

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA  
BASADA EN COMPETENCIAS

Programa Educativo: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN TURISMO	Facilitador: LIC. RAFAEL DARÍO CHAPARRO RANGEL
Cuatrimestre: 3 "B"	Periodo Escolar: MAYO-AGOSTO-2020

### 1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	Integradora I				
Competencia(s) que desarrolla:	Coordinar la prestación de servicios turísticos, a través de estándares de calidad, técnicas y herramientas especializadas, desde un enfoque sustentable y en apego a la normativa, para contribuir a la rentabilidad de las organizaciones y competitividad del sector turístico.				
Horas prácticas:	30	Horas teóricas:	0	Horas totales:	30
Objetivo:	El alumno demostrara la competencia de coordinar la prestación de servicios turísticos, a través de estándares de calidad, técnicas y herramientas especializadas, desde un enfoque sustentable y en apego a la normativa, para contribuir a la rentabilidad de las organizaciones y competitividad del sector turístico.				
Nombre de las unidades temáticas:	1. Diagnóstico de los servicios turísticos 2. Prestación de servicios turísticos				

### 2. DATOS DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS

Número y nombre de la unidad temática	Objetivo general por unidad temática	Temas de cada unidad temática
1. Diagnóstico de los servicios turísticos	El alumno integrará proyectos de diagnóstico de los servicios turísticos para potencializar los atractivos de la región.	Inventario de recursos turísticos Elementos del Sistema turístico
2. Prestación de servicios turísticos	El alumno integrará proyectos de prestación de servicios turísticos para proponer acciones de mejora y competitividad	Servicios turísticos Procedimientos de calidad y distintivos aplicables Estrategias de sustentabilidad y mercadotecnia en el turismo

**3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)**

<b>Unidad:</b>	Diagnóstico de los servicios turísticos	<b>Duración (Horas)*:</b>	10
<b>Objetivo de unidad:</b>	El alumno integrará proyectos de diagnóstico de los servicios turísticos para potencializar los atractivos de la región.		
<b>Tipos de Saberes</b>			
<b>Saber</b>	<b>Saber Hacer</b>	<b>Ser</b>	
	Presentar inventarios de recursos turísticos Integrar análisis de los elementos del sistema turístico que inciden en la actividad	Analítico Ético Responsable Objetivo Trabajo en equipo	
<b>Resultado de la unidad de aprendizaje</b>			
<p>Integra un proyecto de diagnóstico de servicios turísticos, que contenga evidencias de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis del Sistema turístico:</li> <li>a) Inventario de recursos turísticos</li> <li>b) Infraestructura</li> <li>c) Planta turística</li> <li>d) Superestructura</li> <li>d) Oferta y demanda turística</li> <li>e) Comunidad receptora</li> </ul>			

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Evaluación diagnóstica 1.-Inventario de recursos turísticos (elaboración de un inventario de recursos turísticos) entrega grupal	2.- Elementos del Sistema turístico (analizar los elementos participantes del sistema turístico ) entrega individual	3.- Informe de Proyecto Integrador (entrega grupal)
<b>Medios y materiales didácticos:</b>	Computadora, Internet	
<b>Estrategias de enseñanza:</b>	Aprendizaje orientado a proyectos	
<b>Técnicas de enseñanza:</b>	Equipos	
<b>Estrategias de aprendizaje:</b>	Resumen	
<b>Evidencias de aprendizaje:</b>	1.- inventario de recursos 2.- Análisis de los elementos del sistema turístico 3. Informe Proyecto integrador	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Otro	Tipo de Instrumento	
		Otro	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Proyectos	Lista de Cotejo o verificación	50 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	30 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	20 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	05/06/2020		

**3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)**

<b>Unidad:</b>	Prestación de servicios turísticos	<b>Duración (Horas)*:</b>	20
----------------	------------------------------------	---------------------------	----

<b>Objetivo de unidad:</b>	El alumno integrará proyectos de prestación de servicios turísticos para proponer acciones de mejora y competitividad		
----------------------------	---	--	--

**Tipos de Saberes**

Saber	Saber Hacer	Ser
	Presentar organigramas de establecimientos y servicios turísticos. Presentar infraestructura y equipamiento necesarios en la prestación de servicios turísticos. Documentar los procedimientos de calidad en la prestación de servicios turísticos. Presentar indicadores estadísticos aplicables en los servicios turísticos. Presentar herramientas estadísticas: promedio, organización de datos y gráfico. Integrar servicios turísticos acordes a los distintivos establecidos por SECTUR. Presentar buenas prácticas ambientales. Presentar estrategias de mercadotecnia en los servicios turísticos.	Analítico Ético Responsable Objetivo Trabajo en equipo

**Resultado de la unidad de aprendizaje**

Integra un proyecto de mejora de la prestación de servicios turísticos que contenga evidencias de:

- Estructura de los servicios turísticos
- Tipos de servicios turísticos
- Procedimientos de calidad en la prestación de servicios
- Herramientas estadísticas: promedio, organización de

datos y gráficos

- Análisis de indicadores estadísticos y de calidad
- Distintivos de calidad aplicables
- Estrategias de sustentabilidad y mercadotecnia
- Propuestas de acción

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Servicios turísticos ) elaborar un informe sobre el equipamiento necesario para la prestación de servicios turísticos	2.-Procedimientos de calidad y distintivos aplicables (elaboración de un informe estadístico con promedios, gráficos e indicadores) entrega grupal	3.-Estrategias de sustentabilidad y mercadotecnia en el turismo (elabora una propuesta de buenas prácticas ambientales) entrega grupal 4.- Proyecto Integrador ( informes correspondientes)
<b>Medios y materiales didácticos:</b>	Computadora, Internet	
<b>Estrategias de enseñanza:</b>	Aprendizaje basado en problemas, Aprendizaje orientado a proyectos	
<b>Técnicas de enseñanza:</b>	Equipos	
<b>Estrategias de aprendizaje:</b>	Gráficas, Resumen	
<b>Evidencias de aprendizaje:</b>	1.- Informe equipamiento 2.- Procedimiento de calidad 3.- Propuesta de buenas prácticas 4.- Informes PI	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Otro	Tipo de Instrumento	
		Otro	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Informes	Rúbrica	40 %
	Manuales	Rúbrica	30 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	30 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	19/08/2020		
5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR (Requisitar únicamente para asignaturas integradoras)			
<b>Objetivo:</b>			
<b>Asignaturas que contribuyen a la competencia específica:</b>	Métodos y técnicas de investigación, Mercadotecnia de productos y servicios turísticos, Capital Humano, Servicios de viaje, Operaciones contables, Formación sociocultural y Asignatura integradora		
<b>Componentes del proyecto:</b>	Visita industrial, Implementación de recorridos, exposición de resultados, entrega de documento final		

LIC. RAFAEL DARÍO CHAPARRO RANGEL

**Elaboró**

El Nith, Ixmiquilpan, Hidalgo

**Lugar**

MTRA. ESTHER BOTHO CLEMENTE

**Vo. Bo. del Director del PE**

01/05/2020

**Fecha de elaboración**