

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA  
BASADA EN COMPETENCIAS

Programa Educativo: LICENCIATURA EN GESTIÓN DE NEGOCIOS Y PROYECTOS	Facilitador: MTRA. MARLENE MARTÍN TORRES
Cuatrimestre: 10 "B"	Periodo Escolar: SEPTIEMBRE-DICIEMBRE-2020

### 1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	Gestión de la Consultoría				
Competencia(s) que desarrolla:	Dirigir organizaciones y proyectos, a través de la gestión tecnológica, de innovación y de recursos, metodologías de evaluación socioeconómica y ambiental, herramientas de la administración financiera, y procesos de consultoría, para lograr mayor competitividad en el sector empresarial y contribuir al desarrollo sostenible de la región.				
Horas prácticas:	54	Horas teóricas:	21	Horas totales:	75
Objetivo:	El alumno implementará el proceso de consultoría mediante la aplicación de técnicas y herramientas de planeación, intervención, evaluación y cierre de la consultoría, para incrementar la competitividad y productividad de las organizaciones y contribuir al desarrollo sostenible de la región				
Nombre de las unidades temáticas:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de intervención</li> <li>2. Intervención de la consultoría</li> <li>3. Evaluación del impacto de la intervención</li> <li>4. Cierre de consultoría</li> </ol>				

### 2. DATOS DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS

Número y nombre de la unidad temática	Objetivo general por unidad temática	Temas de cada unidad temática
1. Plan de intervención	El alumno presentará planes de intervención para dar solución a las áreas de oportunidad encontradas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Búsqueda de soluciones</li> <li>2. Evaluación de alternativas</li> <li>3. Diseño del plan de intervención</li> <li>4. Presentación de propuestas</li> </ol>
2. Intervención de la consultoría	El alumno implementará el plan de intervención de consultoría, para atender las áreas de oportunidad detectadas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Papel del consultor en la intervención y supervisión.</li> <li>2. Capacitación del personal de la empresa e introducción de cambios.</li> <li>3. Mantenimiento y control de nuevas prácticas.</li> </ol>
3. Evaluación del impacto de la intervención	El alumno evaluará el impacto de la intervención para verificar la efectividad del proceso de consultoría.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preparación de la evaluación de impacto.</li> <li>2. Proceso de Evaluación de impacto.</li> </ol>
4. Cierre de consultoría	El alumno presentará el informe final para mostrar los resultados del proceso de consultoría.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguimiento.</li> <li>2. Presentación del informe final.</li> </ol>

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA  
BASADA EN COMPETENCIAS

**3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)**

<b>Unidad:</b>	Plan de intervención	<b>Duración (Horas)*:</b>	20
<b>Objetivo de unidad:</b>	El alumno presentará planes de intervención para dar solución a las áreas de oportunidad encontradas.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Reconocer las fuentes de ideas creativas de los seis sombreros y pensamiento lateral

Describir los tipos de fuentes de ideas creativas:

- reuniones
- sinéctica
- enumeración de propiedades
- relaciones forzadas
- análisis morfológico
- lista de verificación
- pensamiento de ruptura

Describir las técnicas del establecimiento y evaluación de las ideas:

- Criterios de evaluación
- Prioridades
- Matriz de impacto dependencia
- Dinámicas de evaluación
- Escala de Likert en evaluación de áreas de oportunidad

Describir el contenido y proceso de elaboración del plan de intervención de la consultoría:

- Tareas
- Recursos y costos
- Responsables
- Tiempo(cronograma)
- Personal
- Resultados esperados

Describir elementos que integran la presentación del plan de intervención y su proceso de desarrollo:

- Plan

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA  
BASADA EN COMPETENCIAS

- Riesgos en los que incurre
- Condiciones a crear y mantener por el cliente
- Las Perspectivas
- Responsabilidades del despacho y del cliente
- Ajustes a la propuesta de intervención y contrato

	Proponer soluciones creativas y viables  Evaluar las alternativas de solución propuestas  Estructurar planes de intervención en la consultoría.  Presentar planes de intervención al cliente	Analítico Objetivo Observador Ético Propositivo
--	--	---

**Resultado de la unidad de aprendizaje**

1. Identificar las fuentes de ideas creativas
2. Comprender las técnicas para el establecimiento y la evaluación de las ideas
3. Analizar el contenido y proceso de elaboración del plan de intervención de la consultoría
4. Analizar elementos que integran la presentación del plan de intervención y su proceso de desarrollo

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Lluvia de ideas	Desarrollo de la unidad	Avance del trabajo de consultoría Investigación Examen
<b>Medios y materiales didácticos:</b>	Cañón proyector, Computadora, Pizarrón / Plumones , Internet, Bibliografía	
<b>Estrategias de enseñanza:</b>	Exposición	
<b>Técnicas de enseñanza:</b>	Lluvia de ideas, Equipos	
<b>Estrategias de aprendizaje:</b>	Otros	
<b>Evidencias de aprendizaje:</b>	Portafolio de evidencias	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Exposiciones orales	Tipo de Instrumento	
		Pruebas orales	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Exposiciones orales	Rúbrica	15 %
	Proyectos	Lista de Cotejo o verificación	25 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	30 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	10 %
	Otro	Otro	20 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	07/10/2020		

**3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)**

<b>Unidad:</b>	Intervención de la consultoría	<b>Duración (Horas)*:</b>	30
<b>Objetivo de unidad:</b>	El alumno implementará el plan de intervención de consultoría, para atender las áreas de oportunidad detectadas.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Identificar el concepto de intervención de la consultoría y su importancia.

Identificar los factores que justifican la participación del consultor en la aplicación del plan de intervención:

- Complejidad del problema
- Capacidad del despacho y la empresa
- Economía del cliente

Describir el proceso de desarrollo de la supervisión de la intervención:

- Determinación de Responsabilidades
- Controles
- Ritmo y plazo de la aplicación
- Flexibilidad y eventualidades
- Especificaciones de los procedimientos

Describir las modalidades de capacitación en la empresa consultada de acuerdo al volumen y complejidad:

- Constitución del equipo de cooperación: interna
- Enseñanza de nuevos métodos y técnicas: Externa
- Perfeccionamiento del personal en cometidos complejos: Especializada

Reconocer los elementos y proceso de diseño del plan de capacitación

Describir las tácticas de la introducción de cambios en los métodos de trabajo:

- El Mejor Método
- Práctica Separada
- Ensayos
- Paso de lo conocido a lo desconocido
- Establecimiento de metas exigentes pero realistas.
- Respeto de la capacidad de absorción.

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA  
BASADA EN COMPETENCIAS

-Suministro de pruebas de información

Identificar la importancia del mantenimiento y control de nuevas prácticas implementadas en la organización

Describir las medidas de control de las nuevas prácticas: -Vuelta atrás -Procedimiento de control -Otras mejoras	Determinar los procedimientos de supervisión de la puesta en marcha del plan de intervención Supervisar la intervención de consultoría  Desarrollar planes de capacitación en la intervención de la consultoría.  Proponer medidas de control de las nuevas prácticas implementadas	Analítico Objetivo Observador Ético Responsable Trabajo en equipo
---	--	--

**Resultado de la unidad de aprendizaje**

1. Comprender los factores que justifican la participación del consultor en la aplicación del plan de intervención
2. Analizar el proceso de desarrollo de la supervisión de la intervención
3. Identificar las modalidades de capacitación en la empresa consultada de acuerdo al volumen y complejidad
3. Comprender las tácticas utilizadas en la introducción de cambios en los métodos de trabajo
4. Identificar la importancia y las medidas de control de las nuevas prácticas

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Lluvia de ideas	Desarrollo de la unidad	Avance del trabajo de consultoría Investigación Examen
<b>Medios y materiales didácticos:</b>	Cañón proyector, Computadora, Pizarrón / Plumones , Internet, Bibliografía	
<b>Estrategias de enseñanza:</b>	Exposición	
<b>Técnicas de enseñanza:</b>	Lluvia de ideas, Equipos	
<b>Estrategias de aprendizaje:</b>	Otros	
<b>Evidencias de aprendizaje:</b>	Portafolio de evidencias	



4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Exposiciones orales	Tipo de Instrumento	
		Pruebas orales	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Exposiciones orales	Rúbrica	15 %
	Proyectos	Lista de Cotejo o verificación	25 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	30 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	10 %
	Otro	Otro	20 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	18/11/2020		

**3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)**

<b>Unidad:</b>	Evaluación del impacto de la intervención	<b>Duración (Horas)*:</b>	15
<b>Objetivo de unidad:</b>	El alumno evaluará el impacto de la intervención para verificar la efectividad del proceso de consultoría.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Definir los tipos de término de la consultoría:

- Retirada gradual
- Indicios de retirada
- No quedarse más de lo necesario

Definir el concepto de evaluación del impacto de la intervención y su importancia

Describir los elementos de la evaluación de impacto:

- Quien debe evaluar
- Beneficios para el cliente
- Beneficios a corto y a largo Plazo
- Evaluación del proceso de consultoría
- Instrumentos de evaluación
- Momentos para evaluar
- Evaluación independiente del consultor

Reconocer el proceso de formulación de indicadores de medición de resultados de áreas funcionales

Identificar los aspectos a considerar en la evaluación del impacto de la intervención:

- Nuevas capacidades
- Nuevos sistemas
- Nuevas Relaciones
- Nuevas oportunidades
- Nuevo Comportamiento
- Nuevo rendimiento

Describir el proceso de evaluación del impacto de la intervención de consultoría:

- Retomar indicadores de medición y parámetros del diagnóstico
- Calcular indicadores post intervención
- Comparar los indicadores antes y después de la intervención
- Presentar resultados de la evaluación de impacto de la intervención

	<p>Planear la retirada del proceso de consultoría</p> <p>Determinar los elementos requeridos en la evaluación del impacto de la intervención</p> <p>Evaluar el impacto de la intervención de consultoría</p>	<p>Analítico</p> <p>Objetivo</p> <p>Observador</p> <p>Ético</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>
--	--	---

**Resultado de la unidad de aprendizaje**

1. Identificar los tipos de término de la consultoría.
2. Comprender el concepto de evaluación del impacto de la intervención, su importancia y elementos.
3. Distinguir los aspectos a considerar en la evaluación del impacto de la intervención.
4. Analizar el proceso de evaluación del impacto de la intervención de consultoría.

