

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

Programa Educativo: TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN TURISMO	Facilitador: MTRA. SARA ISABEL CABALLERO OLGUÍN
Cuatrimestre: 4 "M"	Periodo Escolar: SEPTIEMBRE-DICIEMBRE-2020

1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	Capacitación y Talento Humano				
Competencia(s) que desarrolla:	Formular proyectos de productos y servicios de turismo cultural y de naturaleza, a través del uso de metodologías de innovación, proceso de mercadotecnia y legislación aplicable, con un enfoque sustentable para integrar experiencias turísticas que fortalezcan cadenas de valor y diversifiquen la oferta de la región.				
Horas prácticas:	35	Horas teóricas:	25	Horas totales:	60
Objetivo:	El alumno capacitara al capital humano de empresas de servicios turísticos, a través del diseño, impartición y evaluación de cursos presenciales para contribuir a la profesionalización de los colaboradores.				
Nombre de las unidades temáticas:	1. I. Generalidades, técnicas de enseñanza y recursos didácticos de la capacitación 2. II. Impartición y evaluación de cursos de capacitación				

2. DATOS DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS

Número y nombre de la unidad temática	Objetivo general por unidad temática	Temas de cada unidad temática
1. I. Generalidades, técnicas de enseñanza y recursos didácticos de la capacitación	El alumno capacitará al capital humano de empresas de servicios turísticos, a través del diseño, impartición y evaluación de cursos presenciales para contribuir a la profesionalización de los colaboradores.	Antecedentes y normatividad aplicable a capacitación Introducción a la didáctica aplicada en la capacitación Técnicas de enseñanza y recursos didácticos
2. II. Impartición y evaluación de cursos de capacitación	El alumno impartirá cursos de capacitación para la actualización del capital humano de las organizaciones turísticas.	Desarrollo de la estructura del curso de capacitación Desarrollo de materiales didácticos para cursos de capacitación presenciales Instrumentos para la evaluación de cursos de capacitación. Etapas de cursos de capacitación Evaluación de curso de capacitación

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)

Unidad:	I. Generalidades, técnicas de enseñanza y recursos didáctico	Duración (Horas)*:	20
Objetivo de unidad:	El alumno capacitará al capital humano de empresas de servicios turísticos, a través del diseño, impartición y evaluación de cursos presenciales para contribuir a la profesionalización de los colaboradores.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Definir los conceptos de adiestramiento, capacitación y competencia laboral.

Identificar los antecedentes de la capacitación.

Identificar la normativa aplicable al tema de capacitación dentro del sector empresarial.

Identificar los organismos oficiales en México que certifican las competencias laborales.

Definir los conceptos de didáctica: Andragogía, proceso enseñanza-aprendizaje, habilidad del pensamiento, inteligencia emocional y actitud.

Explicar los ejes del aprendizaje:
? Clásico operativo y por razonamiento
? Estilos de aprendizaje (Visual, auditivo, quinestésico, interpersonal e intrapersonal).
? Dominios de aprendizaje:(afectivo, cognitivo y psicomotriz)

Explicar los factores que influyen en el aprendizaje: inteligencia, actitudes, percepción, atención, memoria y lenguaje.

Explicar las técnicas de enseñanza en la impartición de cursos de capacitación:

*Técnicas grupales e individuales
*Técnicas centradas en el expositor: conferencia, diálogo, demostrativa.
*Técnicas centradas en la acción del grupo:
lluvia de ideas, mesa redonda, panel,

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

lectura comentada, estudio de casos.

Describir las características de recursos didácticos empleados en capacitación.

Explicar la clasificación de recursos didácticos:

- Objetos naturales e industriales
- Medios sonoros y de proyección
- Objetos impresos y estampados
- Materiales de enseñanza programada y de control.

Determinar los estilos de aprendizaje en grupos de personas.
Seleccionar técnicas y recursos didácticos de acuerdo al perfil de los participantes.

