editorial Síntesis ISBN 9788477387558 |
| Mc. Intosh Golder | (2005) | <i>Turismo: Planeación, administración y operación</i> | Ciudad de México | México | Limusa ISBN 9681858220 |
| López-López, V. M. | (2012) | <i>Sustentabilidad y Desarrollo Sustentable: Origen, Precisiones Conceptuales Y Metodología Operativa (Spanish Edition)</i> | Ciudad de México | México | Editorial Trillas ISBN 10: 9682474574 ISBN 13: 9789682474576 |
| Velarde Mónica, Santillán María Aida y Contreras Marcela Rebeca | (2015) | <i>Perspectivas y tendencias del turismo en México. Críticas y realidades</i> | Ciudad de México | México | ISBN 9786077113348 |
| Reynol Díaz Coutiño Susana Escárcega Castellanos | (2015) | <i>Desarrollo sustentable: oportunidad para la vida</i> | Cd. de México | México | Mc Graw Hill |
| Pérez Delasheras Mónica | (2011) | <i>Desarrollo sustentable en el contexto actual (ebook)</i> | México | México | Instituto Politécnico Nacional |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|---|------------|--|---------------|-------------|---|
| Quintana Graciela, et al | (2004) | <i>Manual de turismo sostenible</i> | Madrid | España | Mundi-prensa |
| Ortiz Jorge, Masera Raúl y Fuentes Alfredo | (2014) | <i>La ecotecnología en México</i> | México | México | Universidad Nacional autónoma de México, Campus Morelia |
| Noelle Romero Litvin | (2010) | <i>Manual Básico de ecotecnias. Un acercamiento a las ecotecnias y buenos hábitos</i> | México | México | N/A |
| Ulrich Thoma Gabriela Domínguez Juan Luis Bolaños | (2013) | <i>De lo Insostenible a lo Sustentable. Propuestas básicas indicadores y casos de éxito para tomas decisiones sostenibles en México.</i> | México | México | IEXE |
| OMT. Organización Mundial de Turismo | (2006) | <i>Por un turismo más sostenible : guía para responsables políticos /</i> | Madrid | España | OMT, PNUMA |
| Ritchie, J. R. Brent; Crouch, Geoffrey I. | (2003) | <i>The competitive destination: a sustainable tourism perspective</i> | Wallingford | UK | CABI |
| OMT. Organización Mundial de Turismo | (2007) | <i>Tourism Development in Europe</i> | Madrid | España | N/A |
| Walss Auriolos, Rodolfo | (2005) | <i>Globalización, medio ambiente y desarrollo sostenible</i> | México | D.F. | Porrúa |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|--|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica | |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|----------------------------|--------|---|--------|--------|-----------|
| World Tourism Organization | (2010) | <i>Normas y sistemas de calidad en el turismo y su relación con la sostenibilidad y las leyes de turismo : la experiencia de las Américas</i> | Madrid | España | OMT |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |