


ASIGNATURA DE TURISMO DE NATURALEZA

1. Competencias	Formular proyectos de productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza, a través del uso de metodologías de innovación, proceso de mercadotecnia y legislación aplicable, con un enfoque sustentable para integrar experiencias turísticas que fortalezcan cadenas de valor y diversifiquen la oferta de la región.
2. Cuatrimestre	Cuarto
3. Horas Teóricas	32
4. Horas Prácticas	58
5. Horas Totales	90
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	6
7. Objetivo de Aprendizaje	El alumno propondrá actividades de turismo de naturaleza, a través del aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y culturales con apego a la normatividad aplicable y técnicas de conducción de grupos para contribuir a la diversificación de la oferta turística y al desarrollo integral de la región.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Gestión de grupos en áreas naturales	10	8	18
II. Turismo de aventura	10	20	30
III. Turismo rural y ecoturismo	12	30	42
Totales	32	58	90


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

TURISMO DE NATURALEZA


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	I. Gestión de grupos en áreas naturales
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	8
4. Horas Totales	18
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno conducirá grupos en recorridos turísticos para salvaguardar la integridad de los participantes.


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Generalidades del turismo de naturaleza	<p>Reconocer el concepto y segmentos del turismo de naturaleza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turismo rural - Turismo de aventura - Ecoturismo <p>Reconocer los principios de la sustentabilidad.</p> <p>Definir el concepto e importancia del guía especializado.</p> <p>Identificar la norma NOM 09 TUR 2002 vigente de los elementos a que deben sujetarse los guías especializados.</p>		<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Respetuoso</p> <p>Responsable</p>
Manejo y conducción de grupos	<p>Explicar el concepto y principios de la interpretación ambiental.</p> <p>Identificar los tipos de grupos y sus características.</p>	Conducir grupos en recorridos turísticos.	<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Respetuoso</p> <p>Responsable</p> <p>Líder</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p> <p>Innovador</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<p>Explicar los principios del manejo y conducción de grupos en recorridos turísticos.</p> <p>Identificar el estándar de competencia vigente de atención in situ al visitante durante recorridos turístico.</p>		Amable
Instrumentos de orientación y navegación	<p>Identificar los rasgos antropológicos y naturales.</p> <p>Describir las características y manejo de los instrumentos de orientación y navegación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cartas topográficas - Brújula magnética y digital, - Altimetro - Dispositivos receptores del Global Position System (GPS) - Google Earth (Sistemas de información geográfica) 	Ubicar rasgos antropológicos y naturales considerando instrumentación de orientación y navegación.	<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Respetuoso</p> <p>Responsable</p> <p>Líder</p> <p>Capacidad de toma de decisiones</p>
Primeros auxilios y técnicas de supervivencia	<p>Explicar la importancia de los primeros auxilios en actividades de turismo de naturaleza.</p> <p>Describir el contenido del botiquín de primeros auxilios necesario en actividades de turismo de naturaleza.</p> <p>Describir las técnicas elementales de primeros auxilios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - RCPP 	<p>Preparar botiquines de primeros auxilios.</p> <p>Ofrecer primeros auxilios a turistas durante actividades de turismo de naturaleza.</p> <p>Auxiliar a turistas en situaciones de supervivencia.</p>	<p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Respetuoso</p> <p>Responsable</p> <p>Líder</p> <p>Capacidad de toma de decisiones</p> <p>Tolerante</p> <p>Perseverante</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<ul style="list-style-type: none"> - ABC - Heridas comunes - Inmovilización - Evacuación <p>Describir las técnicas de supervivencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparativos - Fuego - Refugio - Habilidades para acampar - Clima y terreno extremo - Señalización y navegación 		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

TURISMO DE NATURALEZA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de la simulación de una conducción de grupos en un espacio natural, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo de guía - Tipo de grupo - Descripción del espacio - Principios de conducción de grupo implementados - Normatividad aplicable - Instrumentos de orientación y navegación utilizados - Elementos del botiquín de primeros auxilios - Técnicas de primeros auxilios y supervivencia desarrolladas - Evidencias fotográficas y audiovisuales de la simulación - Conclusiones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar el concepto de guía y normatividad aplicable del guía especializado 2. Comprender los principios de la interpretación ambiental, del manejo y conducción de grupos 3. Distinguir los tipos de grupos y sus características 4. Identificar el uso de los instrumentos de orientación y navegación 5. Identificar las técnicas elementales de primeros auxilios y de supervivencia 	<p>Reporte Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


TURISMO DE NATURALEZA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juego de roles Práctica situada Conferencia	Pintarrón Impresos: casos, normatividad de turismo de naturaleza Instrumentos de orientación y navegación: Cartas topográficas - Brújula magnética y digital, - Altimetro - Dispositivos receptores del Global Position System (GPS) - Google Earth (Sistemas de información geográfica) Internet Equipo de cómputo Equipo de proyección Videos Internet

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

TURISMO DE NATURALEZA


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	II. Turismo de aventura
2. Horas Teóricas	10
3. Horas Prácticas	20
4. Horas Totales	30
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno realizará actividades de turismo de aventura para identificar los procesos operativos de la oferta turística.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Clasificación del turismo de aventura	Reconocer el concepto e importancia de turismo de aventura. Identificar la clasificación del turismo de aventura: - Tierra. - Aire. - Agua		Objetivo Analítico Organizado Responsable
Actividades de turismo de aventura	Describir las actividades del turismo de aventura: - Tierra: montañismo, escalada, caminata, cañonismo, espeleismo, rappel, ciclismo de montaña y cabalgata. - Aire: vuelo en globo, vuelo en ala delta, vuelo en parapente, paracaidismo. - Agua: buceo autónomo, buceo libre, espeleobuceo, descenso en ríos, kyaquismo y pesca recreativa.	Realizar actividades de turismo de aventura de acuerdo al entorno.	Analítico Organizado Respetuoso Responsable Líder Capacidad de toma de decisiones Tolerante Empático Dinámico

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
	<p>Identificar las normas vigentes aplicables al Turismo de Aventura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NOM-06-TUR-2009. - NOM-011-TUR-2001 - NOM-010 - NOM-012-TUR-2016 <p>Identificar el equipo de turismo de aventura y su funcionamiento.</p>		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

TURISMO DE NATURALEZA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de la práctica de una actividad de turismo de aventura, elabora un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generalidades: nombre, tipo de empresa - Servicios que ofrece - Área de operación - Nombre y clasificación de la actividad - Descripción de la actividad - Normatividad aplicable - Equipo utilizado - Análisis de experiencia - Áreas de oportunidad detectada - Propuesta de mejora - Evidencias de la realización de actividad - Conclusiones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender el concepto e importancia del turismo de aventura 2. Identificar la clasificación del turismo de aventura 3. Distinguir las actividades de turismo de aventura y su proceso de desarrollo 4. Comprender las normas vigentes aplicables al Turismo de Aventura 5. Identificar el equipo de turismo de aventura y su funcionamiento 	<p>Reporte Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


TURISMO DE NATURALEZA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica situada Práctica demostrativa Equipos colaborativos	Internet Equipo de proyección Equipo de cómputo Videos Impresos: casos, normatividad aplicable al turismo de aventura Equipo de turismo de aventura