- Responsable
- Ético
- Analítico
- Empático
- Organizado
- Activo
- Investigador
- Honesto
- Analítico
- Ético
- Investigador
- Respeto al medio ambiente
- Actitud sustentable
- Capacidad para tomar decisiones
- Observador
- Analítico
- Objetivo
- Trabajo en equipo
- Respeto al medio ambiente
- Ético
- Investigador
- Proactivo

Resultado de la unidad de aprendizaje

A partir de un caso de capacitación, elabora un reporte que contenga:

- Normativa aplicable a la capacitación en sector empresarial
- Estilos de aprendizaje detectados
- Análisis de factores influenciados en el aprendizaje
- Técnicas de enseñanza aplicadas.
- Recursos didácticos utilizados.

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Presentación de asignatura y evaluación diagnóstica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigación de conceptos básicos y análisis en clase de los mismos, y los organismos oficiales certificadores en la capacitación. 2. Conocer las técnicas de enseñanza de manera didáctica o práctica. 3. Conocer las técnicas de enseñanza y todos sus recursos didácticos que se pueden emplear en una capacitación. 	<p>Los estudiantes investigan y expondrán las técnicas de enseñanza para identificar las más aptas a utilizar en la capacitación.</p> <p>En su proyecto deberán identificar los temas en que se deben de capacitar para ofrecer un buen servicio.</p>
Medios y materiales didácticos:	Computadora, Internet, Material audiovisual, Otros	
Estrategias de enseñanza:	Aprendizaje orientado a proyectos, Ilustraciones, Preguntas intercaladas , Exposición, Otros	
Técnicas de enseñanza:	Lluvia de ideas, Interrogatorio, Otros	
Estrategias de aprendizaje:	Mapas conceptuales , Mapas mentales, Resumen, Otros	
Evidencias de aprendizaje:	Exposiciones, portafolio de evidencias y prueba de rendimiento.	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Pruebas de Rendimiento	Tipo de Instrumento	
		Examen	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Exposiciones orales	Escala estimativa	30 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	30 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	20 %
	Otro	Lista de Cotejo o verificación	20 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	19/10/2020		

3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)

Unidad:	II. Impartición y evaluación de cursos de capacitación	Duración (Horas)*:	40
Objetivo de unidad:	El alumno impartirá cursos de capacitación para la actualización del capital humano de las organizaciones turísticas.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Describir los elementos que conforman la estructura de la carta descriptiva del curso de capacitación:

- *Nombre del curso
- *Fecha de impartición
- *Duración del curso
- *Nombre del instructor
- *Número de participantes
- *Perfil del participante
- *Lugar del curso y sus características
- *Objetivo general
- *Objetivos particulares por tema
- *Temas
- *Descripción de actividades de enseñanza aprendizaje
- *Estrategias de evaluación de aprendizaje
- *Requerimiento de mobiliario, material y equipo
- *Materiales didácticos
- *Tiempo programado en cada actividad.

Identificar la importancia de las cartas descriptivas en la planeación de cursos de capacitación y su evaluación.

Explicar los elementos que integran la guía de instrucción:

- *Objetivo
- *Perfil del participante
- *Perfil del instructor
- *Contenido
- *Técnicas y recursos didácticos
- *Instrumentos de evaluación

Explicar la importancia de los materiales didácticos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Describir los medios que facilitan el proceso de enseñanza- aprendizaje en la capacitación:

*Medios pretecnológicos (revistas, periódicos, manuales, manual del curso, mapas, afiches, cartulinas etc.)

*Medios tecnológicos-audiovisuales (televisión, proyector, grabadoras, cds, vídeos pizarrón digital)

*Medios informáticos

*Internet

Explicar las características de los materiales didácticos: impresos, gráficos, mixtos y auditivos.

Explicar el proceso de elaboración de material didáctico de acuerdo a las características del público a capacitar.

Describir los tipos de evaluación de cursos de capacitación:

* Diagnóstica

* Del aprendizaje

* De satisfacción del curso

Explicar las características de los instrumentos de evaluación del curso de capacitación:

*Guía de observación

*Lista de cotejo

*Cuestionario

*Escala estimativa

Explicar las etapas de los cursos de capacitación:

*Encuadre

*Apertura

*Desarrollo

*Cierre

Distinguir entre técnica y dinámica grupal.