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Lluvia de ideas	Desarrollo de la unidad	Avance del trabajo de consultoría Investigación Examen
<b>Medios y materiales didácticos:</b>	Cañón proyector, Computadora, Pizarrón / Plumones , Internet, Bibliografía	
<b>Estrategias de enseñanza:</b>	Exposición	
<b>Técnicas de enseñanza:</b>	Lluvia de ideas, Equipos	
<b>Estrategias de aprendizaje:</b>	Otros	
<b>Evidencias de aprendizaje:</b>	Portafolio de evidencias	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Exposiciones orales	Tipo de Instrumento	
		Pruebas orales	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Exposiciones orales	Rúbrica	15 %
	Proyectos	Lista de Cotejo o verificación	25 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	30 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	10 %
	Otro	Otro	20 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	30/11/2020		

**3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)**

<b>Unidad:</b>	Cierre de consultoría	<b>Duración (Horas)*:</b>	10
<b>Objetivo de unidad:</b>	El alumno presentará el informe final para mostrar los resultados del proceso de consultoría.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Definir el concepto de seguimiento de consultoría y su importancia.

Describir los tipos de seguimiento de consultoría y sus características:

- Seguimiento a la aplicación
- Acuerdos de continuidad

Explicar los elementos que conforman el informe de la evaluación de impacto de la consultoría:

- Evaluación del proceso de consultoría
- Sugerencias al cliente
- Informe de referencias sobre el cometido
- informe final al cliente.

Describir la estructura del Informe final de Consultoría:

- Datos Generales:
  - Portada
  - Nombre de la empresa y giro
  - Foto, dibujo o logo de la empresa

Explicar los elementos que conforman el informe de la evaluación de impacto de la consultoría:

- Evaluación del proceso de consultoría
- Sugerencias al cliente
- Informe de referencias sobre el cometido
- informe final al cliente.

Describir la estructura del Informe final de Consultoría:

- Datos Generales:
  - Portada
  - Nombre de la empresa y giro
  - Foto, dibujo o logo de la empresa
  - Datos de duración del diagnóstico
    - Información del equipo de consultoría (Instructores e integrantes)

**PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA  
BASADA EN COMPETENCIAS**

- Pre Diagnóstico:

- Datos y descripción de la empresa
- Sector
- Filosofía organizacional
- Capital social
- Productos principales
- Clientes principales
- Proveedores principales
- Ventas anuales

- Diagnóstico:

- Diagnóstico integral
- Metodología del diagnóstico
- Detección de los problemas
  - Descripción de oportunidades de mejora

- Plan de intervención:

- Explicación de problemas concretos
  - Medidas específicas para resolver los problemas
  - Programa de implantación de las medidas concretas

- Informe de la evaluación del impacto

Describir el proceso de logística de eventos de cierre

Proponer planes de seguimiento de la consultoría

Elaborar informes finales de consultoría

Organizar presentaciones de informes de cierre de consultoría

Analítico  
Objetivo  
Observador  
Ético  
Responsable  
Trabajo en equipo

**Resultado de la unidad de aprendizaje**

1. Identificar el concepto, importancia y tipos de seguimiento de consultoría
2. Distinguir los elementos que conforman el informe de la evaluación del impacto de la consultoría
3. Comprender la estructura del Informe final de Consultoría
4. Analizar el proceso de logística de eventos de cierre

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Lluvia de ideas	Desarrollo de la unidad	Trabajo final de consultoría Exposición
<b>Medios y materiales didácticos:</b>	Cañón proyector, Computadora, Pizarrón / Plumones , Internet, Bibliografía	
<b>Estrategias de enseñanza:</b>	Exposición	
<b>Técnicas de enseñanza:</b>	Lluvia de ideas, Equipos	
<b>Estrategias de aprendizaje:</b>	Otros	
<b>Evidencias de aprendizaje:</b>	Portafolio de evidencias	



4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Exposiciones orales	Tipo de Instrumento	
		Pruebas orales	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Exposiciones orales	Rúbrica	30 %
	Proyectos	Lista de Cotejo o verificación	50 %
	Otro	Otro	20 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	09/12/2020		
5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR (Requisitar únicamente para asignaturas integradoras)			
Objetivo:			
Asignaturas que contribuyen a la competencia específica:			
Componentes del proyecto:			

MTRA. MARLENE MARTÍN TORRES

**Elaboró**

El Nith, Ixmiquilpan, Hidalgo

**Lugar**

MTRO. OLIVER GARCÍA RAMÍREZ

**Vo. Bo. del Director del PE**

03/09/2020

**Fecha de elaboración**