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	


ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

TURISMO DE NATURALEZA


UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	III. Turismo rural y ecoturismo
2. Horas Teóricas	12
3. Horas Prácticas	30
4. Horas Totales	42
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno propondrá actividades de turismo rural y de ecoturismo para contribuir al desarrollo comunitario y el aprovechamiento responsable de los recursos naturales.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Actividades de turismo rural	<p>Reconocer el concepto e importancia del turismo rural.</p> <p>Identificar los elementos de las cédulas de identificación de recursos.</p> <p>Describir las actividades de turismo rural: talleres artesanales, etnoturismo, ecoarqueología, agroturismo, preparación y uso de medicina tradicional, talleres gastronómicos, fotografía rural, aprendizaje de dialectos y vivencias místicas.</p> <p>Identificar los requerimientos de infraestructura y equipo en la realización de actividades de turismo rural.</p>	<p>Elaborar cédulas de identificación de recursos.</p> <p>Realizar actividades de turismo rural de acuerdo al entorno.</p> <p>Determinar los requerimientos de infraestructura y equipo en el desarrollo de actividades de turismo rural.</p>	<p>Objetivo Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p> <p>Respetuoso</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Actividades de ecoturismo	<p>Reconocer el concepto e importancia del ecoturismo.</p> <p>Reconocer las áreas naturales protegidas en México, su importancia y legislación aplicable en el ecoturismo.</p> <p>Describir las actividades del ecoturismo: observación a la naturaleza, observación de fauna, observación de ecosistemas, observación geológica, observación de atractivos naturales, observación de fósiles, observación sideral, safari fotográfico, proyectos de investigación biológica, talleres de educación ambiental, rescate de flora y fauna y senderismo interpretativo.</p>	Realizar actividades de ecoturismo de acuerdo al entorno.	<p>Objetivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p> <p>Respetuoso</p>
Requerimiento para actividades de ecoturismo	<p>Identificar el equipo necesario en la realización de actividades ecoturísticas de acuerdo a su naturaleza.</p> <p>Reconocer el equipamiento e infraestructura en la prestación de servicios turísticos.</p>	Determinar los requerimientos de infraestructura y equipo en el desarrollo de actividades ecoturísticas.	<p>Objetivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Empático</p> <p>Asertivo</p> <p>Respetuoso</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

TURISMO DE NATURALEZA

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de una visita a una comunidad, elabora una propuesta de actividades de turismo rural y de ecoturismo que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generalidades: nombre y ubicación de la comunidad - Descripción demográfica y geográfica - Servicios con los que cuenta - Cédulas de identificación de recursos - Propuesta de actividades de turismo rural y de ecoturismo y su justificación - Requerimientos mínimos de infraestructura y equipo - Legislación aplicable - Evidencias - Conclusiones 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender el concepto e importancia de turismo rural y ecoturismo 2. Identificar los elementos de las cédulas de identificación de recursos 3. Distinguir las actividades de turismo rural y de ecoturismo 4. Identificar la legislación aplicable en ecoturismo 5. Identificar el equipo necesario en la realización de actividades ecoturísticas de acuerdo a su naturaleza. 	<p>Proyecto Rúbrica</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


TURISMO DE NATURALEZA

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Práctica situada Aprendizaje basado en proyectos Equipos colaborativos	Internet Equipo de proyección Equipo de cómputo Videos Impresos: casos, normatividad aplicable al ecoturismo Equipo de ecoturismo

