

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

| | |
|--|---|
| Programa Educativo: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN TURISMO | Facilitador: LIC. ANGÉLICA MA. DANIEL MEDINA |
| Cuatrimestre: 1 "C" | Periodo Escolar: SEPTIEMBRE-DICIEMBRE-2020 |

1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

| | | | | | |
|--|--|------------------------|----|-----------------------|----|
| Nombre de la asignatura: | Administración | | | | |
| Competencia(s) que desarrolla: | Coordinar la prestación de servicios turísticos, a través de estándares de calidad, técnicas y herramientas especializadas, desde un enfoque sustentable y en apego a la normativa, para contribuir a la rentabilidad de las organizaciones y competitividad del sector turístico. | | | | |
| Horas prácticas: | 23 | Horas teóricas: | 37 | Horas totales: | 60 |
| Objetivo: | El alumno desarrollara el proceso administrativo en organizaciones turísticas, a partir de los principios de las teorías administrativas, herramientas de planeación, organización, dirección y control para eficientar su operación. | | | | |
| Nombre de las unidades temáticas: | 1. Introducción a la administración 2. Fases del proceso administrativo | | | | |

2. DATOS DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS

| Número y nombre de la unidad temática | Objetivo general por unidad temática | Temas de cada unidad temática |
|--|---|--|
| 1. Introducción a la administración | El alumno determinará los tipos de empresas en el ramo turístico para tomar decisiones en los sistemas de organización. | Fundamentos de la administración Empresa |
| 2. Fases del proceso administrativo | El alumno desarrollará las fases del proceso administrativo para mejorar los procesos operativos y contribuir al logro de los objetivos de la organización. | Introducción al proceso administrativo Planeación Organización Dirección Control |

3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)

| | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|----|
| Unidad: | Introducción a la administración | Duración (Horas)*: | 10 |
| Objetivo de unidad: | El alumno determinará los tipos de empresas en el ramo turístico para tomar decisiones en los sistemas de organización. | | |

Tipos de Saberes

| Saber | Saber Hacer | Ser |
|--|--|---|
| <p>Distinguir el concepto de administración de acuerdo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idalberto Chiavenato - José A. Fernández Arena - Harold Koontz, Cyrin O'Donnell - American Management Association - Michael Porter - Peter F. Drucker <p>Explicar la relación e importancia de la administración con el sector turístico.</p> <p>Describir los principios de las teorías administrativas y su aplicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Teoría científica de la administración - Teoría clásica de la administración - Teoría del comportamiento humano - Teoría estructuralista - Teoría de los sistemas - Teoría neoclásica - Teoría de desarrollo organizacional - Teoría de Douglas Mc Gregor (X, Y) <p>Describir el concepto de empresa y su clasificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tamaño de la empresa - Actividad o giro - Origen del capital - Constitución legal | <p>Justificar la aplicación de teorías administrativas en organizaciones Turísticas</p> <p>Determinar los tipos de empresas presentes en regiones dadas.</p> | <p>Analítico</p> <p>Disciplinado</p> <p>Organizado</p> <p>Uso de razonamiento</p> |

Resultado de la unidad de aprendizaje

| |
|--|
| <p>Elabora un informe que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción - Cuadro comparativo de las teorías administrativas, señalando: Autores Año de surgimiento Aportaciones Áreas de aplicación - Ejemplo de una empresa de la región considerando su clasificación: tamaño, actividad, origen del capital, constitución |
|--|

legal y aplicación de teorías modernas de la administración.

- Conclusiones de la relación e importancia de la administración con las organizaciones turísticas.

| Secuencia didáctica | | |
|---|--|---|
| Actividades iniciales | Actividades de desarrollo | Actividades finales |
| Establecimiento de lineamiento. Diagnostico Entrega de hoja de asignatura Introducción a la materia. | Investigar el concepto de administración de 5 autores Explicar la relación e importancia de la administración con el sector turístico, en media cuartilla Investigar los principios de las teorías administrativas y su aplicación: Investigar el concepto de empresa y su clasificación. | Ensayo de la importancia de la administración en el desarrollo de las empresas turísticas. 2. Cuadro comparativo de las teorías administrativas que incluya autores, año de surgimiento, aportaciones, áreas de aplicación y técnicas. 3. Ejercicio de clasificación de empresas. |
| Medios y materiales didácticos: | Cañón proyector, Computadora, Internet, Bibliografía, Otros | |
| Estrategias de enseñanza: | Método de casos, Proyecto colaborativo, Mapas conceptuales, Otros | |
| Técnicas de enseñanza: | Interrogatorio, Otros | |
| Estrategias de aprendizaje: | Mapas conceptuales , Redes semánticas, Organigramas, Otros | |
| Evidencias de aprendizaje: | Portafolio, examen, ensayo | |

| 4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE | | | |
|--|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Tipo de Evaluación | Estrategia de Evaluación | Instrumento de Evaluación | |
| Evaluación Diagnóstica: | Pruebas de Rendimiento | Tipo de Instrumento | |
| | | Examen | |
| Evaluación Formativa: | | Tipo de instrumento | Valor del instrumento (%) |
| | Ensayos | Rúbrica | 35 % |
| | Pruebas de Rendimiento | Examen | 30 % |
| | Portafolio de evidencias | Lista de Cotejo o verificación | 035 % |
| | | | 100 % |
| Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación) | 25/09/2020 | | |

3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)

| Unidad: | Fases del proceso administrativo | Duración (Horas)*: | 50 |
|----------------------------|---|---------------------------|----|
| Objetivo de unidad: | El alumno desarrollará las fases del proceso administrativo para mejorar los procesos operativos y contribuir al logro de los objetivos de la organización. | | |
| Tipos de Saberes | | | |
| Saber | Saber Hacer | Ser | |

Describir el concepto de proceso administrativo y su importancia.

