

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

Programa Educativo: LICENCIATURA EN GESTIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO	Facilitador: LIC. EIRA MORENO MARTÍNEZ
Cuatrimestre: 7 "M"	Periodo Escolar: SEPTIEMBRE-DICIEMBRE-2020

1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	Desarrollo del Capital Humano en la Organización				
Competencia(s) que desarrolla:	Gestionar el desarrollo sustentable del sector turismo, a través del diseño e implementación de productos innovadores y administración de organizaciones turísticas, considerando las políticas públicas, el marco legal vigente, tecnologías de gestión y distribución del turismo, así como sistemas de calidad aplicables, para contribuir a la planificación colaborativa y competitividad de la industria turística.				
Horas prácticas:	40	Horas teóricas:	20	Horas totales:	60
Objetivo:	El alumno propondrá planes de desarrollo de capital humano en organizaciones turísticas, a partir de diagnósticos de necesidades de capacitación, cultura y clima organizacional, así como la elaboración de estrategias de intervención, para fortalecer las competencias e incrementar la productividad del personal.				
Nombre de las unidades temáticas:	1. Diagnóstico del capital humano 2. Desarrollo del capital humano				

2. DATOS DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS

Número y nombre de la unidad temática	Objetivo general por unidad temática	Temas de cada unidad temática
1. Diagnóstico del capital humano	El alumno formulará diagnósticos del capital humano para el diseño de programas de desarrollo.	Inventario de personal Detección de Necesidades de Capacitación Cultura organizacional Clima organizacional
2. Desarrollo del capital humano	El alumno diseñará planes de desarrollo del capital humano, para fortalecer el ambiente laboral, generar compromiso y mejorar el desempeño del personal en las organizaciones turísticas.	Desarrollo organizacional Motivación Estrategias de dirección de personal Plan de desarrollo del capital humano

3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)

Unidad:	Diagnóstico del capital humano	Duración (Horas)*:	30
Objetivo de unidad:	El alumno formulará diagnósticos del capital humano para el diseño de programas de desarrollo.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Definir el concepto e importancia del Inventario de personal en las organizaciones turísticas

Describir el proceso de levantamiento de inventario de personal

Describir la estructura y elaboración de:
-Tablas de reemplazo
- Planes de sucesión

Reconocer el proceso de detección de necesidades de personal

Definir concepto e importancia del capital intelectual.

Identificar las dimensiones del capital intelectual:
- Capital humano
- Capital estructural
- Capital relacional

Describir el proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) y su importancia

Describir las técnicas de detección de necesidades de capacitación, sus instrumentos y uso:
- Encuesta
- Entrevista
- Observación
- Cuestionario
- Descripción y perfil del puesto
- Evaluación del desempeño

Definir el concepto y elementos que integran la cultura organizacional:
- Valores
- Creencias
- Actitudes
- Costumbres
- Conductas

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

Identificar los tipos de cultura organizacional y sus características:

- Cultura burocrática
- Cultura permisiva
- Cultura colaborativa

Explicar las características de la cultura organizacional:

- Comportamientos observados
- Normas
- Valores dominantes
- Reglas
- Clima organizacional

Realizar inventarios de personal	Analítico
Detectar necesidades de capacitación	Objetivo
Determinar la cultura de las organizaciones turísticas	Organizado
Diagnosticar el clima organizacional	Responsable

Definir el concepto de clima organizacional y su importancia.

Describir las herramientas de diagnóstico de clima organizacional y su proceso de desarrollo:

- Encuesta
- Focus groups

Analítico
Objetivo
Observador
Organizado
Responsable
Analítico
Asertivo
Empático
Objetivo
Observador
Organizado
Responsable

Analítico
Asertivo
Empático
Objetivo
Observador
Organizado
Responsable

--	--	--

Resultado de la unidad de aprendizaje

A partir de una visita a un área de una organización del sector turismo, elabora un diagnóstico de capital humano que contenga:

- Datos generales de la organización y área
- Inventario de personal
- Detección de necesidades de capacitación
- Descripción de la cultura organizacional
- Valoración del clima laboral
- Conclusiones

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
<p>Presentar criterios de evaluación, definir puntualmente las reglas del aula. Inducción a la asignatura mediante una evaluación diagnóstica a través de una lluvia de ideas y tendencias por medio de material audiovisual Presentación de cronograma de actividades y recursos didácticos</p>	<p>Por medio de un cuestionario, el alumno identificará conceptos relacionados al departamento de capital humano como inducción al tema. Mediante la aplicación de un cuestionario a un grupo del programa educativo diseñará un instrumento de detención de necesidades para generar un video informe de resultados. El alumno presentará al final de la unidad un documento producto de su investigación sobre la cultura y clima organizacional. Como parte de la investigación fuera del aula el alumno presentará cuatro informes sobre temas relacionados a la unidad.</p>	<p>Presentar avance de su proyecto integrador. Retroalimentar actividades, sesiones e informes Mediante una lista de cotejo evaluar portafolio de evidencias. Evaluar proyecto de detención de necesidades mediante una rúbrica. Evaluación diagnóstica por medio de un examen</p>
Medios y materiales didácticos:	Computadora, Internet, Impresos, Bibliografía, Material audiovisual	
Estrategias de enseñanza:	Aprendizaje basado en problemas, Método de casos, Exposición	
Técnicas de enseñanza:	Lluvia de ideas, Panel, Equipos, Discusión en pequeños grupos, Entrevista	
Estrategias de aprendizaje:	Mapas conceptuales , Cuadros comparativos	
Evidencias de aprendizaje:	VIDEO , EXAMEN	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Pruebas de Rendimiento	Tipo de Instrumento	
		Examen	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Pruebas de Rendimiento	Lista de Cotejo o verificación	40 %
	Video (cortometraje)	Lista de Cotejo o verificación	20 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	40 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	23/10/2020		