ESPACIO FORMATIVO


Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
		X

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


TURISMO DE NATURALEZA

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Valorar productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza existentes en la región a través de la metodología de proyectos, en apego al marco legal para diversificar la oferta de manera sustentable y socialmente responsable.</p>	<p>Entrega un reporte de un producto y servicio de turismo cultural y de naturaleza que incluya:</p> <p>Descripción de la metodología aplicada:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de atributos y servicios - Descripción del valor agregado - Cuadro comparativo de la competencia - Identificar alianzas: personas y productos complementarios - Definir el turista potencial y sus necesidades <p>Conclusiones Recomendaciones Referencias consultadas</p>
<p>Proponer ideas de negocio considerando los productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza, metodología del design thinking y el proceso de mercadotecnia para determinar la viabilidad de desarrollo del proyecto</p>	<p>Entrega un informe de la experiencia turística innovadora que contenga:</p> <p>1. Descripción de la metodología aplicada:</p> <p>a) Design Thinking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción (definir el reto de diseño) - Diseño del reto y empatía (mapas de empatía) - Definir (personas) - Idear (lluvia de ideas y convergencia) - Conclusiones (prototipo y evaluar) <p>2. Descripción del proceso de mercadotecnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico de la situación comercial - Determinación del mercado objetivo - Plan de comercialización: (mezcla de mercadotecnia) <p>3. Desarrollo del producto y servicio turístico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alianzas estratégicas - Propuesta de innovación <p>Conclusiones Recomendaciones Referencias consultadas</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Elaborar los procedimientos operativos con base en las actividades del producto turístico, la normatividad, estándares aplicables, técnicas especializadas y con un enfoque sustentable, para estandarizar la prestación del servicio.</p>	<p>Elabora procedimientos de operación de un producto turístico que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Objetivos - Políticas de operación - Diagrama de flujo - Descripción narrativa de las actividades acordes a la normatividad, estándares aplicables y con enfoque sustentable - Formatos - Glosario
<p>Desarrollar cursos de capacitación a partir de las necesidades detectadas, manuales de procedimientos, recursos disponibles y estándar de certificación, para el desempeño profesional del capital humano</p>	<p>Elabora un programa de capacitación que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Detección de necesidades de capacitación - DISEÑO: <ul style="list-style-type: none"> - Diseño del curso - Instrumentos de evaluación - Manuales del curso - IMPARTICIÓN DEL CURSO: <ul style="list-style-type: none"> a) PRIMERA ETAPA: - Preparación de la sesión del curso <ul style="list-style-type: none"> - Instrumento de evaluación diagnóstica - Listas de verificación del equipo y materiales requeridos. - Carta descriptiva del curso b) SEGUNDA ETAPA: Conducir los grupos de capacitación de manera presencial <ul style="list-style-type: none"> - Lista de verificación de: <ul style="list-style-type: none"> a) Encuadre b) Técnicas instruccionales c) manejo de equipo - Reporte de ajustes pertinentes al desarrollo del curso c) TERCERA ETAPA: Evaluar los cursos de capacitación de manera presencial <ul style="list-style-type: none"> - Instrumento de evaluación del aprendizaje - Instrumento de evaluación de satisfacción sobre el curso.

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


Capacidad	Criterios de Desempeño
<p>Implementar los procesos operativos con base en la programación de actividades, gestión de recursos y con apego al marco normativo aplicable para ofrecer servicios de calidad</p>	<p>Elabora un reporte de la implementación de procedimientos operativos que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Listas de verificación acorde a los estándares de calidad -Incidencias observadas -Formatos de control -Análisis de observaciones -Conclusiones
<p>Evaluar la operación de los productos y servicios turísticos haciendo uso de herramientas de control y medición de indicadores para proponer acciones de mejora.</p>	<p>Elabora un informe de las actividades de operación de los productos y servicios turísticos que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de supervisión - Análisis de indicadores - Instrumentos de verificación - Incidencias observadas - Propuestas de acciones de mejora

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	


TURISMO DE NATURALEZA

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Medina, Gaysi	(2013)	<i>Naturaleza Extrema: Una Aventura de Turismo Sustentable</i>		España	Editorial Académica Española ISBN-13: 9783659079061
Gray, William	(2013)	<i>Turismo de aventura: acción sin dañar al planeta</i>	Distrito Federal	México	Trillas ISBN-13: 9786071711588
Boullón, Roberto	(2008)	<i>Turismo rural: un enfoque global</i>	Distrito Federal	México	Trillas ISBN: 9789682485053
González, Matías	(2013)	<i>Turismo rural y en áreas protegidas</i>	Madrid	España	Editorial Síntesis ISBN: 9788499588711
Rhodes, Allan R. y Wo Ching, Ana V.	(2007)	<i>Manejo y Conducción de Grupos de Ecoturistas.</i>	Bogotá	Colombia	Trillas
Mc.Nab, Chris	(2013)	<i>Manual militar de supervivencia</i>	Distrito Federal	México	Trillas
Centro Latinoamericano de capacitación para guía	(2012)	<i>Manual de turismo orientado hacia la naturaleza.</i>	Distrito Federal	México	Compendio
Boullón, Roberto	(2003)	<i>Ecoturismo: Sistemas Naturales y Urbanos</i>	Distrito Federal	México	Ediciones Turísticas
Zamorano Casal Francisco	(2002)	<i>Turismo Alternativo: Servicios turísticos diferenciados,</i>	Distrito Federal	México	Trillas

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

		<i>animación, turismo de aventuras, turismo cultural</i>			
--	--	--	--	--	--

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Turismo	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	