Explicar los tipos de dinámicas de grupo y sus características.

Explicar la estructura del reporte final de cursos de capacitación:

- Opinión del instructor acerca del grupo

- Nivel de cumplimiento de los objetivos y expectativas planteados en el curso

- Nivel de cumplimiento de las

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

expectativas del participante

- Reporte de las contingencias presentadas
- Desviaciones detectadas y mejores prácticas del grupo
- Resultados de las evaluaciones de los participantes
- Asistencia del grupo al curso

- Resumen de las recomendaciones de los participantes para mejorar el curso
- Requerimientos del cliente
- Evaluación del curso por parte de los participantes

Formular cartas descriptivas de cursos de capacitación.

Determinar materiales didácticos de acuerdo a las actividades establecidas en la carta descriptiva.

Seleccionar medios que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo al perfil del participante.

Elaborar instrumentos de evaluación del curso de capacitación.

Impartir cursos de capacitación.

Elaborar reportes finales de cursos de capacitación.

- Responsable
- Capacidad de toma de decisiones
- Creativo
- Organizado
- Analítico
- Propositivo
- Objetivo
- Trabajo en equipo
- Habilidad de comunicarse correctamente.
- Capacidad de planeación
- Responsable
- Creativo
- Organizado
- Disciplinado
- Capacidad para tomar decisiones
- Analítico
- Organizado
- Dedicado
- Analítico
- Disciplinado
- Responsable
- Sentido de planificación
- Propositivo
- Organizado
- Analítico
- Disciplinado
- Responsable
- Capacidad de planeación
- Propositivo
- Empático
- Creativo
- Dinámico

- Analítico
- Objetivo
- Honesto
- Responsable
- Organizado
- Ético

Resultado de la unidad de aprendizaje

A partir de la impartición de un curso de capacitación en una organización turística, elabora un portafolio de evidencias que

contenga:

- Portada
- Cartas descriptivas del curso
- Listas de asistencia
- Lista de verificación del desarrollo de la capacitación
- Material didáctico empleado y propuesta de mejora
- Instrumentos de evaluación empleados: diagnóstica, de aprendizaje y de satisfacción
- Formato de compromisos y expectativas requisitados por los participantes
- Informe final del curso
- Materiales de presentación del curso

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Examen diagnóstico aplicado al inicio del cuatrimestre.	1. Investigar la estructura de un curso de capacitación. 2. Planeación de la capacitación a impartir. 3. Investigar instrumentos de evaluación de las capacitaciones. 4. Identificar las etapas de los cursos de capacitación	1 Acorde con el aprendizaje deberán de planear, organizar, ejecutar o impartir capacitación y obtener evaluación final. 2 Presentar reporte de la capacitación.
Medios y materiales didácticos:	Computadora, Internet, Material audiovisual, Otros	
Estrategias de enseñanza:	Aprendizaje orientado a proyectos, Preguntas intercaladas , Exposición, Otros	
Técnicas de enseñanza:	Lluvia de ideas, Interrogatorio, Equipos, Otros	
Estrategias de aprendizaje:	Cuadros sinópticos, Organigramas, Síntesis, Otros	
Evidencias de aprendizaje:	Portafolio de evidencias, proyecto - capacitación y reporte final de la capacitación.	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Pruebas de Rendimiento	Tipo de Instrumento	
		Examen	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Exposiciones orales	Rúbrica	20 %
	Proyectos	Rúbrica	60 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	10 %
	Otro	Lista de Cotejo o verificación	10 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	09/12/2020		

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR (Requisitar únicamente para asignaturas integradoras)	
Objetivo:	
Asignaturas que contribuyen a la competencia específica:	
Componentes del proyecto:	

MTRA. SARA ISABEL CABALLERO OLGUÍN

Elaboró

El Nith, Ixmiquilpan, Hidalgo

Lugar

MTRO. ROMÁN BRAVO CADENA

Vo. Bo. del Director del PE

01/09/2020

Fecha de elaboración