Describir las fases que integran el proceso administrativo de acuerdo a:

- Idalberto Chiavenato
- José A. Fernández Arena
- Harold Koontz, Cyrin O'Donnell
- George Terry
- Michael Porter
- Peter F. Drucker

Distinguir el concepto de planeación y sus principios.

Describir los elementos de la planeación:

- Objetivos
- Estrategias
- Políticas
- Planes
- Programas
- Presupuestos
- Pronósticos
- Procedimientos

Identificar los tipos de planeación:

- Estratégica
- Táctica
- Operativa

Explicar las herramientas de planeación:

- Gráfica de Gantt
- Análisis de Red Pert
- Análisis FODA
- Manuales administrativos
- Ruta crítica

Distinguir el concepto de organización y sus principios.

Describir las etapas de la organización:

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

- División del trabajo:
 Departamentalización
 Jerarquización
 Línea de mando o autoridad
- Descripción de funciones:
 Coordinación

Describir las características de las herramientas de organización:

- Organigramas
- Análisis y evaluación de puestos
- Manuales de la organización
- Diagramas
- Tiempos y movimientos
- Staffing guide´

Distinguir el concepto de dirección y sus principios.

Describir las etapas de la dirección:

- Ejecución de planes
- Liderazgo
- Motivación
- Comunicación
- Toma de decisiones
- Integración del personal

Identificar las herramientas cuantitativas y cualitativas de la dirección.

Describir las aplicaciones de las herramientas de dirección.

Distinguir el concepto de control y sus principios.

Describir las etapas de control:

- Establecimiento de estándares
- Medición de resultados
- Corrección
- Retroalimentación

Identificar las herramientas de control dentro de las empresas:

- Gráfica de Gantt
- Análisis de Red Pert
- Ruta crítica
- Auditorías
- Control de calidad estadístico
- Control presupuestario

Planear actividades de servicios turísticos.

Seleccionar herramientas de planeación de acuerdo a las necesidades de las organizaciones turísticas.

Organizar actividades del personal de empresas turísticas.

Elaborar organigramas de organizaciones turísticas.

Seleccionar herramientas de organización considerando las necesidades de las empresas.
Supervisar actividades en empresas turísticas.

Seleccionar herramientas cuantitativas y cualitativas de acuerdo a las necesidades del personal y de la organización.

Proponer herramientas de control de acuerdo a los estándares establecidos en empresas turísticas.

Analítico
Propositivo
Objetivo
Ético
Organizado

Proactivo

Resultado de la unidad de aprendizaje

A partir de un caso de una empresa del sector turístico, elabora una propuesta del proceso administrativo de un departamento que incluya:

- Planeación de actividades: objetivos, estrategias, políticas y herramientas
- Organización de actividades:
Estructura organizacional (organigrama), principales funciones y herramientas
- Dirección: propuesta de estilo de liderazgo, motivación, comunicación y su justificación
- Control: herramientas de control y su justificación

| Secuencia didáctica | | |
|--|---|--|
| Actividades iniciales | Actividades de desarrollo | Actividades finales |
| Introducción a la unidad | Investigar e identificar el concepto, etapas, principios, y herramientas de: Proceso administrativo. Planeación Organización Dirección Control | A partir del proyecto elaborar la propuesta del proceso administrativo para el desarrollo del proyecto. Que contenga: Planeación de actividades objetivos, estrategias política y herramientas. Organización: estructura organizacional (organigrama, funciones y herramientas. Dirección: propuesta de estilo de liderazgo, motivación, comunicación y su justificación. Control: herramientas de control y justificación. |
| Medios y materiales didácticos: | Cañón proyector, Computadora, Internet, Otros | |
| Estrategias de enseñanza: | Método de casos, Proyecto colaborativo, Preguntas intercaladas , Otros | |
| Técnicas de enseñanza: | Lluvia de ideas, Interrogatorio, Equipos, Otros | |
| Estrategias de aprendizaje: | Mapas conceptuales , Cuadros sinópticos, Organigramas, Otros | |
| Evidencias de aprendizaje: | Examen, portafolio, material de exposición | |

| 4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE | | | |
|--|--------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Tipo de Evaluación | Estrategia de Evaluación | Instrumento de Evaluación | |
| Evaluación Diagnóstica: | Otro | Tipo de Instrumento | |
| | | Otro | |
| Evaluación Formativa: | | Tipo de instrumento | Valor del instrumento (%) |
| | Exposiciones orales | Rúbrica | 25 % |
| | Proyectos | Rúbrica | 25 % |
| | Pruebas de Rendimiento | Examen | 30 % |
| | Portafolio de evidencias | Lista de Cotejo o verificación | 20 % |
| | | | 100 % |
| Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación) | 09/12/2020 | | |

| 5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR (Requisitar únicamente para asignaturas integradoras) | |
|--|--|
| Objetivo: | |
| Asignaturas que contribuyen a la competencia específica: | |
| Componentes del proyecto: | |

LIC. ANGÉLICA MA. DANIEL MEDINA

Elaboró

El Nith, Ixmiquilpan, Hidalgo

Lugar

MTRA. ESTHER BOTHO CLEMENTE

Vo. Bo. del Director del PE

11/09/2020

Fecha de elaboración