

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

Programa Educativo: LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO	Facilitador: LIC. NATALIA TREJO TREJO
Cuatrimestre: 7 "B"	Periodo Escolar: SEPTIEMBRE-DICIEMBRE-2020

1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	Desarrollo del Capital Humano en la Organización				
Competencia(s) que desarrolla:	Gestionar el desarrollo sustentable del sector turismo, a través del diseño e implementación de productos innovadores y administración de organizaciones turísticas, considerando las políticas públicas, el marco legal vigente, tecnologías de gestión y distribución del turismo, así como sistemas de calidad aplicables, para contribuir a la planificación colaborativa y competitividad de la industria turística.				
Horas prácticas:	40	Horas teóricas:	20	Horas totales:	60
Objetivo:	El alumno propondrá planes de desarrollo de capital humano en organizaciones turísticas, a partir de diagnósticos de necesidades de capacitación, cultura y clima organizacional, así como la elaboración de estrategias de intervención, para fortalecer las competencias e incrementar la productividad del personal.				
Nombre de las unidades temáticas:	1. Diagnóstico del capital humano 2. Desarrollo del capital humano				

2. DATOS DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS

Número y nombre de la unidad temática	Objetivo general por unidad temática	Temas de cada unidad temática
1. Diagnóstico del capital humano	El alumno formulará diagnósticos del capital humano para el diseño de programas de desarrollo.	Inventario de personal Detección de Necesidades de Capacitación Cultura organizacional Clima organizacional
2. Desarrollo del capital humano	El alumno diseñará planes de desarrollo del capital humano, para fortalecer el ambiente laboral, generar compromiso y mejorar el desempeño del personal en las organizaciones turísticas.	Desarrollo organizacional Motivación Estrategias de dirección de personal Plan de desarrollo del capital humano

3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)

Unidad:	Diagnóstico del capital humano	Duración (Horas)*:	30
Objetivo de unidad:	El alumno formulará diagnósticos del capital humano para el diseño de programas de desarrollo.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Definir el concepto e importancia del Inventario de personal en las organizaciones turísticas

Describir el proceso de levantamiento de inventario de personal

Describir la estructura y elaboración de:
-Tablas de reemplazo
- Planes de sucesión

Reconocer el proceso de detección de necesidades de personal

Definir concepto e importancia del capital intelectual.

Identificar las dimensiones del capital intelectual:
- Capital humano
- Capital estructural
- Capital relacional

Describir el proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) y su importancia

Describir las técnicas de detección de necesidades de capacitación, sus instrumentos y uso:

- Encuesta
- Entrevista
- Observación
- Cuestionario
- Descripción y perfil del puesto
- Evaluación del desempeño

Definir el concepto y elementos que integran la cultura organizacional:

- Valores
- Creencias
- Actitudes
- Costumbres
- Conductas

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

Identificar los tipos de cultura organizacional y sus características:

- Cultura burocrática
- Cultura permisiva
- Cultura colaborativa

Explicar las características de la cultura organizacional:

- Comportamientos observados
- Normas
- Valores dominantes
- Reglas
- Clima organizacional

Realizar inventarios de personal
Detectar necesidades de capacitación
Determinar la cultura de las organizaciones turísticas
Diagnosticar el clima organizacional

Analítico
Objetivo
Organizado
Responsable
Analítico
Objetivo
Observador
Organizado
Responsable
Analítico
Asertivo
Empático
Objetivo
Observador
Organizado
Responsable

Definir el concepto de clima organizacional y su importancia.

Describir las herramientas de diagnóstico de clima organizacional y su proceso de desarrollo:

- Encuesta
- Focus groups

Analítico
Asertivo
Empático
Objetivo
Observador
Organizado
Responsable

--	--	--

Resultado de la unidad de aprendizaje

A partir de una visita a un área de una organización del sector turismo, elabora un diagnóstico de capital humano que contenga:

- Datos generales de la organización y área
- Inventario de personal
- Detección de necesidades de capacitación
- Descripción de la cultura organizacional
- Valoración del clima laboral
- Conclusiones

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
<p>Acceso a cuenta y exploración de Google classroom (estudiantes). Presentación de la unidad de estudio a través de la plataforma Google Classroom, donde se expondrán los criterios de evaluación y entrega de rubricas de evaluación. Aplicación de evaluación diagnóstica, utilizando como instrumento de análisis el vídeo denominado: ¿Recurso Humano VS Capital Humano?</p>	<p>Análisis, discusión y exposición mediante vídeos, diapositivas narradas textos, cuestionarios, vídeo llamadas (zoom), correo electrónico, whatsapp; de los siguientes temas: inventario de personal, dimensiones del capital intelectual, detección de necesidades de capacitación, clima y cultura organizacional. Determinación del proyecto integrador, líderes de equipo y tema a desarrollar.</p>	<p>Seguimiento a proyecto integrador. Evaluación escrita en línea.</p>
Medios y materiales didácticos:	Computadora, Internet, Material audiovisual, Otros	
Estrategias de enseñanza:	Aprendizaje basado en problemas, Método de casos, Aprendizaje orientado a proyectos, Proyecto colaborativo, Organizadores previos, Ilustraciones, Analogías, Mapas conceptuales, Exposición, Trabajo cooperativo, Otros	
Técnicas de enseñanza:	Equipos, Trabajo en binas, Discusión en pequeños grupos, Otros	
Estrategias de aprendizaje:	Mapas conceptuales , Mapas mentales, Gráficas, Cuadros comparativos, Diagramas causa-efecto, Líneas de tiempo, Otros	
Evidencias de aprendizaje:	Avance de proyecto integrador, formato de evaluación escrita, rubricas de evaluación, material audiovisual de la unidad de estudio, evidencias almacenadas en Google Classroom.	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Mapa mental	Tipo de Instrumento	
		Lista de Cotejo o verificación	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Proyectos	Lista de Cotejo o verificación	40 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	40 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	20 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	30/10/2020		