3. SECUENCIA DIDÁCTICA POR UNIDAD TEMÁTICA(UNA TABLA POR UNIDAD DE CURSO)

Unidad:	Desarrollo del capital humano	Duración (Horas)*:	30
Objetivo de unidad:	El alumno diseñará planes de desarrollo del capital humano, para fortalecer el ambiente laboral, generar compromiso y mejorar el desempeño del personal en las organizaciones turísticas.		
Tipos de Saberes			
Saber	Saber Hacer	Ser	

Identificar el concepto, antecedentes, características e importancia del desarrollo organizacional

Identificar los modelos de cambio planeado:

- Kurt Lewin
- Fariah Mello

Describir las etapas del proceso de desarrollo organizacional:

- Diagnóstico inicial
- Recopilación de datos
- Intervención

Identificar las estrategias de intervención orientadas al capital humano:

- Administración de recursos humanos
- Procesos humanos

Reconocer el concepto y tipos de motivación

Definir los conceptos de incentivo, recompensa y reconocimiento

Describir las características de los tipos de incentivos:

- Financieros
- No financieros

Describir el programa de incentivos como medio de motivación, su importancia y objetivo

Describir las estrategias de dirección de personal y su importancia:

- Coaching
- Asesoría
- Consultoría
- Empowerment
- Involvement
- Mentoring

Identificar el concepto, importancia e impacto del plan de desarrollo del

PLANEACIÓN DIDÁCTICA DESDE LA ENSEÑANZA
BASADA EN COMPETENCIAS

capital humano

Describir la estructura del plan de desarrollo del capital humano:

- Objetivos
- Disposición y motivación
- Presupuesto
- Cronograma
- Evaluación

	Seleccionar modelos de desarrollo organizacional Formular programas de incentivos Proponer estrategias de dirección de personal Elaborar planes de desarrollo del capital humano	Analítico Asertivo Empático Objetivo Observador Organizado Responsable Analítico Asertivo Empático Objetivo Observador Organizado Responsable Analítico Asertivo Empático Objetivo Observador Organizado Responsable Analítico Asertivo Empático Objetivo Observador Organizado Responsable
--	---	--

Resultado de la unidad de aprendizaje

A partir del diagnóstico del capital humano en organizaciones turísticas, elabora un proyecto de desarrollo de personal que contenga:

- Selección y justificación de modelo de desarrollo organizacional orientado al personal
- Programa de incentivos
- Propuesta de estrategias de dirección de personal
- Plan de desarrollo del capital humano
- Conclusiones

Secuencia didáctica		
Actividades iniciales	Actividades de desarrollo	Actividades finales
Inducción a la unidad y tendencias por medio de material audiovisual Resolver un caso de estudio con saberes previos como diagnóstico. Presentación de cronograma de actividades	Por medio de actividades en el aula el alumno identificará conceptos relacionados a modelos de desarrollo organizacional. El alumno resolverá un caso de estudio relacionados a la motivación y estrategias de dirección de personal y como parte de fortalecer la teoría presentará un mapa conceptual. Como parte de la investigación fuera del aula el alumno presentará cuatro informes sobre temas relacionados a la unidad e incluirá plan del desarrollo del capital humano en su proyecto integrador	Evaluación del proyecto integrador. Retroalimentar actividades, sesiones e informes Evaluar proyecto de plan de desarrollo del capital humano mediante una rúbrica
Medios y materiales didácticos:	Computadora, Internet, Impresos, Bibliografía, Material audiovisual	
Estrategias de enseñanza:	Aprendizaje basado en problemas, Método de casos	
Técnicas de enseñanza:	Lluvia de ideas, Panel, Equipos, Asamblea, Discusión en pequeños grupos, Entrevista	
Estrategias de aprendizaje:	Mapas conceptuales , Síntesis	
Evidencias de aprendizaje:	MAPA CONCEPTUAL, PROYECTO , EXAMEN	

4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE			
Tipo de Evaluación	Estrategia de Evaluación	Instrumento de Evaluación	
Evaluación Diagnóstica:	Pruebas de Rendimiento	Tipo de Instrumento	
		Examen	
Evaluación Formativa:		Tipo de instrumento	Valor del instrumento (%)
	Proyectos	Escala estimativa	30 %
	Pruebas de Rendimiento	Examen	30 %
	Portafolio de evidencias	Lista de Cotejo o verificación	30 %
	Mapa conceptual	Lista de Cotejo o verificación	10 %
			100 %
Evaluación Sumativa (Fecha de asignación de la calificación)	09/12/2020		

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR (Requisitar únicamente para asignaturas integradoras)	
Objetivo:	
Asignaturas que contribuyen a la competencia específica:	
Componentes del proyecto:	

LIC. EIRA MORENO MARTÍNEZ

Elaboró

El Nith, Ixmiquilpan, Hidalgo

Lugar

MTRO. ROMÁN BRAVO CADENA

Vo. Bo. del Director del PE

11/09/2020

Fecha de elaboración