3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)

Unidad:	Desarrollo del capital humano	Duración (Horas)*:	30
Objetivo de unidad:	El alumno diseñará planes de desarrollo del capital humano, para fortalecer el ambiente laboral, generar compromiso y mejorar el desempeño del personal en las organizaciones turísticas.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Identificar el concepto, antecedentes, características e importancia del desarrollo organizacional

Identificar los modelos de cambio planeado:

- Kurt Lewin
- Fariah Mello

Describir las etapas del proceso de desarrollo organizacional:

- Diagnóstico inicial
- Recopilación de datos
- Intervención

Identificar las estrategias de intervención orientadas al capital humano:

- Administración de recursos humanos
- Procesos humanos

Reconocer el concepto y tipos de motivación

Definir los conceptos de incentivo, recompensa y reconocimiento

Describir las características de los tipos de incentivos:

- Financieros
- No financieros

Describir el programa de incentivos como medio de motivación, su importancia y objetivo

Describir las estrategias de dirección de personal y su importancia:

- Coaching
- Asesoría
- Consultoría
- Empowerment
- Involvement
- Mentoring

Identificar el concepto, importancia e impacto del plan de desarrollo del

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

capital humano

Describir la estructura del plan de desarrollo del capital humano:

- Objetivos
- Disposición y motivación
- Presupuesto
- Cronograma
- Evaluación

	Seleccionar modelos de desarrollo organizacional Formular programas de incentivos Proponer estrategias de dirección de personal Elaborar planes de desarrollo del capital humano	Analítico Asertivo Empático Objetivo Observador Organizado Responsable Analítico Asertivo Empático Objetivo Observador Organizado Responsable Analítico Asertivo Empático Objetivo Observador Organizado Responsable Analítico Asertivo Empático Objetivo Observador Organizado Responsable
--	---	--

Resultado de la unidad de aprendizaje

A partir del diagnóstico del capital humano en organizaciones turísticas, elabora un proyecto de desarrollo de personal que contenga:

- Selección y justificación de modelo de desarrollo organizacional orientado al personal
- Programa de incentivos
- Propuesta de estrategias de dirección de personal
- Plan de desarrollo del capital humano
- Conclusiones

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
<p>Presentación de la unidad de estudio (si se extiende la contingencia se empleara Google Classroom, sino será de manera presencial) donde se dará a conocer esquemas, criterios y rubricas de evaluación.</p> <p>Aplicación de evaluación diagnóstica mediante el análisis del artículo: El management crítico: una postura para el desarrollo organizacional de la empresa turística.</p>	<p>Análisis, discusión y exposición de los siguientes temas: desarrollo organizacional, tipos de motivación, estrategias de dirección de personal (si se extiende la contingencia se empleara Google Classroom, correo electrónico y whatsapp; sino será de manera presencial).</p>	<p>Seguimiento a proyecto integrador (documento escrito terminado).</p> <p>Exposición del proyecto integrador (si la contingencia se extiende se efectuará a través de la construcción de un vídeo explicativo en Knovio del documento escrito).</p> <p>Evaluación escrita (si la contingencia se extiende se efectuará en línea)</p>
Medios y materiales didácticos:	Computadora, Internet, Bibliografía, Equipo multimedia, Material audiovisual,	
Estrategias de enseñanza:	Otros	
Técnicas de enseñanza:	Aprendizaje basado en problemas, Método de casos, Aprendizaje orientado a proyectos, Proyecto colaborativo, Organizadores previos, Ilustraciones, Mapas conceptuales, Exposición, Trabajo cooperativo, Otros	
Estrategias de aprendizaje:	Discusión en pequeños grupos, Seminario de investigación y trabajo, Otros	
Evidencias de aprendizaje:	Mapas conceptuales , Mapas mentales, Gráficas, Histogramas, Cuadros comparativos, Otros	
	Proyecto integrador terminado, formato de evaluación escrita, rubricas de evaluación, material audiovisual correspondiente a la unidad de estudio, evidencias almacenadas en Google Classroom.	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Dibujos	Tipo de Instrumento	
		Lista de Cotejo o verificación	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Exposiciones orales	Rúbrica	20 %
	Proyectos	Lista de Cotejo o verificación	20 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	40 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	20 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	09/12/2020		

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR (Requisitar únicamente para asignaturas integradoras)	
Objetivo:	
Asignaturas que contribuyen a la competencia específica:	
Componentes del proyecto:	

LIC. NATALIA TREJO TREJO

Elaboró

El Nith, Ixmiquilpan, Hidalgo

Lugar

MTRA. ESTHER BOTHO CLEMENTE

Vo. Bo. del Director del PE

03/09/2020

Fecha de elaboración